

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN
CHƯƠNG TRÌNH THẺ MỚI DÙNG NGAY – HOÀN 20% MÊ SAY
(“Điều kiện và Điều khoản”)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương trình Thẻ Mới Dùng Ngay – Hoàn 20% Mê Say (“Chương trình”) hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Kiện và Điều Khoản này.

1. Tên chương trình khuyến mại: **Thẻ Mới Dùng Ngay – Hoàn 20% Mê Say**
2. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc
3. Hình thức khuyến mại: Tổ chức chương trình khách hàng thường xuyên, theo đó việc tặng thưởng cho khách hàng căn cứ trên số lượng hoặc trị giá mua hàng hóa, dịch vụ mà khách hàng thực hiện được thể hiện dưới hình thức thẻ khách hàng, phiếu ghi nhận sự mua hàng hóa, dịch vụ hoặc các hình thức khác.
4. Thời gian khuyến mại: từ ngày 01/04/2023 đến hết ngày 31/12/2023.
5. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Thẻ Tín Dụng do Home Credit phát hành
Không khuyến mại giao dịch liên quan đến rượu, thuốc lá và các sản phẩm bị cấm khuyến mại theo quy định. Không khuyến mại giao dịch liên quan đến bia hoặc sử dụng bia trên 15 độ để khuyến mại cho người dưới 18 tuổi.
Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có):
6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: điểm thưởng cho Chủ Thẻ thỏa đủ điều kiện.
7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại): Khách hàng được mở Thẻ từ ngày 01/04/2023 đến hết ngày 31/12/2023.
8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):

Điều kiện nhận quà	Quà tặng	Tổng số lượng quà tặng
Chủ thẻ mở thẻ trong giai đoạn khuyến mại và có thực hiện từ ba (03) giao dịch trực tuyến hợp lệ đầu tiên trong vòng 30 ngày kể từ ngày ký Đơn đề nghị phát hành thẻ tín dụng, đồng thời thỏa đủ các điều kiện tham gia Chương trình quy định tại mục 10.	Tặng điểm thưởng có giá trị hoàn tiền tương đương 20% trên tổng giá trị của ba (03) giao dịch trực tuyến hợp lệ đầu tiên được thực hiện trong vòng 30 ngày kể từ ngày ký đơn đề nghị phát hành thẻ tín dụng (tối đa 100.000 điểm thưởng tương ứng với 100.000 VNĐ). Áp dụng đồng thời với chương trình hoàn tiền 2% cho giao dịch trực tuyến của chương trình Tích Lũy Điểm Thưởng Thẻ Tín dụng hiện hành của Home Credit.	Tối đa 1.242.000.000 điểm thưởng (1 điểm tương ứng với 1 đồng)

9. Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: tối đa 1.242.000.000 VNĐ (*Bằng chữ: một tỷ hai trăm bốn mươi hai triệu đồng chẵn*)

10. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại: áp dụng điều kiện và điều khoản chương trình như quy định dưới đây:

a. Điều kiện tham gia

Chủ thẻ được hưởng khuyến mại của Chương trình khi đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau đây:

- Chủ Thẻ có tài khoản Thẻ hợp lệ và trong tình trạng tốt (Tài khoản Thẻ không trong tình trạng chậm thanh toán, bị tạm ngưng, bị chấm dứt hoặc bị hủy).

- Chủ Thẻ hoàn tất ký Đơn đề nghị phát hành thẻ tín dụng trong thời gian diễn ra chương trình là từ ngày 01/04/2023 đến hết ngày 31/12/2023 và trong vòng 30 ngày kể từ ngày ký Đơn đề nghị phát hành thẻ tín dụng, Chủ Thẻ có thực hiện từ 03 (ba) giao dịch trực tuyến sẽ được hưởng ưu đãi là Quà tặng tại Mục 8 nêu trên từ Chương trình. Giao dịch hợp lệ được tham gia Chương trình bao gồm giao dịch trực tuyến thông qua Thẻ, và các giao dịch đó được hạch toán vào Thẻ chậm nhất vào ngày 15/02/2024.

- Có phát sinh giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ hợp lệ và thành công thông qua Internet trong Thời gian khuyến mại.

b. Quy định về điểm thưởng và tích lũy điểm thưởng

- Giá trị quy đổi của Điểm Thưởng là: một (01) Điểm thưởng trị giá một (01) đồng. Điểm thưởng sẽ được tích lũy vào tài khoản Thẻ sau khi Giao dịch hợp lệ được thực hiện và hạch toán thành công.

- Số điểm thưởng nhận được tối đa của mỗi Chủ Thẻ có thể nhận được trong suốt thời gian diễn ra Chương trình là 100.000 điểm.

- Chương trình áp dụng đồng thời với chương trình hoàn tiền 2% cho giao dịch trực tuyến của chương trình Tích Lũy Điểm Thưởng Thẻ Tín dụng hiện hành của Home Credit và không áp dụng với chương trình khác trừ trường hợp được quy định khác tại các chương trình tiếp theo.

- Điểm thưởng không được tích lũy đối với các giao dịch chưa được ghi nhận, các giao dịch bị hủy. Điểm thưởng sẽ bị giảm tương ứng đối với các giao dịch đã được ghi nhận nhưng sau đó được hoàn tiền toàn bộ hoặc một phần tương ứng với số tiền được hoàn lại.

- Chương trình không áp dụng cho giao dịch đã chuyển đổi sang trả góp 0% lãi suất; các giao dịch hoàn trả; các giao dịch bị hủy; các giao dịch ghi có; các giao dịch liên quan đến phí hoặc lãi phát sinh; giao dịch có mã MCC 5912, 5122, 8062, 8099 (Bệnh viện và Thuốc), 6300 (Dịch vụ bảo hiểm) (gọi chung là “Giao dịch hợp lệ”).

- MCC: Mã danh mục người bán (Merchant Category Code) là mã bên bán hàng đăng ký với Ngân hàng chấp nhận thẻ theo quy định của tổ chức thẻ quốc tế.

- Chương trình không áp dụng với các giao dịch bao gồm rượu, xô số, thuốc lá, sữa thay thế sữa mẹ, thuốc chữa bệnh cho người kê cả các loại thuốc đã được phép lưu thông theo quy định của Bộ Y tế (trừ trường hợp khuyến mại cho thương nhân kinh doanh thuốc) dịch vụ khám, chữa bệnh của cơ sở y tế công lập, dịch vụ giáo dục của cơ sở công lập, cơ sở giáo dục nghề nghiệp công lập, hàng hóa, dịch vụ bị cấm lưu hành tại Việt Nam và các hàng hóa, dịch vụ khác bị cấm khuyến mại theo quy định của pháp luật.

- Điểm thưởng sẽ được cộng vào tài khoản điểm của chủ Thẻ trong vòng muộn nhất 45 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình.

- Thông báo trả thưởng sẽ được gửi đến Chủ Thẻ bằng SMS qua số điện thoại do Chủ Thẻ đã cung cấp khi ký đơn đề nghị phát hành thẻ tín dụng.

- Khi hợp đồng Thẻ bị hủy bỏ theo yêu cầu của Chủ Thẻ hoặc chấm dứt việc sử dụng theo quy định, tất cả điểm thưởng từ Chương trình sẽ tự động mất hiệu lực và Home Credit sẽ không chấp nhận bất cứ yêu cầu liên quan nào đến việc quy đổi vào hoặc sau ngày hủy bỏ hoặc chấm dứt hợp đồng Thẻ.

- Kết quả Chương trình gồm Tên khách hàng, số điện thoại (đã được ẩn một số ký tự) và số điểm thưởng sẽ được công bố trên trang web của Home Credit www.homecredit.vn trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc Chương trình.

- Trong trường hợp Chủ Thẻ có những giao dịch hợp lệ nhưng không nhận được ưu đãi điểm thưởng hoặc có thắc mắc về điểm thưởng, vui lòng liên hệ Home Credit chậm nhất 30 ngày kể từ ngày kết quả Chương trình được thông báo để được giải đáp. Home Credit có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp thông tin, chứng từ về giao dịch để tiện cho việc xem xét giải đáp các vấn đề có liên quan. Đối với bất kỳ vấn đề nào được Chủ Thẻ thông báo với Home Credit sau khoản thời gian nêu trên, Home Credit có quyền không giải đáp và giải quyết các thắc mắc.

- Home Credit chỉ chấp nhận các yêu cầu quy đổi điểm thưởng khi người yêu cầu là Chủ Thẻ.

c. Điều khoản chung

- Trường hợp có bất kỳ khoản phí, thuế nào phát sinh do việc nhận ưu đãi từ Chương trình, chủ Thẻ theo đây đồng ý chịu trách nhiệm tự kê khai và đóng các khoản phí, thuế nêu trên với cơ quan nhà nước có thẩm quyền (nếu có).

- Home Credit có quyền sử dụng tên và một số thông tin khác (nếu có) của khách hàng tham gia chương trình khuyến mại cho mục đích thông tin Chương trình (bao gồm nhưng không giới hạn việc thông báo kết quả Chương trình) khi có sự đồng ý của khách hàng.
- Home Credit chỉ được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp thuộc sự kiện bất khả kháng theo quy định pháp luật.
- Chương trình có thể kết thúc khi hết thời gian khuyến mại hoặc hết ngân sách của chương trình tùy thuộc vào điều kiện nào đến trước.

11. Trách nhiệm công bố thông tin và các quy định khác

- Home Credit có trách nhiệm thông báo công khai đầy đủ thông tin về Thẻ lệ Chương trình khuyến mại này trên website của Home Credit (www.homecredit.vn) và các kênh thông tin khác (thông qua phương thức mà khách hàng nhận được ưu đãi của sản phẩm vay tiền mặt bán chèo hoặc thông qua nhân viên tư vấn bán hàng qua điện thoại/nhân viên tổng đài của Home Credit). Khi có sự thay đổi liên quan đến Thẻ lệ Chương trình, Home Credit sẽ thực hiện việc sửa đổi, bổ sung vào Thẻ lệ Chương trình và đăng tải nội dung thay đổi tại trang website của Home Credit và các kênh thông tin khác được mô tả tại điều khoản này và đảm bảo không ảnh hưởng đến quyền lợi của các khách hàng đã tham gia chương trình trước khi chương trình được sửa đổi, bổ sung nội dung.
- Chương trình không áp dụng tại trường học, bệnh viện, trụ sở của cơ quan nhà nước, tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội, đơn vị vũ trang nhân dân.