

ĐIỀU KIỆN VÀ ĐIỀU KHOẢN
CHƯƠNG TRÌNH MỞ THẺ QUA APP – NHẬN QUÀ 500K
(“Điều kiện và Điều khoản”)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương trình **MỞ THẺ QUA APP - NHẬN QUÀ 500K** (“Chương Trình”) hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Kiện và Điều Khoản này.

1. Tên chương trình khuyến mại: **Mở Thẻ Qua App - Nhận Quà 500K**
2. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 29/08/2023 đến hết ngày 31/01/2024 hoặc chương trình có thể kết thúc sớm hơn dự kiến khi hết ngân sách thực hiện chương trình.
3. Địa bàn (phạm vi) khuyến mãi: Toàn quốc.
4. Hình thức khuyến mại: Tổ chức chương trình khách hàng thường xuyên, theo đó việc tặng thưởng cho khách hàng căn cứ trên số lượng hoặc trị giá mua hàng hóa, dịch vụ mà khách hàng thực hiện được thể hiện dưới hình thức thẻ khách hàng, phiếu ghi nhận sự mua hàng hóa, dịch vụ hoặc các hình thức khác.
5. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mãi: Thẻ Tín Dụng do Home Credit phát hành.
6. Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại: điểm thưởng cho Chủ Thẻ thỏa đủ điều kiện.
7. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):
Chủ Thẻ được hưởng khuyến mại của Chương Trình khi đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau đây:
 - Chủ thẻ hoàn tất toàn bộ quy trình mở thẻ trên qua ứng dụng di động Home Credit (“Chủ Thẻ”) trong thời gian khuyến mãi; và
 - Chủ Thẻ thực hiện các giao dịch hợp lệ (*) với tổng giá trị từ 1.000.000 VND trong vòng 30 ngày kể từ ngày kí Đơn đề nghị phát hành thẻ tín dụng, đồng thời thỏa đủ các điều kiện tham gia Chương trình quy định tại Mục 9.

* Giao dịch hợp lệ là các giao dịch được liệt kê tại Mục 9a.
8. Cơ cấu giải thưởng (nội dung giải thưởng, giá trị giải thưởng, số lượng giải thưởng):

Nội dung và điều kiện nhận quà	Quà tặng	Tổng giá trị quà tặng
- Trong thời gian chương trình khuyến mại diễn ra, khách hàng hoàn tất toàn bộ quy trình mở thẻ trên qua ứng dụng di động Home Credit – Tài chính số (“Chủ Thẻ”); và - Chủ Thẻ thực hiện các giao dịch hợp lệ với tổng giá trị từ 1.000.000 VND trong vòng 30 ngày kể từ ngày kí Đơn đề nghị phát hành thẻ tín dụng, đồng thời thỏa đủ các điều kiện tham gia Chương trình quy định tại Mục 9.	Tặng 500.000 điểm thưởng có giá trị hoàn tiền tương đương 500.000 VND Áp dụng đồng thời với chương trình Tích Lũy Điểm Thưởng Thẻ Tín Dụng hiện hành và chương trình khuyến mại "Thẻ mới dùng ngay - Hoàn 20% mê say".	651.000.000 VND

9. Nội dung chi tiết của chương trình khuyến mại:
- a. Điều kiện tham gia**

Chủ Thẻ được hưởng khuyến mại của Chương Trình khi đáp ứng đầy đủ các điều kiện sau đây:

- Có tài khoản Thẻ hợp lệ và trong tình trạng tốt (Tài khoản Thẻ không trong tình trạng chậm

thanh toán, bị tạm ngưng, bị chấm dứt hoặc bị hủy).

- Thực hiện đầy đủ quy trình mở hồ sơ thẻ tín dụng cũng như hoàn tất ký Đơn đề nghị phát hành thẻ tín dụng thông qua ứng dụng di động Home Credit - Tài chính số trong thời gian chương trình khuyến mại diễn ra.
 - Chương trình chỉ ghi nhận khách hàng hợp lệ khi khách hàng tự thực hiện các bước trên thông qua ứng dụng di động Home Credit - Tài chính số mà không thông qua nhân viên tư vấn bán hàng tại cửa hàng, nhân viên tư vấn bán hàng qua điện thoại, nhân viên tổng đài của Home Credit.
 - Chủ Thẻ có thực hiện giao dịch hợp lệ với tổng giá trị từ 1.000.000 VND trong vòng 30 ngày kể từ ngày ký Đơn đề nghị phát hành thẻ tín dụng. Ngoài ra, các giao dịch hợp lệ phải được hạch toán trong vòng 7 ngày kể từ ngày thực hiện giao dịch.
 - Giao dịch hợp lệ là các giao dịch không bao gồm các giao dịch hoàn trả; các giao dịch bị hủy; các giao dịch ghi có; các giao dịch liên quan đến phí hoặc lãi phát sinh; giao dịch có mã MCC 5912, 5122, 8062, 8099 (Bệnh viện và Thuốc), 6300 (Dịch vụ bảo hiểm) (gọi chung là “Giao dịch hợp lệ”).
- ** MCC: Mã danh mục người bán (Merchant Category Code) là mã bên bán hàng đăng ký với Ngân hàng chấp nhận thẻ theo quy định của tổ chức thẻ quốc tế.**

- Chương trình không áp dụng với các giao dịch mua các hàng hóa, dịch vụ bị cấm khuyến mại theo quy định của pháp luật.
- Các giao dịch này phải được thực hiện thành công và được hạch toán vào Thẻ chậm nhất vào ngày 08/03/2024 .

b. Quy định về điểm thưởng:

- Các điểm thưởng của chủ Thẻ được tích lũy trong chương trình này sẽ hết hạn sau 12 kỳ sao kê, kể từ khi điểm thưởng được tích lũy.
- Số Điểm thưởng của giao dịch hợp lệ có thể bị thu hồi một phần, hoặc toàn bộ tương ứng với phần giao dịch chuyển đổi trả góp thành công, phần giao dịch bị hoàn, hủy.
- Điểm thưởng sẽ được cộng vào tài khoản điểm của Chủ Thẻ trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc Chương Trình.
- Khi hợp đồng Thẻ bị hủy bỏ theo yêu cầu của Chủ Thẻ hoặc chấm dứt việc sử dụng theo quy định, tất cả điểm thưởng từ Chương Trình sẽ tự động mất hiệu lực và Home Credit sẽ không chấp nhận bất cứ yêu cầu liên quan nào đến việc quy đổi vào hoặc sau ngày hủy bỏ hoặc chấm dứt hợp đồng Thẻ.
- Trong trường hợp Chủ Thẻ có những giao dịch hợp lệ nhưng không nhận được ưu đãi điểm thưởng hoặc có thắc mắc về điểm thưởng, vui lòng liên hệ Home Credit chậm nhất 30 ngày kể từ ngày kết quả Chương Trình được thông báo để được giải đáp. Home Credit có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp thông tin, chứng từ về giao dịch để tiện cho việc xem xét giải đáp các vấn đề có liên quan. Đối với bất kỳ vấn đề nào được Chủ Thẻ thông báo với Home Credit sau khoản thời gian nêu trên, Home Credit có quyền không giải đáp và giải quyết các thắc mắc.
- Home Credit chỉ chấp nhận các yêu cầu quy đổi điểm thưởng khi người yêu cầu là Chủ Thẻ.

c. Điều khoản chung:

- Trường hợp có bất kỳ khoản phí, thuế nào phát sinh do việc nhận quà tặng khuyến mại từ Chương trình khuyến mại này, Khách hàng theo đây đồng ý chịu trách nhiệm tự kê khai và đóng các khoản phí, thuế nêu trên với cơ quan nhà nước có thẩm quyền (nếu có).
- Bằng việc tham gia Chương trình, Khách hàng đồng ý cho Home Credit được thu thập, xử lý các dữ liệu cá nhân của Khách hàng cho mục đích (i) tham gia Chương trình, (ii) trao và

nhận thưởng, (iii) đối soát thực hiện Chương trình, (iv) báo cáo, kiểm soát nội bộ; (v) lưu trữ; (vi) các mục đích khác theo quy định của pháp luật (gọi chung là Mục đích). Khách hàng cũng hiểu, và đồng ý rằng dữ liệu cá nhân thu thập cho Mục đích là cần thiết để đảm bảo thực hiện quyền cũng như nghĩa vụ của Khách hàng khi tham gia Chương trình. Việc xử lý dữ liệu cá nhân của Khách hàng sẽ tuân thủ theo quy định tại Chính sách Bảo vệ dữ liệu và Quyền riêng tư của Home Credit.

- Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định pháp luật.
- Home Credit được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp thuộc sự kiện bất khả kháng theo quy định pháp luật.
- Khi có sự thay đổi liên quan đến Chương trình, Home Credit sẽ thực hiện việc thông báo sửa đổi, bổ sung tại Sở Công thương và đăng tải nội dung thay đổi tại trang web của Home Credit: www.homecredit.vn và các kênh thông tin khác (nếu có).
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ với Phòng Dịch vụ khách hàng của Công ty Tài chính TNHH MTV Home Credit Việt Nam – Điện thoại: 1900 633 999, hoặc email: info@homecredit.vn.

10. Trách nhiệm công bố thông tin và các quy định khác

- Home Credit có trách nhiệm thông báo công khai đầy đủ thông tin về Thẻ lệ Chương trình khuyến mại này trên website của Home Credit (www.homecredit.vn) và các kênh thông tin khác (nếu có). Khi có sự thay đổi liên quan đến Thẻ lệ Chương trình, Home Credit sẽ thực hiện việc sửa đổi, bổ sung vào Thẻ lệ Chương trình và đăng tải nội dung thay đổi tại trang website của Home Credit và các kênh thông tin khác (nếu có).
- Kết quả Chương Trình gồm Tên khách hàng, số điện thoại (đã được ẩn một số ký tự) và số điểm thưởng sẽ được công bố trên trang web của Home Credit www.homecredit.vn trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc Chương Trình.
- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ với Phòng Dịch vụ khách hàng của Công ty Tài chính TNHH MTV Home Credit Việt Nam – Điện thoại: 1900 633 999, hoặc email: info@homecredit.vn