

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên Thương nhân:** Công ty Tài chính TNHH MTV Home Credit Việt Nam (gọi tắt là “Home Credit”)
- Địa chỉ Thương nhân:** Tầng G, 8 và 10 Tòa nhà Phụ Nữ, 20 Nguyễn Đăng Giai, phường Thảo Điền, Thành phố Thủ Đức, Thành phố Hồ Chí Minh
- Tên chương trình khuyến mại:** “Tặng 500k cho người dùng theo dõi trang Zalo Official Account của công ty Home Credit”
- Hàng hoá, dịch vụ khuyến mại:** Trang thông tin chính thức trên mạng xã hội điện tử Zalo Official Account của Home Credit
- Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 4/12/2023 đến hết ngày 31/12/2023.
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tổ chức cho khách hàng tham gia các chương trình văn hóa, nghệ thuật, giải trí và các sự kiện khác vì mục đích khuyến mại.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):**
 - Tất cả Khách Hàng bắt đầu theo dõi trang thông tin chính thức của Home Credit trên mạng xã hội điện tử Zalo Official Account của tại địa chỉ <https://zalo.me/1232799776964235050> trong thời gian khuyến mại.
 - Các Khách hàng tham dự Chương trình khuyến mại này sẽ không bị hạn chế trong việc tham dự các chương trình khuyến mại khác thực hiện cùng thời điểm tại Home Credit (nếu có).
- Cơ cấu giải thưởng:**

Nội dung giải thưởng:

Khách hàng trúng giải sẽ được tặng 01 (một) E-voucher Got it trị giá 500,000 VNĐ. Giải thưởng sẽ được gửi qua tin nhắn theo số điện thoại đã đăng ký với chương trình.

Thời gian diễn ra chương trình (*)	Số lượng giải	Giá trị giải thưởng	Tổng giá trị giải thưởng (VNĐ)
từ ngày 4/12/2023 đến hết ngày 31/12/2023	20	500,000	10,000,000
Tổng giá trị giải thưởng của Chương trình (**)			10,000,000

- (*) Thời gian diễn ra chương trình có thể kết thúc sớm hơn thời gian dự kiến được nêu tại bảng này nếu đạt đủ số lượng người nhận giải.

10. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại:

- 10.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

a) Để tham gia, khách hàng cần thực hiện các bước sau đây:

Bước 1: Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng bấm “Quan tâm” trang Home Credit Vietnam Zalo Official Account ở địa chỉ đường dẫn <https://zalo.me/1232799776964235050> (hình 1)



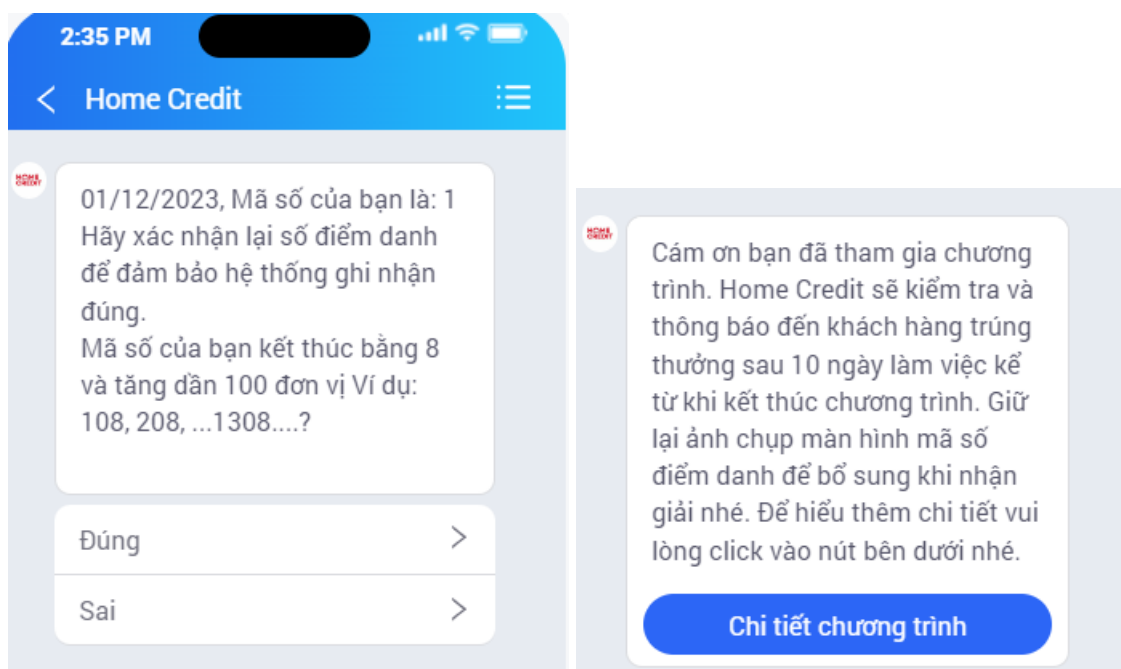
Hình 1

Bước 2: Khách hàng đăng kí tham gia chương trình bằng cách click vào link được gắn trên trang Zalo Official Account của Home Credit (hình 2)



Hình 2

Bước 3: Sau khi đăng kí tham gia, Khách hàng sẽ nhận được một mã số điểm danh. Khách hàng xác nhận số thứ tự. (hình 3)



Hình 3

b) Điều kiện để trúng giải:

- Khách hàng thực hiện đủ bước 1 đến bước 3 tại Điều 10.1
- 20 Khách hàng trong tháng diễn ra chương trình có số thứ tự lượt đăng kí kết thúc bằng số 8 và tăng dần mỗi 100 đơn vị sớm nhất. Ví dụ: lượt thứ 8, 108, 208, 308....; sẽ được tặng 01 e-voucher Got it trị giá 500,000 VND.

Lưu ý:

- Mỗi Khách hàng được tham gia điểm danh 01 lần/ngày và không giới hạn số lần điểm danh trong suốt thời gian diễn ra Chương trình.
- Mỗi Khách hàng chỉ được nhận giải thưởng 01 (một) lần trong suốt thời gian diễn ra Chương trình này.

10.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- a) Dựa trên hệ thống dữ liệu của Zalo Official Account, danh sách khách hàng trúng thưởng được đề cập tại mục 10.1 trên đây sẽ được công bố trong vòng 15 ngày làm việc sau khi kết thúc chương trình trên các trang truyền thông của Home Credit Website.
- b) Thông tin về chương trình khuyến mại này sẽ được niêm yết trên trang Homecredit.vn, và các kênh truyền thông khác của Home Credit Vietnam (tùy theo quyết định của Home Credit tại từng thời điểm).

10.3. Thông báo trúng thưởng, cách thức và thủ tục trao thưởng:

Trong vòng 10 ngày làm việc đầu tiên kể từ khi kết thúc chương trình, nhân viên Home Credit sẽ liên hệ với khách hàng trúng giải qua Zalo hoặc số điện thoại Khách hàng đã cung cấp để xác nhận thông tin bao gồm số điện thoại, họ và tên, căn cước công dân/chứng minh nhân dân. Trong trường hợp nếu Home Credit không thể liên hệ được với Khách hàng hoặc thông tin khách hàng cung cấp không chính xác thì Home Credit có quyền mặc định thông tin trên Zalo là chính xác, hoặc hủy giải thưởng trong trường hợp không lấy được số điện thoại của khách hàng.

Trong vòng 15 ngày làm việc đầu tiên sau khi kết thúc chương trình, Home Credit sẽ công bố danh sách Khách hàng trúng thưởng của chương trình trên trang Website của Home Credit.

Sau đó Home Credit sẽ tiến hành trao thưởng như sau:

Chậm nhất là 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình, Home Credit sẽ gửi mã voucher qua tin nhắn qua Số điện thoại Khách hàng đã cung cấp.

11. Giải đáp thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại:

Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ với Phòng Dịch vụ khách hàng của Công ty Tài chính TNHH MTV Home Credit Việt Nam – Điện thoại: 1900 633 633, hoặc email: info@homecredit.vn để được giải đáp và hỗ trợ kịp thời.

12. Trách nhiệm công bố thông tin:

- a) Home Credit có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá giải thưởng trên website của Home Credit (www.homecredit.vn).
- b) Kết quả chương trình khuyến mại sẽ được công bố công khai trên website của Home Credit (www.homecredit.vn) và thông báo trực tiếp đến Khách hàng trúng thưởng. Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, khách hàng liên hệ với Phòng Dịch vụ khách hàng của Công ty Tài chính TNHH MTV Home Credit Việt Nam – Điện thoại: 1900 633 633, hoặc email: info@homecredit.vn

13. Các quy định khác:

- a) Home Credit có quyền sử dụng tên, hình ảnh và một số thông tin khác (nếu có) của Khách hàng đã cung cấp cho Home Credit để tham gia Chương trình khuyến mại cho mục đích (i) thực hiện Chương trình (bao gồm nhưng không giới hạn việc thông báo kết quả Chương trình và trao thưởng) và (ii) các mục đích chăm sóc khách hàng khác bao gồm cả các hình thức quảng cáo giới thiệu sản phẩm của Home Credit, trừ trường hợp Khách hàng thông báo bằng văn bản với Home Credit về việc không đồng ý cho phép sử dụng các nội dung cá nhân nêu trên.
- b) Bằng việc tham gia khảo sát, Khách hàng đồng ý cung cấp cho Home Credit và cho phép Home Credit xử lý và/hoặc chia sẻ cho bên thứ ba là đối tác của Home Credit các dữ liệu cá nhân của Khách hàng bao gồm các thông tin như tên, số điện thoại, số CMND/CCCD; nhằm

mục đích nghiên cứu thị trường, trao/ nhận thưởng và xử lý liên quan đến trao/ nhận thưởng. Home Credit miễn trừ trách nhiệm liên quan đến bảo vệ dữ liệu cá nhân hoặc khiếu nại liên quan đến trao thưởng khi Khách hàng cung cấp thông tin nhận thưởng không phải của Khách hàng.

- c) Quà tặng của chương trình không được quy đổi thành tiền mặt và/hoặc chuyển nhượng cho người khác.
- d) Trong vòng 30 ngày kể từ thời điểm kết thúc Chương trình, nếu Home Credit không thể liên hệ được với Khách hàng hoặc Khách hàng từ chối nhận thưởng, Home Credit có toàn quyền xử lý giải thưởng.
- a) Trong trường hợp xảy ra tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này, Home Credit sẽ là người quyết định cuối cùng.

-Hết-