

## CÁC ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN PHÁT HÀNH VÀ SỬ DỤNG THẺ TÍN DỤNG

### XÁC NHẬN CHUNG

Các điều khoản và điều kiện về việc phát hành và sử dụng thẻ tín dụng này ("Các Điều khoản và Điều kiện"), cùng với Đơn Đề nghị kèm Hợp đồng Phát hành Thẻ tín dụng sẽ tạo thành thỏa thuận phát hành và sử dụng thẻ tín dụng giữa Công ty và Chủ thẻ (gọi chung là "**Hợp đồng Thẻ**"). Bằng cách ký tên vào Đơn Đề nghị Phát hành Thẻ tín dụng, Chủ thẻ đồng ý bị ràng buộc bởi Các Điều Khoản và Điều Kiện này.

### ĐIỀU 1: GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

- 1.1 "Công ty": là Công ty Tài chính TNHH Một thành viên Home Credit Việt Nam.
- 1.2 "Tổ chức thẻ quốc tế" (TCTQT): là tổ chức sở hữu thương hiệu thẻ quốc tế Visa.
- 1.3 "Thẻ": là thẻ tín dụng do Công ty phát hành, bao gồm cả thẻ vật lý và thẻ phi vật lý.
- 1.4 "Chủ thẻ": là cá nhân được Công ty phát hành Thẻ để sử dụng.
- 1.5 "Ngân hàng thanh toán thẻ" (NHTT): là các tổ chức tín dụng được phép thực hiện việc thanh toán Thẻ thông qua đơn vị chấp nhận Thẻ và/hoặc điểm ứng tiền mặt và/hoặc ATM.
- 1.6 "Đơn vị chấp nhận thẻ" (ĐVCNT): là các đơn vị cung ứng hàng hóa, dịch vụ chấp nhận Thẻ làm phương tiện thanh toán theo hợp đồng đã ký với các NHTT.
- 1.7 "Thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán": (gọi chung là POS bao gồm Point of Sales, mobile Point of Sale và các loại thiết bị chấp nhận thẻ khác) là các loại thiết bị đọc thẻ, thiết bị đầu cuối được cài đặt và sử dụng tại các ĐVCNT mà chủ thẻ có thể sử dụng thẻ để thanh toán hàng hóa và dịch vụ.
- 1.8 "Điểm ứng tiền mặt" (ĐUTM): là các đơn vị, NHTT, ATM mà ở đó Chủ thẻ có thể sử dụng Thẻ để được ứng tiền mặt. ĐUTM được coi là một ĐVCNT đặc biệt.
- 1.9 "Máy rút tiền tự động" (ATM): là máy giao dịch tự động, được coi là một ĐUTM, tại đó Chủ thẻ sử dụng Thẻ để rút tiền mặt và/hoặc thực hiện một số giao dịch khác.
- 1.10 "Mã số cá nhân" (PIN): là mã số mật do Công ty ấn định cho mỗi Chủ thẻ, có thể được thay đổi theo yêu cầu của Chủ thẻ, do Chủ thẻ bảo quản và sử dụng cho một số loại hình Giao dịch thẻ theo quy định của Công ty.
- 1.11 "Mật khẩu dùng 1 lần" (OTP – One Time Password): là một chuỗi ký tự và/hoặc chữ số được Công ty tạo ra và gửi đến số điện thoại của người dùng nhằm xác nhận giao dịch. Mã OTP chỉ có thể được sử dụng một lần duy nhất và không thể tái sử dụng cho bất kỳ giao dịch nào khác.
- 1.12 "Tài khoản Thẻ": là tài khoản Thẻ của Chủ thẻ tại Công ty và do Công ty quản lý.
- 1.13 "Giao dịch Thẻ": là giao dịch được thực hiện bằng Thẻ tại ĐVCNT, ĐUTM, ATM, trên Internet và/hoặc các kênh giao dịch khác theo quy định của Công ty. Đối với thẻ phi vật lý, Chủ thẻ chỉ sử dụng Thẻ cho các giao dịch trên môi trường internet, chương trình ứng dụng trên thiết bị di động.
- 1.14 "Hóa đơn thanh toán": là chứng từ xác nhận Giao dịch thẻ do Chủ thẻ thực hiện.
- 1.15 "Hạn mức tín dụng": là hạn mức tuân hoàn quy định số tiền tối đa mà Chủ thẻ được Công ty ứng trước để sử dụng trong Thời hạn cấp tín dụng.
- 1.16 "Hạn mức sử dụng hàng ngày": là số tiền, số lần tối đa mà Chủ thẻ được phép thanh toán các giao dịch mua sắm hàng hóa, dịch vụ và/hoặc rút tiền mặt bằng Thẻ trong một ngày.
- 1.17 "Hạn mức rút tiền thẻ tín dụng" là hạn mức tuân hoàn quy định số tiền tối đa mà Chủ thẻ có thể thực hiện rút tiền mặt/ứng tiền mặt tại các ĐUTM theo thỏa thuận với Công ty tại từng thời điểm.
- 1.18 "Hạn mức thanh toán qua POS": là số tiền, số lần tối đa mà Chủ thẻ được phép thanh toán các giao dịch mua sắm hàng hóa, và dịch vụ bằng Thẻ trong một ngày qua hình thức thanh toán qua thiết bị chấp nhận thẻ tại điểm bán được quy định tại website homecredit.vn và có thể được cập nhật theo từng thời điểm.
- 1.19 "Hạn mức thanh toán trực tuyến/internet": là số tiền, số lần tối đa mà Chủ thẻ được phép thanh toán các giao dịch mua sắm hàng hóa và dịch vụ bằng Thẻ trong một ngày qua hình thức thanh toán trực tuyến/internet.
- 1.20 "Sao kê Thẻ": là bảng liệt kê chi tiết các Giao dịch Thẻ, Dư nợ cuối kỳ, Số tiền thanh toán tối thiểu, lãi và phí phát sinh (nếu có) liên quan đến việc sử dụng Thẻ của Chủ thẻ trong một khoảng thời gian cố định do Công ty quy định, bao gồm cả các Giao dịch Thẻ được hạch toán và/ hoặc ghi nhận và/ hoặc xử lý và/ hoặc được thể hiện trên bất kỳ Sao kê Thẻ chậm hơn với ngày giao dịch thực tế.
- 1.21 "Dư nợ cuối kỳ": là khoản tiền phải thanh toán của Chủ thẻ bao gồm giá trị các giao dịch, phí và lãi liên quan đến việc sử dụng Thẻ được liệt kê trong kỳ sao kê. Dư nợ cuối kỳ có thể được cập nhật trong trường hợp Chủ thẻ thực hiện chuyển đổi trả góp/hủy trả góp sau thời điểm chốt sao kê. Chủ thẻ nên kiểm tra giá trị mới cần thanh toán trong kỳ trên ứng dụng Home Credit hoặc thông qua Tổng đài hỗ trợ.
- 1.22 "Số tiền thanh toán tối thiểu": là khoản tiền tối thiểu mà Chủ thẻ phải thanh toán cho Công ty cho mỗi kỳ sao kê, theo quy định của Home Credit và/ hoặc được đăng tải trên trang web chính thức của Home Credit [www.homecredit.vn](http://www.homecredit.vn) theo từng thời kỳ. Số tiền thanh toán tối thiểu có thể được cập nhật trong trường hợp Chủ thẻ thực hiện chuyển đổi trả góp/hủy trả góp sau thời điểm chốt sao kê. Chủ thẻ nên kiểm tra giá trị mới cần thanh toán trong kỳ trên ứng dụng Home Credit hoặc thông qua Tổng đài hỗ trợ.
- 1.23 "Ngày đến hạn thanh toán": là ngày cuối cùng của một thời hạn được quy định trước mà trong thời hạn đó việc Chủ thẻ thanh toán Số tiền thanh toán tối thiểu cho Công ty sẽ được coi là đúng hạn. Nếu Chủ thẻ không thể thực hiện thanh toán vào Ngày đến hạn thanh toán vì lý do Ngày đến hạn thanh toán không phải là một Ngày làm việc đối với kênh thanh toán mà Chủ thẻ sử dụng, Ngày đến hạn thanh toán có liên quan sẽ là Ngày làm việc liền trước.
- 1.24 "Ngày sao kê": là ngày phát hành Sao kê Thẻ.
- 1.25 "Ngày": là ngày, tháng, năm dương lịch.
- 1.26 "Ngày làm việc": là các ngày từ thứ hai đến thứ sáu trừ các ngày lễ, Tết và ngày nghỉ theo quy định của Nhà nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam.
- 1.27 "Bất khả kháng": là bất kỳ sự kiện nào xảy ra một cách khách quan, không thể lường trước được và không thể khắc phục được khiến Công ty không thể cung cấp dịch vụ mặc dù đã áp dụng mọi biện pháp cần thiết.
- 1.28 "Thẻ phát hành nhanh": là Thẻ được trao cho Chủ thẻ ngay tại các điểm giới thiệu dịch vụ của Công ty khi khách hàng đăng ký phát hành Thẻ.
- 1.29 "Hủy thẻ": là việc Công ty thực hiện thao tác dẫn đến tình trạng thẻ ở trạng thái hủy trên hệ thống của Công ty, tuy nhiên Hợp đồng Thẻ vẫn còn hiệu lực, Chủ thẻ vẫn có thể được hưởng các quyền và phải thực hiện nghĩa vụ đầy đủ theo Hợp đồng Thẻ. Việc chấm dứt sử dụng Thẻ theo yêu cầu của Chủ thẻ sẽ dẫn đến việc Hủy thẻ.
- 1.30 "Chấm dứt Hợp đồng Thẻ": là việc Công ty thực hiện thao tác dẫn đến Hợp đồng Thẻ ở trạng thái chấm dứt trên hệ thống của Công ty. Việc Chấm dứt Hợp đồng Thẻ sẽ dẫn đến việc Hủy thẻ được xác lập dựa trên Hợp đồng Thẻ đó.
- 1.31 "Thời hạn cấp tín dụng": là thời hạn như được ghi nhận trên Thẻ được phát hành cho Chủ thẻ, và có thể được điều chỉnh, gia hạn, hủy hoặc chấm dứt trước hạn theo quyết định của Công ty phù hợp với Hợp đồng Thẻ.

1.32“Thời hạn hiệu lực thẻ”: là thời hạn tối đa mà Thẻ có thể được sử dụng và được ghi nhận trên thẻ khi phát hành cho Chủ thẻ. Theo đó, hiệu lực của thẻ có thể được gia hạn, bị hủy bỏ, hoặc chấm dứt trước hạn theo: (i) yêu cầu của Chủ thẻ; hoặc (ii) quyết định của Công ty dựa trên các quy định nêu tại Bản Điều khoản và Điều kiện này, được cập nhật tại từng thời điểm.

## **ĐIỀU 2: QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA CHỦ THẺ**

### **2.1 Quyền của Chủ thẻ**

- a. Tùy thuộc vào từng loại Thẻ, Chủ thẻ có quyền sử dụng Thẻ cho các tính năng như được Công ty quy định và công bố trên trang chủ [www.homecredit.vn](http://www.homecredit.vn) tại từng thời kỳ.
- b. Sử dụng Thẻ để rút tiền mặt tại các ATM hoặc ĐUTM trong và ngoài lãnh thổ Việt Nam.
- c. Chủ thẻ có quyền yêu cầu cấp lại Thẻ, cấp lại PIN và các yêu cầu liên quan đến việc phát hành và sử dụng Thẻ theo quy định của Công ty.
- d. Khiếu nại về việc sử dụng Thẻ và yêu cầu đổi Thẻ, cấp Thẻ mới theo quy định tại Điều 7 của Các Điều khoản và Điều kiện này.
- e. Đơn phương chấm dứt việc sử dụng thẻ tại bất kỳ thời điểm nào theo thủ tục quy định tại Điều 7.3.
- f. Được hưởng các ưu đãi dành cho Chủ thẻ do Công ty và/hoặc các đối tác của Công ty cung cấp theo từng thời kỳ.
- g. Mục đích sử dụng: Chủ thẻ được sử dụng Thẻ cho các mục đích được pháp luật cho phép và phù hợp với các tính năng của Thẻ, bao gồm nhưng không giới hạn để rút tiền mặt, thanh toán hàng hóa, dịch vụ... (tùy từng loại thẻ).

### **2.2 Nghĩa vụ của Chủ thẻ**

- a. Ký chữ ký mẫu vào ô chữ ký (và ghi đầy đủ họ tên của Chủ thẻ đối với Thẻ phát hành nhanh) ở mặt sau Thẻ ngay sau khi nhận Thẻ. Mỗi lần sử dụng Thẻ để rút tiền mặt hoặc thanh toán tiền hàng hóa dịch vụ, Chủ thẻ phải ký trên Hóa đơn thanh toán giống chữ ký này trừ những giao dịch thực hiện bằng đơn đặt hàng qua thư, điện thoại, Internet hoặc các loại hình khác được sự chấp thuận của Công ty mà không yêu cầu có chữ ký của Chủ thẻ.
- b. Không được chuyển nhượng Thẻ hoặc trao Thẻ cho người khác sử dụng.
- c. Thực hiện các biện pháp đảm bảo an toàn cho Thẻ và cam kết không tiết lộ thông tin thẻ, số thẻ và PIN cho bất kỳ ai. Chủ thẻ phải hoàn toàn chịu trách nhiệm đối với tất cả thông tin thẻ của mình.
- d. Chịu hoàn toàn trách nhiệm thanh toán đối với toàn bộ các giao dịch có chữ ký và/hoặc sử dụng PIN và/hoặc sử dụng bất kỳ phương thức xác thực giao dịch nào khác được áp dụng bởi Home Credit theo quy định pháp luật tại từng thời kỳ, bất kể giao dịch là do Chủ thẻ thực hiện hoặc bị lợi dụng. Giao dịch có chữ ký là các giao dịch bao gồm cả giao dịch có hoặc không có chữ ký hoặc có chữ ký khác với chữ ký của Chủ Thẻ tại mặt sau Thẻ.
- e. Chịu hoàn toàn trách nhiệm và gánh chịu toàn bộ rủi ro (nếu có phát sinh) liên quan đến các giao dịch thực hiện qua Internet bằng Thẻ của Chủ thẻ.
- f. Khi ngừng việc sử dụng Thẻ để chi tiêu với các giao dịch mang tính chất định kỳ (hàng tháng, hàng quý...), Chủ thẻ phải giữ và cung cấp được (khi được yêu cầu) bằng chứng đã hủy dịch vụ thanh toán định kỳ này.
- g. Khi Thẻ bị sai thông tin, mất cắp, thất lạc, lộ PIN hoặc bị lợi dụng, Chủ thẻ phải báo ngay cho Công ty theo Tổng đài 1900633999. Chủ thẻ theo đây hiểu rõ và đồng ý rằng bất kỳ Giao dịch Thẻ nào được thực hiện trước khi Công ty nhận được thông báo hoặc yêu cầu của Chủ thẻ sẽ được xem là hợp pháp và hợp lệ cho dù các giao dịch thanh toán này chưa được cập nhật hoặc ghi nợ vào Tài khoản Thẻ tại thời điểm Công ty nhận được thông báo từ Chủ thẻ. Công ty không

chịu bất kỳ trách nhiệm nào liên quan đến bất kỳ giao dịch nào được thực hiện trước thời điểm Công ty nhận được thông báo này từ Chủ thẻ.

- h. Khi Thẻ căn cước/CCCD/CMND/Hộ chiếu (“Giấy tờ tùy thân”) của Chủ thẻ và/hoặc giấy tờ chứng minh thời hạn cư trú tại Việt Nam (đối với Chủ thẻ là người nước ngoài) chuẩn bị hết hạn hoặc đã hết hạn, Chủ thẻ có trách nhiệm kịp thời cập nhật đầy đủ, chính xác thông tin mới cho Home Credit.
- i. Không sử dụng lại Thẻ đã thông báo mất, thất lạc, yêu cầu cấp mới và hủy Thẻ đã thông báo mất, thất lạc khi tìm lại được và thẻ đã được thay thế bằng cách cắt ngang dải băng từ/chip.
- j. Thông báo ngay cho Công ty qua Tổng đài 1900633999 để được hướng dẫn thủ tục thay đổi các thông tin đã đăng ký với Công ty.
- k. Cung cấp đầy đủ và chính xác các thông tin cần thiết theo yêu cầu của Công ty và các tổ chức, cá nhân được phép khác theo quy định của pháp luật khi phát hành Thẻ và trong quá trình sử dụng Thẻ.
- l. Sử dụng Thẻ theo đúng quy định của Công ty và TCTQT.
- m. Cam kết không thực hiện các giao dịch Thẻ trái pháp luật của nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam và/hoặc nước sở tại.
- n. Thanh toán đầy đủ, đúng hạn cho Công ty các giao dịch chi tiêu, phí và lãi phát sinh theo quy định của Công ty về việc sử dụng Thẻ.
- o. Hàng tháng, Công ty có thể gửi Sao kê Thẻ cho Chủ thẻ theo địa chỉ thư điện tử (email) mà Chủ thẻ đã đăng ký với Công ty hoặc phương thức khác được Công ty thông báo theo từng thời kỳ. Đối với tháng không phát sinh các Giao dịch Thẻ và/hoặc các phí liên quan đến việc sử dụng Thẻ của Chủ thẻ hoặc có phát sinh nhưng Dư nợ cuối kỳ nhỏ hơn 50.000 VND, Công ty có thể sẽ không gửi Sao kê Thẻ cho Chủ thẻ trừ trường hợp Chủ thẻ có yêu cầu và được Công ty chấp thuận. Trong trường hợp Chủ thẻ không nhận được Sao kê Thẻ, Chủ thẻ vẫn có trách nhiệm thanh toán đầy đủ, đúng hạn cho Công ty các khoản phải trả trong kỳ. Nếu Chủ thẻ không nhận được Sao kê Thẻ hoặc phát hiện Sao kê Thẻ có thông tin không chính xác, Chủ thẻ phải liên hệ với Công ty để kiểm tra số tiền phải thanh toán và thực hiện thanh toán tương ứng. Trường hợp Sao kê Thẻ có sai sót và đã được Công ty thông báo điều chỉnh, Chủ thẻ phải chịu trách nhiệm thanh toán số tiền được điều chỉnh.
- p. Chịu trách nhiệm giải quyết các tranh chấp với ĐVCNT về các vấn đề liên quan đến Giao dịch Thẻ mà không trì hoãn việc thanh toán vào ngày đến hạn.
- q. Chủ thẻ có trách nhiệm kiểm tra tính chính xác của nội dung ghi trên Sao kê Thẻ. Trong trường hợp có thắc mắc, Chủ thẻ phải thông báo cho Công ty bằng văn bản các thắc mắc của mình liên quan đến các giao dịch trong vòng 60 ngày kể từ ngày phát sinh giao dịch. Nếu sau thời hạn đó, Công ty không nhận được các khiếu nại thì xem như Chủ thẻ đã đồng ý với tất cả các giao dịch và phí phát sinh.
- r. Đối với Thẻ được Chủ thẻ yêu cầu khóa tạm thời, Chủ thẻ vẫn phải chịu trách nhiệm thanh toán các giao dịch chi tiêu, các phí và lãi phát sinh, nếu có.
- s. Chịu trách nhiệm thanh toán các chi phí phát sinh đối với các hàng hóa/dịch vụ do bên thứ ba cung cấp.
- t. Trực tiếp làm việc với các đối tác dịch vụ ưu đãi/công ty bảo hiểm được Công ty chỉ định cung cấp dịch vụ ưu đãi/bảo hiểm cho Chủ thẻ để giải quyết các khiếu nại, yêu cầu bồi thường có liên quan.
- u. Đăng ký dịch vụ SMS chủ động khi phát hành Thẻ để kịp thời quản lý các giao dịch Thẻ của Chủ thẻ. Bên cạnh SMS, các Thông báo về việc phát hành thẻ, lịch sử giao dịch Thẻ, và các Thông báo khác có thể được Công ty gửi qua ứng dụng điện thoại (hoặc qua bất kỳ kênh nào mà Chủ thẻ có đăng ký với Công ty tại từng

thời điểm) và/hoặc qua thư điện tử (email).

- v. Chịu hoàn toàn trách nhiệm nếu không thông báo kịp thời cho Công ty khi Chủ thẻ không sử dụng Thẻ mà vẫn nhận được tin nhắn và/hoặc thông báo về các giao dịch Thẻ.
- w. Chấp thuận sử dụng Thẻ trong Hạn mức tín dụng cũng như các giới hạn khác theo quy định tại Các Điều khoản và Điều kiện này, trừ trường hợp được Công ty đồng ý khác đi. Trong trường hợp Chủ thẻ sử dụng Thẻ vượt quá các giới hạn nêu trên, Chủ thẻ vẫn phải chịu trách nhiệm đối với các Giao dịch Thẻ này.

### 2.3 Các hành vi bị cấm:

- a. Làm, sử dụng, chuyển nhượng và lưu hành Thẻ giả;
- b. Thực hiện, tổ chức thực hiện hoặc tạo điều kiện để người khác thực hiện các hành vi giao dịch Thẻ gian lận, giả mạo; giao dịch thanh toán khống tại ĐVCNT;
- c. Lấy cắp, thông đồng để lấy cắp thông tin Thẻ; tiết lộ và cung cấp thông tin Thẻ, Chủ Thẻ và Giao Dịch Thẻ không đúng quy định pháp luật;
- d. xâm nhập hoặc tìm cách xâm nhập trái phép, phá hủy chương trình hoặc cơ sở dữ liệu của hệ thống phát hành, thanh toán thẻ, chuyển mạch thẻ, bù trừ điện tử Giao Dịch Thẻ;
- e. Sử dụng Thẻ để giao dịch cho các mục đích rửa tiền, tài trợ khủng bố, lừa đảo, gian lận và các hành vi vi phạm pháp luật khác;
- f. Mua, bán, thuê, cho thuê Thẻ hoặc thông tin Thẻ, mở hộ Thẻ.

### 2.4 Bảo mật và xử lý thông tin:

- a. Chủ thẻ hiểu và đồng ý cho phép Công ty, các doanh nghiệp cùng nhóm của Công ty, TCTQT và các tổ chức thuộc mạng lưới của TCTQT, Trung Tâm Thông Tin Tín Dụng Quốc Gia Việt Nam và các công ty thông tin tín dụng khác, đối tác phục vụ cho việc thẩm định tín dụng và phòng ngừa rủi ro, đối tác phục vụ cho việc thực hiện các hoạt động liên quan đến cấp tín dụng và thực hiện Hợp đồng Thẻ, Bên bán/ Bên cung cấp dịch vụ, công ty bảo hiểm hoặc đơn vị cung cấp dịch vụ phụ trợ bảo hiểm (nếu có), bên thứ ba liên quan đến việc triển khai các chương trình ưu đãi cho Chủ thẻ hoặc hỗ trợ xử lý các khiếu nại của Chủ thẻ, các trường hợp nghi ngờ gian lận, giả mạo, vi phạm quy định pháp luật, quản lý danh mục khách hàng và khách hàng tiềm năng, đối tác của Công ty hoặc bất kỳ bên thứ ba nào khác có liên quan đến việc thực hiện Hợp đồng Thẻ (gọi chung là “**Bên liên quan**”) sẽ tiến hành xử lý các thông tin, dữ liệu liên quan đến Chủ thẻ, bao gồm cả thông tin cá nhân cơ bản hoặc nhạy cảm, thông tin gốc hoặc thông tin được cập nhật, chỉnh sửa hoặc bất kỳ thông tin nào của Chủ thẻ được tham chiếu trên các nguồn thông tin hợp pháp khác (gọi chung là “**Thông tin của Chủ thẻ**”) theo quy định của pháp luật hoặc cho các mục đích được nêu tại mục b, c và d dưới đây.
- b. Công ty, và Bên liên quan khi xử lý Thông tin của Chủ thẻ có trách nhiệm bảo đảm an toàn, bảo mật thông tin và được phép xử lý, cung cấp, chia sẻ Thông tin của Chủ thẻ trong trường hợp có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền, hoặc theo thỏa thuận của các bên, hoặc theo các mục đích hợp pháp khác bao gồm nhưng không giới hạn: (i) ký kết, thực hiện Hợp đồng Thẻ; (ii) sao kê, đối soát, tra soát, hạch toán, thanh toán, quyết toán Giao dịch thẻ, giao dịch của Chủ thẻ với các Bên liên quan; (iii) phát hiện, ngăn ngừa, phòng trừ rủi ro trong quá trình sử dụng Thẻ; (iv) thực hiện, và/hoặc hợp tác với Bên liên quan để thực hiện các chương trình ưu đãi, hỗ trợ khách hàng; (v) chăm sóc khách hàng, giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Chủ thẻ, xử lý tra soát, khiếu nại, tranh chấp trong quá trình sử dụng thẻ; (vi) các hoạt động hỗ trợ Chủ thẻ thực hiện nghĩa vụ thanh toán theo quy định tại Hợp đồng Thẻ; (vii) thế chấp hoặc chuyển nhượng quyền và nghĩa vụ của Công ty theo quy định tại Hợp đồng Thẻ; (viii) đăng ký giao dịch

bảo đảm liên quan đến Hợp đồng Thẻ; (ix) trực tiếp hoặc thông qua bên thứ ba thực hiện các đánh giá và phân tích liên quan đến Chủ thẻ để phục vụ cho mục đích đánh giá, kiểm soát và quản lý rủi ro, bảo đảm an toàn Thẻ; và (x) cung cấp, tra cứu và sử dụng các thông tin từ Trung Tâm Thông Tin Tín Dụng Quốc Gia Việt Nam và các công ty thông tin tín dụng khác; (xi) lưu trữ theo quy định của pháp luật; (xii) cập nhật thông tin ưu đãi về sản phẩm, dịch vụ của Công ty; (xiii) tiến hành phân tích dữ liệu, nghiên cứu thị trường và phân tích thống kê, quản lý danh mục khách hàng; (xiv) thực hiện nghĩa vụ báo cáo theo quy định pháp luật và quy định nội bộ của Công ty.

- c. Ngoài các mục đích được quy định tại mục b trên đây, Công ty được phép thu thập, sử dụng và chia sẻ cho Bên liên quan hoặc bất kỳ bên thứ ba nào khác về tất cả các Thông tin của Chủ thẻ và/hoặc Hợp đồng Thẻ nếu được Chủ thẻ đồng ý hoặc theo quy định pháp luật có liên quan.
- d. Không liên quan đến việc Chủ thẻ đồng ý với mục a, b và c nêu trên đây (hay rút lại sự đồng ý sau đó), Công ty, và Bên liên quan sẽ luôn được phép xử lý Thông tin của Chủ thẻ trong trường hợp theo yêu cầu của pháp luật, hoặc nhằm thực hiện nghĩa vụ theo Hợp đồng này của Chủ thẻ đối với Công ty và Bên liên quan, bao gồm nhưng không giới hạn các yêu cầu sau theo quy định của pháp luật và/hoặc các nghĩa vụ sau của Chủ thẻ:
  - i. Các nghĩa vụ được liệt kê tại Điều 2.2 của Các Điều khoản và Điều kiện này;
  - ii. Đáp ứng điều kiện được phát hành và sử dụng Thẻ theo quy định của pháp luật và quy định nội bộ của Công ty;
  - iii. Tuân thủ nguyên tắc, phạm vi sử dụng Thẻ theo quy định của pháp luật;
  - iv. Cung cấp thông tin đầy đủ, chính xác, trung thực theo yêu cầu của Công ty và chịu trách nhiệm với thông tin mà Chủ thẻ cung cấp. Đồng thời, tại bất kỳ thời điểm nào Công ty cũng có toàn quyền điều chỉnh, cập nhật, điều chỉnh các thông tin cá nhân của Chủ thẻ mà không cần có sự chấp thuận của Chủ thẻ, trên cơ sở tham chiếu đến CMND/CCCD của Chủ thẻ hoặc các nguồn thông tin hợp pháp khác;
  - v. Ký kết, thực hiện Hợp đồng thẻ (bao gồm nhưng không giới hạn ở việc tiến hành thẩm định tín dụng, cung cấp các dịch vụ cần thiết cho việc phát hành và sử dụng Thẻ;
  - vi. Thực hiện nghĩa vụ thanh toán theo như thỏa thuận tại Hợp đồng Thẻ;
  - vii. Sử dụng Thẻ đúng mục đích, cung cấp các thông tin về Giao dịch Thẻ, tình hình sử dụng Thẻ cho Công ty khi có yêu cầu để phục vụ các công việc bao gồm nhưng không giới hạn: việc giám sát tình hình sử dụng Thẻ, đánh giá và kiểm soát rủi ro, thực hiện các yêu cầu của Chủ thẻ;
  - viii. Bồi thường thiệt hại khi Chủ thẻ vi phạm nghĩa vụ theo Hợp đồng;
  - ix. Chăm sóc khách hàng, giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Chủ thẻ, xử lý tra soát, khiếu nại, tranh chấp trong quá trình sử dụng Thẻ;
  - x. sao kê, đối soát, tra soát, hạch toán, thanh toán, quyết toán Giao dịch thẻ, giao dịch của Chủ thẻ với các Bên liên quan;
  - xi. thế chấp hoặc chuyển nhượng quyền và nghĩa vụ của Công ty theo quy định tại Hợp đồng Thẻ;
  - xii. đăng ký giao dịch bảo đảm liên quan đến Hợp đồng Thẻ;
  - xiii. phát hiện, ngăn ngừa, phòng trừ rủi ro trong quá trình sử dụng Thẻ;
  - xiv. cung cấp, tra cứu và sử dụng các thông tin từ Trung Tâm Thông Tin Tín Dụng Quốc Gia Việt Nam và các công ty thông tin tín dụng khác;
  - xv. thực hiện nghĩa vụ lưu trữ, báo cáo theo quy định pháp luật và quy định nội bộ của Công ty;
  - xvi. thực hiện các nghĩa vụ khác của Công ty, hoặc để thực hiện các quyền, nghĩa

vụ của Công ty theo quy định của Hợp đồng Thẻ và các quy định pháp luật có liên quan.

- e. Trừ trường hợp pháp luật có quy định khác, Điều 2.4 này sẽ không bị vô hiệu một phần hay vô hiệu toàn bộ ngay cả khi (i) Hợp đồng Thẻ bị hủy bỏ/chấm dứt; hoặc (ii) Chủ thẻ đưa ra các yêu cầu về việc rút lại sự đồng ý, xóa, hạn chế, phản đối xử lý Thông tin của Chủ thẻ.

### **ĐIỀU 3: QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA CÔNG TY**

#### **3.1 Quyền của Công ty**

- a. Được miễn trách nhiệm trong trường hợp hệ thống xử lý, hệ thống truyền tin bị lỗi, hoặc các trường hợp tương tự khác vì sự kiện Bất khả kháng.
- b. Được miễn trách nhiệm nếu Thẻ không được chấp nhận bởi bất kỳ bên cung cấp hàng hóa/dịch vụ nào vì bất kỳ lý do nào.
- c. Được miễn trách nhiệm đối với bất kỳ sự phung phí nào đến danh dự, uy tín của Chủ thẻ trong vấn đề thu hồi lại Thẻ hoặc yêu cầu thu hồi Thẻ mà không phải do lỗi của Công ty.
- d. Không chịu trách nhiệm về việc giao hàng, chất lượng và các rủi ro khác liên quan đến hàng hóa, dịch vụ được thanh toán bằng Thẻ. Được quyền ghi nợ Tài khoản Thẻ giá trị của các Giao dịch Thẻ có liên quan cho dù hàng hóa, dịch vụ có được giao hoặc được thực hiện hay không.
- e. Yêu cầu Chủ thẻ thanh toán các Giao dịch Thẻ và các khoản lãi, phí liên quan trong kỳ chậm nhất vào Ngày đến hạn.
- f. Được quyền yêu cầu Chủ thẻ cam kết và cung cấp các bằng chứng chứng minh việc thực hiện/không thực hiện Giao dịch Thẻ.
- g. Được miễn trách nhiệm trong trường hợp Thẻ không được bảo đảm an toàn hoặc bị lộ PIN hoặc Thẻ bị lợi dụng do lỗi của Chủ thẻ hoặc bên thứ ba được Chủ thẻ ủy quyền.
- h. Được quyền tăng, giảm Hạn mức tín dụng/Hạn mức sử dụng hàng ngày/Hạn mức thanh toán tại POS/Hạn mức thanh toán trực tuyến/internet/ Hạn mức rút tiền thẻ tín dụng và các Hạn mức khác được liệt kê tại trang chủ [www.homecredit.vn](http://www.homecredit.vn) của Chủ thẻ mà không cần nhận được xác nhận/chấp nhận của Chủ thẻ trước khi Công ty thực hiện việc tăng/giảm này. Công ty sẽ thông báo cho Chủ thẻ theo bất kỳ hình thức nào đã thỏa thuận với Chủ thẻ và nếu không đồng ý, Chủ thẻ có quyền chấm dứt sử dụng Thẻ tại bất kỳ thời điểm nào theo quy định tại Điều 2.1.c. Trong trường hợp Chủ thẻ tiếp tục sử dụng Thẻ sau khi nhận được thông báo điều chỉnh hạn mức nêu trên của Công ty, Chủ thẻ sẽ được xem là đồng ý với các hạn mức mới của Hạn mức tín dụng/Hạn mức sử dụng hàng ngày và các Hạn mức khác như được liệt kê tại trang chủ của Home Credit .
- i. Được quyền yêu cầu Chủ thẻ cung cấp các thông tin, các chứng từ liên quan đến các Giao dịch Thẻ nhằm xác minh tính hợp pháp của các giao dịch này.
- j. Được quyền cung cấp thông tin của Chủ thẻ và thông tin các giao dịch của Chủ thẻ cho bất kỳ bên thứ ba nào (để phục vụ cho việc cung cấp dịch vụ liên quan đến Thẻ và thu phí Chủ thẻ (nếu có), quảng cáo hoặc phục vụ cho các mục đích khác) mà không cần thông báo cho Chủ thẻ.
- k. Được miễn trách nhiệm đối với các tranh chấp, khiếu nại liên quan đến các dịch vụ ưu đãi được cung cấp bởi bên thứ ba.

#### **3.2 Nghĩa vụ của Công ty**

- a. Tuân thủ các quy định về phát hành, thanh toán Thẻ theo quy định của pháp luật, của TCTQT và của Công ty, đảm bảo các quyền lợi của Chủ thẻ, lưu giữ các thông tin của Chủ thẻ, trừ trường hợp có quy định khác.
- b. Giải quyết các yêu cầu tra soát, khiếu nại của Chủ thẻ liên quan đến việc sử dụng Thẻ trong thời hạn tối đa 50 Ngày làm việc kể từ ngày nhận được yêu cầu của

Chủ thẻ. Kết quả tra soát, khiếu nại của Chủ thẻ sẽ được xử lý theo quy định nội bộ của Công ty và theo quy định pháp luật.

- c. Chịu trách nhiệm khóa thẻ ngay khi có yêu cầu của chủ Thẻ và xử lý các công việc có liên quan đến thông báo mất thẻ hoặc lộ PIN từ Chủ thẻ trong thời gian không quá 10 Ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo của Chủ thẻ.
- d. Làm việc với các bên thứ ba, các công ty bảo hiểm để cung cấp các dịch vụ ưu đãi và các sản phẩm bảo hiểm cho Chủ thẻ. Công ty được miễn trách đối với các tranh chấp, khiếu nại liên quan đến các dịch vụ ưu đãi, sản phẩm bảo hiểm này.

### **ĐIỀU 4: THANH TOÁN VÀ TRẢ NỢ**

- 4.1 Chủ thẻ chịu trách nhiệm thanh toán toàn bộ các giao dịch vào Ngày đến hạn thanh toán, kể cả các giao dịch qua Internet và/hoặc các giao dịch khác được cho là hợp lệ theo quy định của Công ty nếu Công ty cung cấp được bằng chứng liên quan chứng minh Thẻ đã được sử dụng mà không cần chữ ký của Chủ thẻ trên chứng từ cung cấp. Việc thanh toán có thể được thực hiện thông qua ngân hàng trực tuyến, ghi nợ tự động, tiền mặt hoặc điện chuyển tiền, hoặc các phương thức khác theo thỏa thuận giữa Chủ thẻ và Công ty.
- 4.2 Mọi khoản thanh toán cho Công ty được coi là đã thanh toán khi Chủ thẻ đã thực hiện đúng và chính xác hướng dẫn thanh toán của Công ty (bao gồm cả thông tin số hợp đồng hoặc thông tin tương đương) và khoản thanh toán đó được ghi có vào tài khoản ngân hàng của Công ty. Khi thanh toán, Chủ thẻ cần lưu trữ các thông tin, tài liệu thanh toán để làm cơ sở giải quyết khiếu nại hoặc tranh chấp xảy ra (nếu có). Mọi khiếu nại, tranh chấp hoặc sai sót trong quá trình thanh toán và/hoặc liên quan đến việc thanh toán thông qua bên cung cấp dịch vụ thu hộ/ hỗ trợ thu hộ của Công ty và/hoặc ngân hàng sẽ do Chủ thẻ chịu trách nhiệm hoặc do Chủ thẻ và các bên cung cấp dịch vụ thu hộ/ hỗ trợ thu hộ và/hoặc ngân hàng đó có liên quan tự giải quyết, trừ trường hợp do lỗi của Công ty. Mọi trường hợp không thanh toán, chậm thanh toán, không thực hiện đúng hướng dẫn thanh toán, và/hoặc thanh toán sai và/hoặc trường hợp khác ảnh hưởng đến dư nợ và/ hoặc lịch sử tín dụng của Chủ thẻ (nếu có) phát sinh do lỗi của Chủ thẻ và/ hoặc bên cung cấp dịch vụ thanh toán/ hỗ trợ thanh toán nêu trên, Công ty sẽ không chịu trách nhiệm; đồng thời sẽ được quyền giải quyết theo quy định của Công ty và thông báo đến Chủ thẻ về hướng giải quyết tương ứng
- 4.3 Công ty có quyền cản trở mọi khoản tiền ghi có trên Tài khoản Thẻ. Số tiền dư có trên Tài khoản Thẻ sau khi hoàn tất thanh toán sẽ được sử dụng cho việc thanh toán tại các kỳ sau đó.
- 4.4 Thứ tự ưu tiên thanh toán: Trừ trường hợp pháp luật có quy định khác, thứ tự ưu tiên thanh toán sẽ tuân theo các nguyên tắc sau:
  - (i) Theo loại giao dịch: giao dịch trả góp, giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ, giao dịch rút tiền mặt và giao dịch khác.
  - (ii) Theo loại dư nợ: lãi, phí, gốc (trừ trường hợp quá hạn thanh toán, thứ tự ưu tiên thanh toán sẽ được áp dụng theo trình tự đăng tải tại trang thông tin của Công ty như bên dưới).
  - (iii) Theo thời gian giao dịch: theo thứ tự ngày giao dịch được ghi nhận vào hệ thống của Công ty.Chủ thẻ vui lòng tham khảo thứ tự ưu tiên thanh toán cụ thể tại trang thông tin điện tử của Công ty tại địa chỉ trang chủ <https://www.homecredit.vn>, và được cập nhật tại từng thời kỳ.
- 4.5 Các giao dịch có sử dụng PIN và các giao dịch có chữ ký của Chủ thẻ là bằng chứng xác thực chứng minh rằng Chủ thẻ đã thực hiện giao dịch rút tiền mặt hay thanh toán hàng hóa dịch vụ. Điều này không loại trừ trách nhiệm của Chủ thẻ trong trường hợp Công ty có các bằng chứng về việc Thẻ đã được sử dụng để

thực hiện Giao dịch mà không cần có chữ ký/PIN của Chủ thẻ.

- 4.6 Nếu Chủ thẻ sử dụng Thẻ để đặt trước cho các dịch vụ nhưng không sử dụng dịch vụ đó và/hoặc không thông báo hủy dịch vụ trong thời gian quy định của ĐVCNT, Chủ thẻ vẫn phải thanh toán giá trị dịch vụ, các loại thuế và phí liên quan theo quy định của từng ĐVCNT.
- 4.7 Các Giao dịch thẻ được thực hiện bằng ngoại tệ sẽ được chuyển đổi sang Đồng Việt Nam (VNĐ) theo tỷ giá do TCTQT quy định và/hoặc theo tỷ giá quy đổi của Công ty tại thời điểm giao dịch được cập nhật vào hệ thống của Công ty và Công ty sẽ thu phí do việc chuyển đổi ngoại tệ (được quy định bởi TCTQT và/hoặc Công ty) và phần chênh lệch tỷ giá (nếu có).

#### **ĐIỀU 5: LÃI, PHÍ, PHÍ CHẬM THANH TOÁN CỦA CÁC GIAO DỊCH SỬ DỤNG THẺ, PHƯƠNG THỨC TÍNH LÃI VÀ THỨ TỰ THU HỒI NỢ GỐC VÀ LÃI**

5.1 Giao dịch thanh toán hàng hóa, dịch vụ: trừ trường hợp được quy định khác đi tại Biểu phí dịch vụ và Lãi suất Thẻ tín dụng hoặc tại Các Điều khoản và Điều kiện này,

- Nếu Chủ thẻ thanh toán toàn bộ dư nợ cuối kỳ của mỗi kỳ sao kê trước hoặc vào Ngày đến hạn, Công ty sẽ miễn lãi đối với số dư nợ phát sinh trong kỳ sao kê trước đó và áp dụng thời gian miễn lãi đến Ngày đến hạn cho toàn bộ số dư nợ phát sinh trong kỳ sao kê hiện tại.
- Nếu Chủ thẻ không thanh toán hoặc thanh toán trễ hơn Ngày đến hạn hoặc thanh toán ít hơn toàn bộ số dư nợ (không thanh toán đầy đủ) số dư cuối kỳ của kỳ sao kê gần nhất trước hoặc vào Ngày đến hạn: Công ty sẽ tính lãi trên toàn bộ số dư nợ cuối kỳ (bao gồm cả dư nợ kỳ trước kết chuyển sang) và dư nợ mới phát sinh trong kỳ sao kê hiện tại.

Khi Chủ thẻ hoàn tất thanh toán toàn bộ dư nợ cuối kỳ trước hoặc vào Ngày đến hạn, Công ty sẽ áp dụng thời gian miễn lãi cho các giao dịch phát sinh kể từ thời điểm này.

Đối với phần dư nợ bị tính lãi, lãi suất sẽ:

- được tính từ ngày giao dịch được hạch toán đến ngày các giao dịch đó được thanh toán đầy đủ; và
- được áp dụng theo mức lãi suất quy định tại Biểu phí dịch vụ và lãi suất Thẻ tín dụng được niêm yết trên website [www.homecredit.vn](http://www.homecredit.vn) theo từng thời kỳ.

Để tránh nhầm lẫn, nguyên tắc tính lãi này có thể được cập nhật bởi Home Credit tại từng thời điểm theo quy định tại Điều 8.

- 5.2 Giao dịch rút tiền mặt: Khi thực hiện giao dịch rút tiền mặt, Chủ thẻ sẽ phải chịu lãi ngay từ ngày thực hiện giao dịch cho đến ngày hoàn trả đầy đủ bởi Chủ thẻ. Vào mỗi Ngày sao kê, số tiền lãi mà Chủ thẻ phải trả trên số tiền mặt được rút trong kỳ sao kê tương ứng kết thúc vào Ngày Sao kê sẽ được tính và được thể hiện trên Sao kê Thẻ cùng kỳ.
- 5.3 Tra soát giao dịch: Lãi, phí và các khoản phạt đối với các giao dịch chưa được thanh toán mà được yêu cầu tra soát cũng được tính theo nguyên tắc trên. Công ty sẽ hoàn lại lãi, phí và các khoản phạt cho Chủ thẻ sau khi có kết quả cho thấy khiếu nại của Chủ thẻ là đúng.
- 5.4 Phí chậm thanh toán: Chậm nhất vào Ngày đến hạn, nếu Chủ thẻ không trả hoặc trả số tiền nhỏ hơn Số tiền thanh toán tối thiểu mà Công ty yêu cầu, Chủ thẻ sẽ chịu mức phí chậm thanh toán theo quy định của Công ty.
- 5.5 Biểu phí dịch vụ và lãi suất Thẻ tín dụng: Công ty được quyền thu các loại phí (bao gồm cả phí phạt) và quy định lãi suất theo từng loại giao dịch (giao dịch trả góp, giao dịch thanh toán hàng hóa dịch vụ và giao dịch rút/ứng tiền mặt) tại

biểu phí và lãi suất cho Thẻ tín dụng mà biểu phí này được Công ty công bố và thông báo cho Chủ thẻ khi phát hành thẻ. Biểu phí dịch vụ và lãi suất Thẻ tín dụng có thể được thay đổi tùy từng thời kỳ theo toàn quyền quyết định của Công ty. Lãi suất mới sẽ được áp dụng cho toàn bộ dư nợ, bất kể thời điểm thực hiện giao dịch, của Chủ thẻ kể từ thời điểm hiệu lực của lãi suất mới. Công ty có nghĩa vụ thông báo Chủ thẻ về biểu phí dịch vụ và lãi suất Thẻ tín dụng sửa đổi theo quy định tại Điều 8 dưới đây.

- 5.6 Phương thức tính lãi: phương thức tính lãi sẽ được Công ty quy định và niêm yết trên trang chủ [www.homecredit.vn](http://www.homecredit.vn), và được cập nhật tại từng thời kỳ.
- 5.7 Thứ tự thu hồi nợ gốc và lãi: thứ tự thu hồi gốc và lãi được Công ty quy định và niêm yết trên trang chủ [www.homecredit.vn](http://www.homecredit.vn), và được cập nhật tại từng thời kỳ.

#### **ĐIỀU 6: CÁC CHƯƠNG TRÌNH, SẢN PHẨM ƯU ĐÃI**

- 6.1 Công ty có thể, tùy từng thời kỳ, tự mình hoặc hợp tác với các đơn vị khác đưa ra các chương trình, sản phẩm ưu đãi đối với Chủ thẻ theo các điều kiện và điều khoản riêng của các chương trình, sản phẩm ưu đãi đó. Các điều kiện và điều khoản riêng của các chương trình, sản phẩm ưu đãi sẽ được áp dụng khi Chủ thẻ đồng ý tham gia các chương trình và sản phẩm này và sẽ được ưu tiên áp dụng trong trường hợp có bất kỳ sự khác biệt nào với Các Điều khoản và Điều kiện này.
- 6.2 Sản phẩm bảo hiểm có thể được cung cấp bởi công ty bảo hiểm theo các điều kiện và điều khoản do công ty bảo hiểm quy định tại từng thời điểm cho hạn mức thẻ và/hoặc các giá trị Giao dịch thẻ và/hoặc các trường hợp khác.
- 6.3 Để được cập nhật về những sản phẩm và ưu đãi mới nhất từ Công ty, Chủ thẻ đồng ý nhận các tin nhắn, thư điện tử và các cuộc gọi giới thiệu sản phẩm từ Công ty. Các tin nhắn, thư điện tử và cuộc gọi như vậy sẽ được thực hiện vào các khung thời gian thuận tiện nhưng tối đa không được quá 5 lần 1 ngày đối với mỗi hình thức nêu trên và các cuộc gọi sẽ không được diễn ra trước 7 giờ sáng hay sau 8 giờ 30 phút tối. Để tránh nhầm lẫn, các SMS và email quảng cáo nêu trên sẽ không bao gồm các SMS và email mang tính chất dịch vụ, bao gồm nhưng không giới hạn bởi thông báo thay đổi Điều khoản và điều kiện của Thẻ, biểu phí, thông báo an toàn giao dịch thẻ trong từng thời kỳ theo khuyến nghị của cơ quan nhà nước, hội thẻ, VISA,... và thông báo về giao dịch, dư nợ, thay đổi trạng thái Thẻ, thông báo sao kê...

#### **ĐIỀU 7: HIỆU LỰC, KHÓA, HỦY, CHẤM DỨT, ĐỔI, PHÁT HÀNH LẠI, TỪ CHỐI VIỆC SỬ DỤNG THẺ, CHẤM DỨT HỢP ĐỒNG THẺ VÀ KHIẾU NẠI CÁC VẤN ĐỀ VỀ THẺ**

- 7.1 Thẻ sẽ có thời hạn hiệu lực kể từ ngày cấp và duy trì hiệu lực cho đến ngày cuối cùng của tháng hết hạn được thể hiện trên Thẻ, trừ trường hợp bị chấm dứt trước thời hạn bởi Công ty hoặc theo yêu cầu của Chủ thẻ. Đối với thẻ tín dụng Home Credit, thời hạn hiệu lực thẻ tối đa là 5 năm. Thẻ có thể được gia hạn, thay thế như được Công ty quyết định (có thể dựa trên yêu cầu của Chủ thẻ) tại từng thời điểm.
- 7.2 Khi bị mất, thất lạc, hết hạn Thẻ hoặc muốn đổi Thẻ khác, Chủ thẻ có thể yêu cầu Công ty cấp Thẻ mới thay thế và phải trả phí đổi Thẻ theo quy định tại biểu phí và lãi suất cho Thẻ tín dụng cập nhật từng thời kỳ của Công ty.
- 7.3 Khi đơn phương chấm dứt sử dụng Thẻ hoặc Chấm dứt Hợp đồng Thẻ, Chủ thẻ phải thông báo qua Tổng đài 1900633999 cho Công ty. Yêu cầu chấm dứt sử dụng Thẻ hoặc Chấm dứt Hợp đồng Thẻ của Chủ thẻ chỉ có hiệu lực và được Công ty chấp thuận khi Chủ thẻ thực hiện đầy đủ các nghĩa vụ và trách nhiệm quy định tại bản Các Điều khoản và Điều kiện này.
- 7.4 Khi chấm dứt việc sử dụng Thẻ hoặc Chấm dứt Hợp đồng Thẻ (bao gồm cả việc

đơn phương chấm dứt theo yêu cầu của Chủ thẻ) thì toàn bộ số dư còn lại trên Tài khoản thẻ sẽ ngay lập tức đến hạn và phải trả, và Chủ thẻ có trách nhiệm thanh toán mọi chi phí phát sinh đến thời điểm chấm dứt đó mà không cần Công ty gửi thêm thông báo hoặc yêu cầu. Khi gửi yêu cầu chấm dứt việc sử dụng Thẻ hoặc Chấm dứt Hợp đồng Thẻ, Chủ thẻ phải hủy Thẻ và chấm dứt việc sử dụng Thẻ để rút tiền mặt, thanh toán các giao dịch mua hàng hóa hay dịch vụ kể cả các giao dịch thông qua internet, điện thoại hoặc thư tín. Nếu Chủ thẻ đã thông báo chấm dứt sử dụng Thẻ hoặc Chấm dứt Hợp đồng Thẻ nhưng vì bất kỳ lý do gì mà Thẻ vẫn tiếp tục được sử dụng để thanh toán hàng hóa, dịch vụ thì Chủ thẻ vẫn phải có trách nhiệm thanh toán các giao dịch trên. Để làm rõ, nếu Tài khoản Thẻ có phát sinh (các) giao dịch trước ngày chấm dứt mà chưa kết chuyển/ hạch toán/ ghi nhận trên hệ thống của Công ty tại thời điểm chấm dứt, (các) giao dịch này vẫn được tính vào dư nợ Thẻ. Dư nợ này là khoản phải trả của Chủ thẻ và việc chấm dứt Hợp đồng không ảnh hưởng đến quyền thu hồi nợ của Công ty liên quan đến khoản dư nợ nêu trên.

7.5 Nếu có bất kỳ khoản tiền nào còn dư trên Tài khoản Thẻ sau khi chấm dứt sử dụng Thẻ hoặc Chấm dứt Hợp đồng Thẻ vì bất kỳ lý do gì, Công ty sẽ nỗ lực liên hệ để thông báo và hướng dẫn thủ tục hoàn trả cho Chủ thẻ. Trường hợp không thể hoàn trả được trong vòng 6 tháng kể từ ngày chấm dứt sử dụng Thẻ hoặc chấm dứt hợp đồng Thẻ, Chủ thẻ đồng ý rằng các khoản tiền còn dư đến 250.000 VNĐ sẽ thuộc về Công ty.

7.6 Công ty được quyền thu hồi hoặc hủy Thẻ/hiệu lực sử dụng thẻ hoặc đơn phương Chấm dứt Hợp đồng Thẻ trong những trường hợp sau:

- (i) Chủ thẻ thực hiện các hành vi bị cấm tại Điều 2.3 của Bản Điều khoản và Điều kiện này;
- (ii) Người sử dụng Thẻ không chứng minh được mình là Chủ Thẻ;
- (iii) Chủ Thẻ không thực hiện đúng các quy định của Home Credit và TCTQT mà Home Credit là thành viên về việc sử dụng Thẻ;
- (iv) Theo yêu cầu của cơ quan có thẩm quyền;
- (v) Công ty chấm dứt sản phẩm Thẻ có liên quan;
- (vi) Khi Chủ thẻ là cán bộ nhân viên Home Credit vi phạm các quy định của Công ty trong thời gian còn làm việc tại Home Credit và/hoặc nghỉ việc và/hoặc không thỏa mãn điều kiện tiếp tục sử dụng Thẻ theo quy định hiện hành của Home Credit.
- (vii) Chủ Thẻ không nhận Thẻ trong vòng 90 ngày tính từ ngày Thẻ được phát hành (phát hành mới/gia hạn/phát hành lại/thay thẻ);
- (viii) Chủ Thẻ có bất kỳ vi phạm nào về nghĩa vụ thanh toán các khoản dư nợ liên quan đến Thẻ và/ hoặc của bất kỳ khoản vay nào khác của Chủ Thẻ tại Home Credit/Tổ chức tín dụng khác;
- (ix) Chủ Thẻ có bất kỳ vi phạm nào về nghĩa vụ thanh toán của Chủ Thẻ với các đối tác liên kết phát hành Thẻ (được thể hiện trên Đơn đề nghị), khi Home Credit nhận được thông báo từ đối tác bằng văn bản/email/bất kỳ hình thức thông báo nào theo thỏa thuận giữa Home Credit và đối tác;
- (x) Chủ Thẻ/Thẻ liên quan đến gian lận tín dụng (thông tin, hồ sơ phát hành và sử dụng Thẻ);
- (xi) Chủ Thẻ thực hiện, tổ chức thực hiện hoặc tạo điều kiện để người khác thực hiện các hành vi liên quan đến Thẻ giả, giao dịch gian lận, giả mạo; giao dịch không tại ĐVCNT (không phát sinh việc mua bán hàng hóa và cung ứng dịch vụ);
- (xii) Thẻ/Chủ Thẻ phát sinh các dấu hiệu thuộc tiêu chí nhận diện rủi ro sớm theo quy định của Home Credit từng thời kỳ, bao gồm nhưng không giới hạn các

tiêu chí về giao dịch, ĐVCNT phát sinh giao dịch, thay đổi trạng thái Thẻ, hồ sơ, thông tin do Chủ thẻ cung cấp;

- (xiii) Chủ Thẻ vi phạm các quy định của Home Credit/Tổ chức Thẻ quốc tế (TCTQT) mà Home Credit là thành viên; Bản Điều khoản và Điều kiện này hoặc các thỏa thuận khác giữa Chủ Thẻ với Home Credit;
- (xiv) Chủ thẻ không kích hoạt trong khoảng thời gian tối thiểu 3 tháng kể từ ngày phát hành Thẻ hoặc không sử dụng Thẻ trong thời gian 3 tháng liên tục; hoặc
- (xv) Chủ thẻ không đồng ý nhận Thẻ hoặc Công ty không thể gửi Thẻ cho Chủ thẻ trong khoảng thời gian theo quy định nội bộ của Công ty.
- (xvi) Chủ Thẻ chết, mất tích, bị bắt, bị khởi tố trách nhiệm hình sự;
- (xvii) Thẻ được Ngân hàng khác gửi trả do bị thu tại ATM; hoặc Thẻ bị Home Credit thu hồi từ Chủ Thẻ;
- (xviii) Các trường hợp khác theo quy định của Home Credit theo từng thời kỳ.

7.7 Công ty được quyền khóa Thẻ trong những trường hợp sau:

- (i) Sau Ngày Đến Hạn Thanh Toán, Chủ Thẻ không thanh toán hoặc thanh toán nhỏ hơn giá trị Thanh Toán Tối Thiểu;
- (ii) Bất kỳ khoản vay nào của Chủ Thẻ tại Home Credit được tắt toán, Home Credit thu hồi nợ trước thời hạn hoặc việc thanh toán cho Thẻ Tín dụng và/hoặc những khoản vay khác của Chủ Thẻ tại Home Credit/Tổ chức tín dụng khác đang bị quá hạn;
- (iii) Thẻ chờ hủy hiệu lực Thẻ do chưa thanh toán hết dư nợ/chờ bổ sung hồ sơ theo quy định của Home Credit từng thời kỳ;
- (iv) Thẻ nhập sai PIN 3 lần liên tiếp tại ATM;
- (v) Thẻ phát sinh giao dịch/liên quan đến gian lận, giả mạo; giao dịch không tại ĐVCNT;
- (vi) Thẻ/Chủ Thẻ phát sinh các dấu hiệu thuộc tiêu chí nhận diện rủi ro sớm theo quy định của Home Credit từng thời kỳ, bao gồm nhưng không giới hạn các tiêu chí về giao dịch, ĐVCNT phát sinh giao dịch, thay đổi trạng thái Thẻ; hồ sơ, thông tin do Chủ Thẻ cung cấp;
- (vii) Thông tin/hồ sơ do Chủ Thẻ cung cấp là không đầy đủ theo quy định của Home Credit, không chính xác, không trung thực, sai sự thật;
- (viii) Thẻ bị lộ thông tin tại ĐVCNT;
- (ix) Thẻ bị lấy cắp, thất lạc;
- (x) Chủ Thẻ sử dụng Thẻ để thực hiện các giao dịch cho các mục đích rửa tiền, tài trợ khủng bố, lừa đảo, gian lận và các hành vi vi phạm pháp luật khác;
- (xi) Chủ Thẻ thông báo không thực hiện giao dịch;
- (xii) Giấy tờ tùy thân của Chủ Thẻ hết hiệu lực;
- (xiii) Chủ Thẻ vi phạm bất kỳ nghĩa vụ nào theo Bản Điều khoản và Điều kiện này hoặc theo quy định của Home Credit trong từng thời kỳ. Home Credit có toàn quyền quyết định có hoặc không khôi phục lại việc cung cấp các dịch vụ Thẻ cho Chủ Thẻ (trừ các trường hợp từ mục (v) đến mục (xi) nêu trên). Trường hợp không được Home Credit khôi phục lại việc cung cấp các dịch vụ Thẻ (bao gồm cả các trường hợp từ mục (v) đến mục (xi) nêu trên), Thẻ sẽ bị thu giữ và/hoặc hủy hiệu lực sử dụng Thẻ theo quy định tại Bản Điều khoản và Điều kiện này.

7.8 Các trường hợp từ chối thanh toán thẻ

- (i) Thẻ khóa theo yêu cầu của Chủ thẻ.
- (ii) Thẻ bị khóa theo Điều 7.7 của Bản Điều khoản và Điều kiện này;
- (iii) Thẻ hết hạn sử dụng hoặc bị yêu cầu hủy hiệu lực từ Chủ Thẻ/Home Credit;
- (iv) Thẻ giả hoặc có liên quan đến giao dịch gian lận, giả mạo, giao dịch không

tại ĐVCNT;

- (v) Thẻ đã được Chủ Thẻ thông báo bị mất;
- (vi) Thẻ vật lý bị lỗi Chip hoặc dải từ;
- (vii) Thiết bị hoặc Ngân hàng thanh toán không kết nối thành công được với Home Credit;
- (viii) Thẻ nhập sai mã PIN;
- (ix) Chủ Thẻ sử dụng Thẻ để thực hiện các giao dịch cho các mục đích rửa tiền, tài trợ khủng bố, lừa đảo, gian lận và các hành vi vi phạm pháp luật khác;
- (x) Thẻ thực hiện giao dịch thương mại điện tử khi đang bị khóa chức năng giao dịch thương mại điện tử;
- (xi) Chủ Thẻ chưa cung cấp đầy đủ thông tin và/hoặc cung cấp thông tin xác thực giao dịch (CVV, và/hoặc OTP) không chính xác khi thực hiện giao dịch thương mại điện tử;
- (xii) Hạn mức khả dụng không đủ chi trả khoản thanh toán;
- (xiii) Giao dịch vượt quá giá trị giao dịch/lần, số lần giao dịch/ngày, giá trị giao dịch/ngày theo quy định Home Credit (nếu có);
- (xiv) Thẻ/Chủ Thẻ phát sinh các dấu hiệu thuộc tiêu chí nhận diện rủi ro sớm theo quy định của Home Credit từng thời kỳ, bao gồm nhưng không giới hạn các tiêu chí về giao dịch, ĐVCNT phát sinh giao dịch, thay đổi trạng thái Thẻ, hồ sơ, thông tin do Chủ thẻ cung cấp;
- (xv) Chủ Thẻ vi phạm các quy định của Home Credit, Ngân hàng thanh toán hoặc các thỏa thuận giữa Chủ Thẻ với Home Credit.
- (xvi) Trường hợp khác theo quy định của Home Credit.

7.9 Hủy hiệu lực sử dụng thẻ: Chủ Thẻ có thể chấm dứt sử dụng Thẻ tại bất kỳ thời điểm nào bằng việc gửi thông báo cùng với việc trả lại Thẻ theo quy định của Home Credit về chấm dứt sử dụng Thẻ tại từng thời kỳ.

7.10 Ngoại trừ các trường hợp nghi ngờ liên quan đến các hành vi vi phạm pháp luật, hành vi gian lận, giả mạo, gây rối, và các hành vi có thể ảnh hưởng đến chính sách quản lý rủi ro của Công ty (bao gồm cả trường hợp có căn cứ cụ thể hoặc dựa theo phân tích số liệu thống kê), Công ty sẽ xem xét gửi thông báo cho Chủ thẻ về việc thu hồi hoặc khóa hoặc hủy Thẻ hoặc từ chối việc sử dụng Thẻ, hoặc đơn phương Chấm dứt Hợp đồng Thẻ, theo bất kỳ hình thức nào đã thỏa thuận với Chủ thẻ theo Điều 8.1 hoặc thông qua NHTT hoặc ĐVCNT. Phương thức tiếp nhận đề nghị tra soát, khiếu nại

Chủ thẻ có thể yêu cầu tra soát, khiếu nại thông qua tổng đài 1900633999 (24/7), email: info@homecredit.vn và qua các điểm giao dịch của Công ty (trong giờ làm việc).

## ĐIỀU 8: THÔNG BÁO

8.1 Công ty sẽ sử dụng một hoặc một số các phương thức như được nêu dưới đây hoặc bất kỳ phương thức nào mà Công ty toàn quyền quyết định tại từng thời điểm để liên hệ và thông báo đến Chủ thẻ các thông tin liên quan đến Thẻ, việc phát hành và sử dụng thẻ, và các thông tin khác (nếu có): Thông báo bằng văn bản đến địa chỉ liên hệ hoặc qua email, hoặc qua tin nhắn SMS, hoặc điện thoại như được Chủ thẻ đăng ký với Công ty tại từng thời điểm, hoặc qua ứng dụng điện thoại của Công ty, hoặc trên các phương tiện thông tin đại chúng hoặc trang thông tin điện tử chính thức của Công ty (website: www.homecredit.vn).

8.2 Vào bất cứ thời điểm nào và bất kỳ lý do gì, Công ty có thể sửa đổi và bổ sung nội dung Các Điều khoản và Điều kiện này và/hoặc biểu phí và lãi suất cho Thẻ tín dụng. Trừ trường hợp thay đổi theo yêu cầu của pháp luật, sau 30 ngày đối với sửa đổi và bổ sung Các Điều khoản và Điều kiện và sau 7 ngày đối với sửa đổi và bổ sung biểu phí và lãi suất cho Thẻ tín dụng kể từ khi có thông báo đến

Chủ thẻ theo một trong các phương thức được nêu tại Điều 8.1, nếu Chủ thẻ không có ý kiến phản hồi bằng văn bản/điện thoại, và/hoặc tiếp tục thực hiện Giao dịch Thẻ, Chủ thẻ được coi là chấp thuận toàn bộ những nội dung sửa đổi theo thông báo của Công ty. Nếu Chủ thẻ không đồng ý với bất kỳ điều chỉnh nào trong thông báo của Công ty, Chủ thẻ phải chấm dứt việc sử dụng Thẻ theo quy định tại Điều 2.1(e) và Điều 7 của Các Điều khoản và Điều kiện này.

8.3 a) Nhằm đảm bảo khoản thanh toán được ghi nhận hợp lệ, Chủ thẻ cần cung cấp đúng và đầy đủ các thông tin về số Hợp đồng, số CMND/Thẻ căn cước công dân/Thẻ căn cước và số điện thoại, kể cả thanh toán qua dịch vụ ngân hàng trực tuyến (internet banking).

b) Công ty có thể nhắn tin và/hoặc gọi điện trước để nhắc Chủ thẻ về ngày đến hạn thanh toán sắp tới. Nếu có bất kỳ khoản thanh toán nào không được thực hiện đầy đủ và đúng hạn, Công ty sẽ nhắn tin và/hoặc gọi điện đến các số điện thoại của Người liên hệ khẩn cấp mà Chủ thẻ đã cung cấp cho Công ty nhằm tìm kiếm sự hỗ trợ về thông tin của Chủ thẻ hoặc hỗ trợ truyền đạt thông tin đến Chủ thẻ trong trường hợp không liên lạc được với Chủ thẻ. Trong trường hợp việc liên hệ do bên thứ ba thực hiện theo hợp đồng, thỏa thuận với Công ty, Công ty chịu trách nhiệm về hành động của bên thứ ba thực hiện liên quan đến việc thu hồi khoản nợ.

Để làm rõ, (i) Chủ thẻ đồng ý cho phép Công ty (và Chủ thẻ đã có được sự chấp thuận của những người liên hệ khẩn cấp) sử dụng tất cả các thông tin của người liên hệ khẩn cấp do Chủ thẻ cung cấp trên tất cả các hợp đồng hoặc tài liệu được ký kết với Công ty, hoặc theo các thủ tục kê khai hoặc đăng ký với Công ty (không chỉ bao gồm Hợp đồng Thẻ này) để thực hiện các hành động liên quan đến việc tìm kiếm sự hỗ trợ về thông tin của Chủ thẻ nêu trên; và (ii) Trong phạm vi pháp luật cho phép, trường hợp người liên hệ khẩn cấp là người hôn phối của Chủ thẻ, Chủ thẻ đồng ý và thừa nhận (và Chủ thẻ đã có được sự chấp thuận của người hôn phối có liên quan) về việc các nghĩa vụ của Công ty theo tất cả các hợp đồng với Công ty sẽ là nghĩa vụ chung của Chủ thẻ và người hôn phối. Theo đó, Công ty có thể thực hiện các hành động cho mục đích thực hiện các quyền của Công ty theo tất cả giao dịch có liên quan.

## ĐIỀU 9: LUẬT ĐIỀU CHỈNH, GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP

9.1 Các Điều khoản và Điều kiện này được điều chỉnh bởi luật pháp nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam, các quy định hiện hành về phát hành, sử dụng và thanh toán Thẻ của TCTQT và Công ty.

9.2 Nếu có bất cứ tranh chấp nào phát sinh trong quá trình thực hiện, trước hết các bên sẽ cùng nhau giải quyết thông qua thương lượng. Trường hợp thương lượng không thành thì các bên có quyền đưa vụ tranh chấp đó ra Tòa án nhân dân có thẩm quyền tại thành phố Hồ Chí Minh để giải quyết.

## ĐIỀU 10: ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH

10.1 Chủ thẻ chịu trách nhiệm thực hiện Các Điều khoản và Điều kiện này.

10.2 Các Điều khoản và Điều kiện này cùng các tài liệu kèm theo (nếu có), như có thể được sửa đổi vào từng thời điểm, là một bộ phận không tách rời của Yêu cầu phát hành Thẻ tín dụng và có hiệu lực kể từ ngày ký Yêu cầu phát hành Thẻ tín dụng cho đến khi chấm dứt việc sử dụng Thẻ (hoặc khi mọi nghĩa vụ thanh toán của Chủ thẻ đối với Công ty đã hoàn thành, tùy thuộc thời điểm nào đến sau).

Chủ thẻ và Công ty xác nhận là đã đọc, hiểu rõ và cam kết thực hiện đúng Các Điều khoản và Điều kiện, các quy định khác của Công ty, của TCTQT cũng như pháp luật hiện hành của Việt Nam.