

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

- Tên chương trình khuyến mại: HomeTown – Phố Home**
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Trò chơi tại trang thông tin điện tử [www.songvuihomecredit.com](http://www.songvuihomecredit.com) trên các phiên bản máy tính, trình duyệt điện thoại di động.
- Thời gian khuyến mại: Từ ngày 03/12/2024 đến hết ngày 31/01/2025**
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại:** Tổ chức cho khách hàng tham gia các chương trình văn hóa, nghệ thuật, giải trí và các sự kiện khác vì mục đích khuyến mại
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):** Tất cả khách hàng đăng ký tài khoản trên trang thông tin điện tử [www.songvuihomecredit.com](http://www.songvuihomecredit.com) trên các phiên bản máy tính, trình duyệt điện thoại.
- Cơ cấu giải thưởng:**

Cấp thẻ quà tặng điện tử Got-It (e-voucher), máy hút bụi cầm tay Deerma, tai nghe bluetooth Baseus, TV Samsung cho các khách hàng thuộc đối tượng tại mục 6, chi tiết giải thưởng cụ thể như sau:

<b>Cơ cấu giải thưởng</b>	<b>Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng)</b>	<b>Trị giá giải thưởng (VNĐ)</b>	<b>Số giải</b>	<b>Thành tiền (VNĐ)</b>
Quà tặng	E-Voucher Got-It 10.000Đ	10,000	940	9,400,000
	E-Voucher Got-It 20.000Đ	20,000	450	9,000,000
	E-Voucher Got-It 50.000Đ	50,000	100	5,000,000
	E-Voucher Got-It 100.000Đ	100,000	70	7,000,000
	E-Voucher Got-It 500.000Đ	500,000	30	15,000,000
	Máy hút bụi cầm tay Deerma	1,500,000	2	3,000,000
	Tai nghe Bluetooth Baseus	1,000,000	4	4,000,000
	TV Samsung	18,000,000	2	36,000,000
<b>Tổng cộng</b>			<b>1,598</b>	<b>88,400,000</b>

- Phạm vi sử dụng e-voucher: Khách hàng trúng thưởng nhận e-voucher sẽ sử dụng mã tại các hệ thống cửa hàng đối tác của Got It, được niêm yết trên website [www.gotit.vn](http://www.gotit.vn).

- Thời hạn sử dụng thẻ quà tặng Got It sẽ được hiển thị tại link e-voucher trong mục “Quà Của Tôi” có thời hạn trong vòng 01 (một) năm. Chi tiết hiệu lực sử dụng được quy định tại đường link chứa voucher.
- Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt trong mọi trường hợp.

## **8. Nội dung chi tiết thể lệ Chương trình khuyến mại:**

### **8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể Khách hàng phải thực hiện để được tham gia Chương trình khuyến mại:**

- Khách hàng của chương trình khuyến mại này không cần mua hàng hoá hoặc sử dụng dịch vụ trong thời gian khuyến mại từ **ngày 03/12/2024 đến hết ngày 31/01/2025**.
- Khách hàng đăng nhập tài khoản trên trang thông tin điện tử [www.songvuihomecredit.com](http://www.songvuihomecredit.com) trên các phiên bản máy tính, trình duyệt điện thoại di động và hoàn thành các thao tác như mô tả dưới đây để tham gia chương trình khuyến mại.

Sau khi đăng nhập, Khách hàng sẽ nhìn thấy giao diện trò chơi HomeTown gồm **01** trò chơi Vòng Quay Kỳ Diệu

Trong màn hình chính cũng có các biểu tượng sau:

- Nhiệm Vụ: Hoàn thành nhiệm vụ trong thành phố để có thêm lượt chơi và Home coin.
- Đổi quà: Khách hàng vào để đổi những vật phẩm, quà tặng giá trị
- Quà Của Tôi: Khách hàng truy cập để xem các phần thưởng đã trúng
- Sự Kiện: Bao gồm những sự kiện đặc biệt sẽ diễn ra
- Thông báo: Các thông báo từ trò chơi cho khách hàng
- Hồ sơ: Thông tin khách hàng đã đăng ký
- Giải thưởng: Thông tin giải thưởng của chương trình
- Hướng dẫn: Thông tin hướng dẫn khách hàng chơi trò chơi
- Thể lệ: Quy định của trò chơi
- Âm thanh: Tắt/ mở âm thanh của trò chơi

Khách hàng thực hiện chọn và trải nghiệm các mục tương ứng.



(Giao diện “HomeTown – Phố Home”)

## 8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

### 8.2.1 Giao diện màn hình chính Game Home Town:

#### Trò chơi: Vòng Quay Kỳ Diệu.

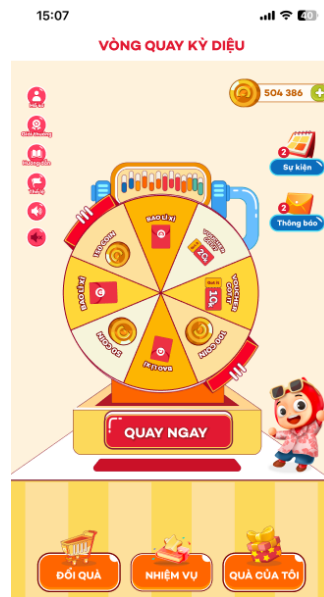
- Thời gian: từ ngày 03/12/2024 đến hết ngày 31/01/2025
- Cách chơi:

Trên vòng quay có 8 kết quả gồm:

- (1) Mã e-voucher mua sắm Got-it 10.000 đồng
- (2) Mã e-voucher mua sắm Got-it 20.000 đồng
- (3) Bao lì xì may mắn
- (4) Bao lì xì may mắn
- (5) (+150) Cộng 150 Home Coin
- (6) (+50) Cộng 50 Home coin
- (7) (+100) Cộng 100 Home coin

(8) Bao lì xì may mắn

Khách hàng nhấp vào ô “Quay Ngay” để sử dụng lượt quay. Hệ thống sẽ hiển thị ngẫu nhiên 01 trong những kết quả của vòng quay.



(Giao diện Vòng Quay Kỳ Diệu)

+ **Giải Home coin:** Dùng để quy đổi vật phẩm trong phần Đổi Quà. Home Coin thu thập từ ngày 03/12/2024 đến ngày 31/01/2025 sẽ có hạn sử dụng khi kết thúc chương trình.

+ **Giải bao lì xì may mắn:** Trên vòng quay có các ô tương ứng với giải “bao lì xì may mắn”. Khi Khách hàng trúng giải “bao lì xì may mắn” có thể trúng 1 trong các phần quà như: câu chúc Tết hoặc Vé vàng, Home Coin hoặc lượt chơi Vòng quay kỳ diệu hoặc E-Voucher Got-it 10.000đ, E-Voucher Got-it 20.000đ, E-Voucher Got-it 50.000đ, E-Voucher Got-it 100.000đ, E-Voucher Got-it 500.000đ. Các phần quà sẽ được hệ thống tự động ghi nhận tại mục “Quà của tôi”.

+ **Giải E-Voucher mua sắm Got-it 20.000đ:** Trên vòng quay có 01 ô tương ứng với giải “E-Voucher Got-it 20.000đ”. Khi Khách hàng trúng giải “E-Voucher Got-it 20.000đ”, E-voucher sẽ được hệ thống tự động ghi nhận tại mục “Quà của tôi”. Khách hàng sử dụng mã và áp dụng mua sắm tại các thương hiệu có hợp tác với Got-it.

+ **Giải E-Voucher mua sắm Got-it 10.000đ:** Trên vòng quay có 01 ô tương ứng với giải “E-Voucher Got-it 10.000đ”. Khi Khách hàng trúng giải “E-Voucher Got-it 10.000đ”, E-voucher sẽ được hệ thống tự động ghi nhận tại mục “Quà của tôi”. Khách hàng sử dụng mã và áp dụng mua sắm tại các thương hiệu có hợp tác với Got-it.

– **Đối với Giải thưởng tháng:**

+ **Vé vàng cơ hội quay trúng Tivi Samsung:**

Để nhận được giải thưởng Tivi Samsung, Khách hàng có thể thu thập vé vàng với mã quay trúng thưởng ngẫu nhiên. Mỗi tháng sẽ quay số may mắn 01 lần để tìm ra 1 khách hàng may mắn trúng Tivi Samsung:

+ Vé vàng có thể được thu thập từ tham gia chơi Vòng quay kỳ diệu, mở “Bao lì xì may mắn” hoặc sử dụng Home coin để quy đổi trong “Đổi quà” (mỗi ngày đổi tối đa 1 vé).

+ Vé vàng sẽ được hệ thống tự động ghi nhận tại mục “Quà của tôi”.

+ 1 vé vàng tương ứng 1 mã code để tham gia quay số. Một khách hàng có thể có nhiều vé vàng - tương ứng có nhiều mã code để tham gia quay số. Kết quả trúng thưởng được cập nhật vào mỗi thứ 2 tuần đầu tiên của tháng tiếp theo, trong mục Sự kiện.

+ Vào mỗi thứ 2 tuần đầu tiên của tháng tiếp theo hệ thống tự động của trò chơi sẽ quay số may mắn tìm ra 1 khách hàng trúng thưởng Tivi Samsung. Mã code sẽ được ghi nhận tham gia quay số trúng Tivi Samsung bao gồm toàn bộ mã code khách hàng thu thập được trong tháng đó, tính từ 00:00:00 ngày đầu tiên của tháng đến 11:59:59 ngày cuối cùng của tháng đó.

+ Mỗi người chơi chỉ được nhận tối đa 01 Tivi Samsung trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

### **8.2.2 Giao diện mục Nhiệm vụ**

1. Mô tả: Khách hàng hoàn thành nhiệm vụ tương ứng tại mục “Nhiệm vụ” để nhận lượt chơi và Home coin, sẽ có các loại nhiệm vụ để người chơi thực hiện bao gồm: nhiệm vụ thực hiện 1 lần, nhiệm vụ hàng ngày, nhiệm vụ hàng tuần, nhiệm vụ hàng tháng.
2. Nội dung chi tiết:

### A. Nhiệm vụ 1 lần duy nhất

Loại nhiệm vụ	Lặp lại	Số Home coin cộng	Lượt chơi cộng	Vé vàng cộng
Bổ sung thông tin	Không có	100	3 lượt vòng quay kỳ diệu	Không có
Đăng ký tài khoản Home PayLater	Không có	300	5 lượt vòng quay kỳ diệu	Không có
Đăng nhập xác thực Facebook	Không có	100	5 lượt vòng quay kỳ diệu	Không có

(\* ) các nhiệm vụ phải được thực hiện thông qua trò chơi HomeTown.

### B. Nhiệm vụ ngày

Loại nhiệm vụ	Lặp lại	Số lần có thể thực hiện	Số Home coin cộng	Lượt chơi cộng của game Vòng Quay kỳ diệu
Điểm danh trò chơi hàng ngày	Mỗi ngày	1	0	1
Câu đố về Tết nhà vô giá Home Credit (7 vòng, mỗi vòng là 1 câu hỏi về Tết)	Mỗi ngày	1	0	1
Xem video Home Credit	Mỗi ngày	5	0	1
Mời bạn bè chơi trò chơi	Mỗi ngày	5	50	1
Chia sẻ video Tết trên Facebook	Mỗi ngày	1	100	5
Đọc tin tức tìm hiểu về Home PayLater	Mỗi ngày	3	50	0
Đọc tin tức về Tết nhà vô giá trên website của Home Credit	Mỗi ngày	5	50	1

(\* ) Các nhiệm vụ phải được thực hiện thông qua trò chơi HomeTown

### C. Nhiệm vụ tuần

<b>Loại nhiệm vụ</b>	<b>Lặp lại</b>	<b>Số lần có thể thực hiện</b>	<b>Số Home coin cộng</b>
Tham gia trò chơi Vòng Quay Kỳ Diệu 05 ngày trong tuần	Mỗi tuần	1	100
Câu đố về Tết nhà vô giá Home Credit (câu hỏi ngẫu nhiên mỗi ngày, làm nhiệm vụ đủ 5 ngày)	Mỗi tuần	1	100
Kiểm tra hạn mức vay	Mỗi tuần	1	500
Đăng ký tài khoản Home PayLater	Mỗi tuần	1	500

(\*) Các nhiệm vụ phải được thực hiện thông qua trò chơi HomeTown

### D. Nhiệm vụ tháng

<b>Loại nhiệm vụ</b>	<b>Lặp lại</b>	<b>Số lần có thể thực hiện</b>	<b>Số Home coin cộng</b>
Tham gia trò chơi Vòng Quay Kỳ Diệu ít nhất 12 ngày trong tháng	Mỗi tháng	1	400
Câu đố về Tết nhà vô giá Home Credit (câu hỏi ngẫu nhiên mỗi ngày, làm nhiệm vụ đủ 15 ngày liên tục)	Mỗi tháng	1	1,000
Tham gia dùng Home coin đổi ít nhất 03 vật phẩm trong mục Cửa hàng trong tháng	Mỗi tháng	1	400

Lưu ý: Người chơi được tùy chọn các thao tác trong chuỗi các thao tác nói trên, việc không thực hiện hoặc bỏ qua một hoặc các thao tác trong danh sách nói trên sẽ không làm ảnh hưởng tới việc thực hiện các thao tác khác để nhận lượt chơi của người chơi.

### 8.2.3 Giao diện Đổi quà

#### 1. Mô tả

- Khi chơi trò chơi Vòng Quay Kỳ Diệu và thực hiện nhiệm vụ trong mục “Nhiệm Vụ” người chơi có cơ hội nhận được vật phẩm trong trò chơi là “Home coin”, Home coin chỉ được sử dụng để quy đổi các vật phẩm và quà trong trò chơi, không có giá trị quy đổi thành tiền hoặc các hình thức khác.
- Người chơi truy cập giao diện “Đổi quà” để thực hiện đổi phần thưởng

#### 2. Cách thức quy đổi Home coin thành phần thưởng:

STT	Số lượng Home coin	Vật phẩm/ phần thưởng	Giới hạn số lần quy đổi vật phẩm	Yêu cầu quy đổi
1	200	01 lượt chơi Vòng Quay Kỳ Diệu	1 ngày/3 lần/khách hàng	Phải thực hiện đầy đủ các nhiệm vụ gồm: (1) Bỏ sung thông tin; và (2) Điểm danh hàng ngày
2	2.000	Vé vàng sẵn Tivi Samsung	1 ngày/1 lần/khách hàng	
3	7.000	E-Voucher Got-it 20.000VNĐ	Không có	
4	10.000	E-Voucher Got-it 100.000VNĐ	Không có	
5	9.000	E-Voucher Got-it 50.000VNĐ	Không có	
6	5.000	E-Voucher Got-it 10.000VNĐ	Không có	
7	1.000	Bao Li xì may mắn	1 ngày/1 lần/khách hàng	
8	20.000	Máy hút bụi cầm tay Deerma	1 chương trình/ 1 lần/ 1 khách hàng	
9	15.000	Tai Nghe Bluetooth Baseus		
10	1.000	Hình ảnh chiếc xe Home Love.	1 ngày/ 10 lần / 1 khách hàng	



Số lượng vật phẩm đổi tại “Đổi Quà” mỗi tuần có giới hạn. Vật phẩm sẽ được mở cho Khách hàng đổi với thời gian ngẫu nhiên trong tuần. Giá trị quy đổi Home Coin cho mỗi vật phẩm/phần thưởng có thể thay đổi tùy từng thời điểm. Giá trị quy đổi Home coin sau khi được thay đổi sẽ không ảnh hưởng đến các vật phẩm/phần thưởng mà người chơi đã quy đổi thành công trước đó. Trong trường hợp hết hàng hoặc không còn sản xuất, Home Credit có quyền đổi sang sản phẩm khác có giá trị tương đương.

### **3. Cách thức xác định trúng thưởng:**

- Khách hàng truy cập vào giao diện “Đổi quà” và tiến hành đổi vật phẩm tương ứng
- Khi Khách hàng đổi vật phẩm thành công, hệ thống sẽ tự động trừ đi số Home coin tương ứng mà Khách hàng sở hữu và vật phẩm sẽ được hiển thị tại mục “Quà của tôi”.
- Trong vòng 30 ngày làm việc từ khi Khách hàng đổi vật phẩm thành công sẽ có nhân viên chương trình gọi điện xác nhận thông tin khách hàng và quà đã đổi. Sau khi hệ thống xác minh thành công sẽ tiến hành trao giải theo quy định của chương trình, thời gian trao thưởng trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Đối với giải quà là Tivi Samsung, tai nghe Bluetooth Baseus, máy hút bụi cầm tay Deerma - Phần Quà sẽ xuất hiện hình ảnh hiển thị tại mục “Quà của tôi”.
- Đối với giải quà là mã E-voucher Got it: mã khuyến mãi sẽ được thông báo trên giao diện “Quà Của Tôi” trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày trúng thưởng, khách hàng xem hướng dẫn sử dụng tại: <https://www.gotit.vn/how-to-use>.
- Home Credit có quyền quyết định cuối cùng trong trường hợp các thông tin khách hàng cung cấp không chính xác, giả mạo, hoặc có các hành vi gian lận trong trò chơi.

#### **8.2.4 Giao diện Sự Kiện**

Trong thời gian khuyến mại, Khách hàng khi truy cập vào trang điện tử [www.songvuihomecredit.com](http://www.songvuihomecredit.com) trong khung thời gian quy định sẽ nhận được thêm phần quà tương ứng quy định tại Sự kiện đặc biệt.

Các sự kiện đặc biệt	Nội dung	Lặp lại	Số Home coin cộng	Lượt chơi cộng
Sự kiện 1	Truy cập trò chơi vào khung giờ: 11h-11h30 mỗi trưa thứ 7 hàng tuần	Mỗi tuần	888	10
Sự kiện 2	Tối thứ 5 hàng tuần lúc 20:00 các vật phẩm ngẫu nhiên trong Home Store – Cửa hàng vật phẩm sẽ giảm giá trị quy đổi đến 50%	Mỗi tuần	0	0
Sự kiện 3*	Lì xì may mắn - Tết nhà vô giá cùng Home Credit	Từ 03/12/2024 – 31/01/2025		

Lưu ý: Khách hàng được tùy chọn các thao tác trong chuỗi các thao tác nói trên, việc không thực hiện hoặc bỏ qua một hoặc các thao tác trong danh sách nói trên sẽ không làm ảnh hưởng tới việc thực hiện các thao tác khác để nhận lượt chơi của Khách hàng.

Trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại, sẽ có xuất hiện sự kiện đặc biệt để tăng thêm sự hấp dẫn của trò chơi.

**\*Sự kiện 3: Lì xì may mắn - Tết nhà vô giá cùng Home Credit**

1. **Thời gian sự kiện:** 03/12/2024 – 31/01/2025
2. **Tên sự kiện:** Lì xì may mắn - Tết nhà vô giá cùng Home Credit
3. **Cách thức chơi:** Người chơi truy cập vào giao diện “Sự Kiện” để xem thông tin và hướng dẫn cách thức tham gia sự kiện.
4. **Nội dung:**
  - Trong giao diện “Cửa hàng” sẽ xuất hiện 01 vật phẩm đặc biệt là “Bao lì xì may mắn”
  - Số lượng bao lì xì là không giới hạn trong suốt thời gian diễn ra chương trình. Mỗi người chơi được đổi 1 bao lì xì mỗi ngày trong mục Cửa hàng.
  - Khách hàng có thể nhận được bao lì xì miễn phí ngẫu nhiên khi tham gia trò chơi Vòng Quay Kỳ Diệu.

- Khi khách hàng đổi Bao lì xì may mắn thành công, hệ thống sẽ tự động trừ đi số Home coin tương ứng mà khách hàng sở hữu và vật phẩm sẽ được hiển thị tại mục “Quà của tôi”.

Số lượng Home Coin cần để quy đổi	Vật phẩm	Các phần quà may mắn
1.000 Home coin	Bao lì xì	Khách hàng có cơ hội mở ra 1 trong các vật phẩm sau: E-Voucher Got-it 500.000đ, E-voucher Got-it 10.000đ, E-voucher Got-it 20.000đ, E-voucher Got-it 50.000đ, E-voucher Got-it 100.000đ, Home Coin, 2 lượt chơi Vòng Quay Kỳ Diệu, 1 vé vàng hoặc lời chúc may mắn.

- Mỗi khách hàng chỉ được trúng 01 E-voucher Got-it mệnh giá 500.000đ/ 01 lần trong suốt thời gian diễn ra sự kiện.

#### 5. Giải sự kiện:

- Mã E-voucher Got it: mã khuyến mãi sẽ được thông báo trên giao diện “Quà Của Tôi” trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày trúng thưởng, khách hàng xem hướng dẫn sử dụng tại: <https://www.gotit.vn/how-to-use>.
- Giải Home coin: Dùng để quy đổi vật phẩm trong phần “Đổi Quà”. Home Coin thu thập từ ngày 03/12/2024 đến ngày 31/01/2025 sẽ có hạn sử dụng đến khi kết thúc chương trình.
- Giải vé vàng cơ hội trúng Tivi Samsung:
  - o Để nhận được giải thưởng Tivi Samsung, Khách hàng có thể thu thập vé vàng với mã quay trúng thưởng ngẫu nhiên. Mỗi tháng sẽ quay số may mắn 1 lần để tìm ra 1 khách hàng may mắn trúng Tivi Samsung.
  - o Vé vàng sẽ được hệ thống tự động ghi nhận tại mục “Quà của tôi”.
  - o Vé vàng có thể được thu thập từ tham gia chơi Vòng quay kỳ diệu, mở “Bao lì xì may mắn” hoặc sử dụng Home coin để quy đổi trong “Đổi quà”
  - o 1 vé vàng tương ứng 1 mã code để tham gia quay số. Một khách hàng có thể có nhiều vé vàng - tương ứng có nhiều mã code để tham gia quay số. Kết quả trúng thưởng được cập nhật vào mỗi thứ 2 tuần đầu tiên của tháng tiếp theo, trong mục “Sự kiện”.

- Vào mỗi thứ 2 tuần đầu tiên của tháng tiếp theo, hệ thống tự động của trò chơi sẽ quay số may mắn tìm ra 1 khách hàng trúng thưởng Tivi Samsung. Mã code được ghi nhận tham gia quay số trúng Tivi Samsung bao gồm toàn bộ mã code khách hàng thu thập được trong tháng đó, tính từ 00:00:00 ngày đầu tiên của tháng đến 11:59:59 ngày cuối cùng của tháng đó.
- Mỗi người chơi chỉ được nhận tối đa 01 Tivi Samsung trong suốt thời gian diễn ra chương trình.

### **8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng**

- Bằng chứng xác định trúng thưởng: Tất cả các giải thưởng/vật phẩm trúng thưởng của Khách hàng sẽ được hiện trong mục “Quà Của Tôi” hoặc “Sự kiện”. Khách hàng có thể dễ dàng kiểm tra và theo dõi kết quả trúng thưởng của mình.
- Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng phát hành: tùy thuộc vào số lượng Khách hàng tham gia và trúng giải thưởng/vật phẩm nhưng không vượt quá tổng số lượng giải thưởng/vật phẩm nêu tại mục 7 của chương trình.

### **8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng**

Như quy định ở Điều 8.2.

### **8.5. Thông báo trúng thưởng**

Tất cả giải thưởng/vật phẩm trúng thưởng của Khách hàng sẽ được hiện trong mục “Quà Của Tôi” và “Sự Kiện” ngay sau khi Khách hàng trúng thưởng.

- Đối với Khách hàng trúng Giải Tivi Samsung, máy hút bụi cầm tay Deerma, tai nghe bluetooth Baseus: Home Credit sẽ tiến hành tổng hợp thông tin khách hàng trúng thưởng, liên hệ với khách hàng trực tiếp qua điện thoại và/hoặc gửi tin nhắn SMS đến số điện thoại của khách hàng, công bố kết quả trúng thưởng và trao giải trong vòng 45 (bốn mươi lăm) ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.
- Đối với khách hàng trúng E-voucher Got-It: mã khuyến mãi sẽ được thông báo trên giao diện “Quà Của Tôi”. Trong vòng 10 ngày làm việc kể từ ngày trúng thưởng, khách hàng xem hướng dẫn sử dụng tại: <https://www.gotit.vn/how-to-use>.

### **8.6. Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng**

- Thông báo trúng thưởng đối với Khách hàng trúng Giải Tivi Samsung, máy hút bụi cầm tay Deerma, tai nghe Bluetooth Baseus: Home Credit sẽ tiến hành tổng hợp thông tin khách hàng trúng thưởng, liên hệ với khách hàng trực tiếp qua điện thoại và/hoặc gửi tin nhắn SMS đến số điện thoại của khách hàng, công bố kết quả trúng thưởng và trao giải trong vòng 45 (bốn mươi lăm) ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.

- Khách hàng tiếp nhận thông báo trúng thưởng cần cung cấp địa chỉ và thông tin Chứng minh nhân dân hoặc Thẻ căn cước công dân về địa chỉ email theo hướng dẫn của Home Credit trong vòng ba (3) ngày làm việc kể từ ngày Home Credit gửi thông báo kết quả trúng thưởng. Home Credit sẽ gửi giải thưởng về địa chỉ khách hàng đã cung cấp hoặc theo địa điểm thỏa thuận với khách hàng đối với giải thưởng hiện vật sau khi hoàn tất việc xác nhận thông tin.
- Khách hàng trúng thưởng phải nộp các loại thuế liên quan theo quy định của pháp luật Việt Nam (nếu có).

**Lưu ý:** Sau 45 (bốn mươi lăm) ngày kể từ kết thúc chương trình, nếu Home Credit không thể liên lạc với Khách hàng hoặc Khách hàng không cung cấp đầy đủ thông tin như yêu cầu, Home Credit sẽ xử lý giải thưởng theo quy định pháp luật.

Nếu trong vòng 15 (mười lăm) ngày kể từ khi kết thúc chương trình mà khách hàng vẫn chưa nhận được liên hệ từ Home Credit thì cần chủ động liên hệ với bộ phận Chăm sóc khách hàng của Home Credit để cung cấp thông tin trúng giải.

## **9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến Chương trình khuyến mại:**

Khách hàng liên hệ qua số điện thoại đường dây nóng Phòng Dịch vụ khách hàng của Công ty Tài Chính TNHH MTV Home Credit Việt Nam: 1900 633 633.

## **10. Trách nhiệm công bố thông tin:**

- Home Credit có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung thể lệ chương trình khuyến mại trên website của Home Credit ([www.homecredit.vn](http://www.homecredit.vn)).
- Kết quả chương trình khuyến mại sẽ được công bố công khai trên trang thông tin điện tử của Home Credit ([www.homecredit.vn](http://www.homecredit.vn)).

## **11. Quy định khác:**

- Trong trường hợp Home Credit phát hiện người chơi thực hiện các hành vi gian lận, Home Credit có quyền ngừng việc tham gia chương trình của người chơi bằng cách, bao gồm nhưng không giới hạn, tạm khóa tài khoản trò chơi, khóa vĩnh viễn tài khoản trò chơi và/hoặc từ chối trả thưởng, thu hồi một phần hoặc toàn bộ giải thưởng, mặc dù giải thưởng/vật phẩm có được do hoặc không do hành vi gian lận của người chơi. Để rõ ràng, hành vi gian lận là bất kỳ hành vi nào của người chơi sử dụng các phương tiện công nghệ

hoặc bất kỳ phương tiện nào khác mà không có trong trò chơi để trục lợi chương trình và/hoặc thay đổi bất kỳ quy tắc nào của trò chơi.

- Trong trường hợp Home Credit phát hiện người chơi có dấu hiệu gian lận, Home Credit sẽ tạm khóa tài khoản trò chơi và người chơi có nghĩa vụ phối hợp với Home Credit để giải quyết, Home Credit sẽ tạm ngừng trao các vật phẩm/giải thưởng cho người chơi cho đến khi có kết luận cuối cùng.
- Home Credit có quyền, tại bất kỳ thời điểm nào, thực hiện xác thực và kiểm tra các hoạt động của người chơi hoặc thông tin chi tiết của người chơi. Trong trường hợp người chơi không thể cung cấp bằng chứng/thông tin phù hợp theo yêu cầu của Home Credit cho mục đích xác thực này, người chơi sẽ không được trao phần thưởng và Home Credit cũng sẽ không cung cấp ưu đãi nào khác để thay thế phần thưởng.
- Thông tin người chơi cung cấp trong chương trình phải trùng khớp với thông tin người nhận giải. Nếu phát hiện người chơi cung cấp các thông tin sai lệch, giả mạo, Home Credit có quyền từ chối trao giải trong bất cứ trường hợp nào.
- Nếu có bất cứ sai lệch giữa thông tin hiển thị trên thiết bị của người chơi và hệ thống của Home Credit thì quyết định cuối cùng sẽ dựa trên thông tin từ hệ thống của Home Credit.
- Trường hợp có bất kỳ khoản phí, thuế nào phát sinh do việc nhận thưởng từ chương trình, khách hàng đồng ý tham gia và nhận thưởng từ chương trình là khách hàng đồng ý chịu trách nhiệm đóng các khoản phí, thuế nêu trên (nếu có).
- Đối với các phần thưởng là E-voucher, quà công nghệ đều không được quy đổi thành tiền dưới mọi hình thức. Trong mọi trường hợp, phần thưởng không được phép mua, bán lại hoặc chuyển nhượng bởi/ hoặc cho người chơi, với giá trị tiền tệ hoặc dưới bất kỳ hình thức nào khác.
- Được sự đồng ý của khách hàng, Home Credit có quyền sử dụng tên, hình ảnh và một số thông tin khác (nếu có) của khách hàng cho mục đích quảng cáo thương mại theo quy định của pháp luật.
- Tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này sẽ được giải quyết bằng thương lượng, thỏa thuận giữa các bên. Trong trường hợp việc thỏa thuận, thương lượng không đạt kết quả, tranh chấp sẽ được đưa ra giải quyết theo quy định của pháp luật.