

## ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN

### ƯU ĐÃI HOÀN PHÍ CHUYỂN ĐỔI TRẢ GÓP VỚI THẺ TÍN DỤNG HOME CREDIT

- Tên Chương trình khuyến mại:** “ƯU ĐÃI HOÀN PHÍ TRẢ GÓP VỚI THẺ TÍN DỤNG HOME CREDIT”.
- Địa bàn thực hiện Chương trình khuyến mại:** Toàn quốc.
- Hình thức khuyến mại:** Tặng hàng hóa, cung ứng dịch vụ không thu tiền có kèm theo việc mua bán hàng hóa, cung ứng dịch vụ.
- Thời gian Chương trình khuyến mại:** Chương trình áp dụng từ ngày 10/01/2025 đến hết ngày 09/04/2025 (gọi chung là “Thời Gian Chương Trình”).
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Thẻ Tín Dụng do Home Credit phát hành (gọi chung là “Thẻ” hoặc “Thẻ Tín Dụng”), và không bao gồm thẻ tín dụng Home Credit - Bách Hóa Xanh, Thẻ tín dụng Tiền Mặt Linh Hoạt.
- Hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** Tặng điểm thưởng tích lũy dựa trên giá trị Giao Dịch Chuyển Đổi Trả Góp Hợp Lệ theo yêu cầu của Chương Trình.
- Đối tượng được hưởng khuyến mại:** Chương trình áp dụng cho khách hàng (gọi chung là “**Chủ Thẻ Hợp Lệ**” hoặc “**Chủ Thẻ**” hoặc “**Khách hàng đủ điều kiện**”) thỏa mãn các điều kiện sau:
  - Chủ Thẻ nhận được thông báo qua ứng dụng Home Credit hoặc tin nhắn Zalo của Home Credit hoặc Tin nhắn đến số điện thoại đăng ký mở thẻ hoặc Email đăng ký nhận sao kê của Quý khách mời tham gia Chương Trình từ Home Credit (gọi chung là “Thông Báo”); và
  - Chủ Thẻ Tín Dụng Home Credit có Tài khoản Thẻ không trong tình trạng chậm thanh toán, bị tạm ngưng, bị chấm dứt hoặc bị hủy; và
  - Chủ Thẻ thực hiện chuyển đổi trả góp kỳ hạn 12 tháng với phí chuyển đổi trả góp 1.5%/ tháng đối với giao dịch mua hàng hóa/ dịch vụ tối thiểu 6.000.000 VND (Bằng chữ: Sáu triệu đồng) theo đúng Chương Trình yêu cầu căn cứ theo ghi nhận trên hệ thống của Home Credit. Chủ Thẻ thực hiện chuyển đổi trả góp qua Tổng đài 1900 633 999 hoặc trên ứng dụng của Home Credit; và
  - Đáp ứng các Điều Khoản và Điều Kiện của Chương trình khuyến mại này.
- Tổng giá trị hàng hóa, dịch vụ dùng để khuyến mại:** 826.000.000 VND (Bằng chữ: Tám trăm hai mươi sáu triệu đồng).
- Nội dung chi tiết Chương trình khuyến mại**
  - Chương trình khuyến mại:**
    - Hoàn Phí chuyển đổi trả góp cho Chủ Thẻ có Giao Dịch Chuyển Đổi Trả Góp Hợp Lệ.
    - Giao Dịch Chuyển Đổi Trả Góp Hợp Lệ bao gồm chuyển đổi trả góp đối với:
      - Giao dịch thanh toán hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam bằng Thẻ Tín Dụng Home Credit, được thực hiện tại các điểm chấp nhận thanh toán thẻ (POS) hoặc công thanh toán trực tuyến đã có đăng ký giao dịch với tổ chức thẻ VISA; và
      - Có giá trị tối thiểu 6.000.000 VND (Bằng chữ: Sáu triệu đồng) được Chủ Thẻ chuyển đổi trả góp trong Thời Gian Chuyển Đổi Hợp Lệ dựa vào ghi nhận trên hệ thống của Home Credit (gọi chung là “Giao Dịch Chuyển Đổi Trả Góp Hợp Lệ”).
    - Thời Gian Chuyển Đổi Hợp Lệ tùy thuộc vào Giai Đoạn Chủ Thẻ nhận Thông Báo được ghi nhận trên hệ thống của Home Credit (gọi chung là “Thời Gian Chuyển Đổi Hợp Lệ”) như sau:

Giai đoạn	Thời gian của giai đoạn	Thời gian chuyển đổi hợp lệ
Giai đoạn 1	10/01/2025 – 09/02/2025	Trước ngày 10/02/2025
Giai đoạn 2	10/02/2025 – 09/03/2025	Trước ngày 10/03/2025
Giai đoạn 3	10/03/2025 – 09/04/2025	Trước ngày 10/04/2025

d) Giao Dịch Chuyển Đổi Trả Góp Hợp Lệ không bao gồm chuyển đổi trả góp đối với:

- Giao dịch chuyển khoản, rút tiền mặt dưới mọi hình thức (tại quầy, tại máy ATM, tại máy POS, ...).
- Giao dịch nạp tiền vào ví điện tử.
- Giao dịch hoàn trả: các giao dịch ghi có; các giao dịch liên quan đến phí hay lãi phát sinh; giao dịch có mã MCC 15912, 5122, 8092, 8099 (Bệnh viện và Thuốc), 6300 (Dịch vụ Bảo hiểm) và các giao dịch khác ngoài phạm vi Chương trình khuyến mại.
- Các giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc, cá cược, và các hoạt động bị cấm hoặc bất hợp pháp khác theo pháp luật Việt Nam.
- Giao dịch bị hủy, tranh chấp, giả mạo, hoặc/ và được hoàn trả lại trong Thời gian Chương trình khuyến mại.

e) Chi tiết hoàn Phí chuyển đổi trả góp cho Chủ Thẻ như sau:

<i>Đơn Vị Tính: Việt Nam Đồng</i>	
Mức hoàn Phí chuyển đổi trả góp	Chủ Thẻ được hoàn 03 (ba) tháng Phí chuyển đổi trả góp định kỳ khi thực hiện chuyển đổi trả góp kỳ hạn 12 tháng với Phí chuyển đổi trả góp 1.5%/tháng trên số tiền chuyển đổi trả góp thực tế. Hoàn phí tối đa 1.000.000 VND (Bằng chữ: Một triệu đồng) cho 01 Chủ Thẻ trong suốt Thời gian Chương trình.
Số lần hoàn Phí chuyển đổi trả góp	Tối đa 01 lần/ Chủ Thẻ trong suốt Thời gian Chương trình.

f) Tổng giá trị hoàn Phí chuyển đổi trả góp tối đa ở mỗi giai đoạn (chi tiết ở 9.1 c) là 250.000.000 VND

g) Giá trị Giao Dịch Chuyển Đổi Trả Góp Hợp Lệ sẽ căn cứ vào thông tin ngày ghi nhận giao dịch được lưu trữ trên hệ thống của Home Credit.

h) Chủ Thẻ sẽ được nhận ưu đãi hoàn phí cho đến khi hết Chương trình hoặc hết ngân sách Chương Trình (tùy trường hợp nào đến sớm hơn).

## 9.2. Quy định về thời gian hoàn phí

a) Chủ Thẻ có Giao Dịch Chuyển Đổi Trả Góp Hợp Lệ trả Phí chuyển đổi trả góp 1.5%/ tháng dựa trên số tiền chuyển đổi trả góp thực tế và sẽ được hoàn Điểm Thương tương đương 3 tháng Phí chuyển đổi trả góp **trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc mỗi giai đoạn.**

b) Chủ Thẻ có Giao Dịch Chuyển Đổi Trả Góp Hợp Lệ sẽ được hoàn Phí chuyển đổi trả góp bằng Điểm Thương (1 Việt Nam đồng tương đương 1 Điểm Thương theo Điều Khoản và Điều Kiện Chương trình Tích Lũy Điểm Thương Thẻ Tín Dụng).

<sup>1</sup> MCC: Mã danh mục người bán (Merchant Category Code) là mã bên bán hàng đăng ký với Ngân hàng chấp nhận thẻ theo quy định của tổ chức thẻ quốc tế.

- c) Chủ Thẻ vui lòng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng Home Credit 1900 633 999 hoặc nhắn tin trên ứng dụng Home Credit hoặc Zalo để được hỗ trợ nếu chưa/ không nhận được hoàn phí theo thời gian quy định.
- d) Lưu ý các trường hợp sau:
- Trường hợp 1: Chủ Thẻ phát sinh nhiều Giao Dịch Chuyển Đổi Trả Góp Hợp Lệ, Home Credit sẽ hoàn phí chuyển đổi trả góp cho Giao Dịch Chuyển Đổi Trả Góp Hợp Lệ đầu tiên.
  - Trường hợp 2: Chủ Thẻ có Giao Dịch Chuyển Đổi Trả Góp Hợp Lệ nhưng thực hiện tất toán trước thời hạn sẽ không được nhận hoàn phí và Home Credit sẽ thu Phí hủy/ tất toán giao dịch trả góp được quy định tại Biểu phí dịch vụ và lãi suất thẻ tín dụng.
  - Trường hợp 3: Chủ Thẻ sẽ mất quyền nhận ưu đãi nếu Thẻ Tín Dụng được yêu cầu đóng hoặc đã đóng vì bất cứ lý do nào (bất kể yêu cầu đóng bởi Khách hàng hoặc từ phía Home Credit) trước và trong ngày Home Credit thực hiện hoàn phí.

## **10. Các điều kiện và điều khoản khác**

- 10.1. Home Credit có quyền yêu cầu Chủ Thẻ cung cấp tài liệu và thông tin hợp lệ về giao dịch mua hàng và địa điểm chấp nhận Thẻ, kể cả hóa đơn tài chính hợp pháp để chứng minh giao dịch mà Chủ Thẻ đã thanh toán bằng Thẻ là Giao Dịch Chuyển Đổi Trả Góp Hợp Lệ. Home Credit có quyền liên hệ với các điểm chấp nhận thẻ để xác minh các Giao Dịch Chuyển Đổi Trả Góp Hợp Lệ. Nếu Chủ Thẻ từ chối cung cấp những thông tin hoặc tài liệu nói trên hoặc Home Credit xác minh được rằng giao dịch thực hiện bằng Thẻ không phải là Giao Dịch Chuyển Đổi Trả Góp Hợp Lệ, Home Credit có quyền loại các giao dịch này ra khỏi Chương Trình.
- 10.2. Chủ Thẻ đồng ý cho phép Home Credit được sử dụng các thông tin liên quan đến Chủ Thẻ để thực hiện đối soát, xác minh hoặc thực hiện các công việc cần thiết khác với các điểm chấp nhận thẻ để đảm bảo tính xác thực của (các) Giao Dịch Chuyển Đổi Trả Góp Hợp Lệ trong quá trình thực hiện Chương Trình.
- 10.3. Mọi thắc mắc, khiếu nại khác liên quan đến nội dung Chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng Home Credit 1900 633 999 (1000 VND/phút).
- 10.4. Đối với các tranh chấp phát sinh liên quan đến Chương trình khuyến mại, Home Credit sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Khách hàng. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại cơ quan có thẩm quyền.
- 10.5. Home Credit được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian ưu đãi của Chương trình khuyến mại làm cho các giao dịch của Chủ Thẻ bị sai lệch hoặc không thực hiện được.
- 10.6. Các nội dung khác không được quy định trong Chương trình này sẽ áp dụng theo các quy định và quy chế hiện hành của Home Credit và pháp luật Việt Nam.