

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo công văn số 1155/2024/HC-MKT ngày 28/10/2024 của Công ty Tài chính TNHH MTV Home Credit Việt Nam)

1. Tên chương trình khuyến mại: Tuần Lễ Vàng, chi tiêu qua ứng dụng Home Credit trúng mã ưu đãi lên đến 10 triệu

2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Dịch vụ nạp tiền điện thoại (bao gồm trả trước, thẻ cào, trả sau), thanh toán hóa đơn (bao gồm hóa đơn điện, cước điện thoại trả sau, hóa đơn nước), sản phẩm Bảo hiểm Rơi vỡ Màn hình trên ứng dụng Home Credit và các giao dịch được thực hiện qua tính năng quét mã QR mua trước trả sau Home PayLater.

3. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 18.11.2024 đến hết ngày 22.11.2024

4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc

5. Hình thức khuyến mại: Chương trình khuyến mại mang tính may rủi

6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):

6.1 Khách hàng của chương trình khuyến mại thỏa mãn một trong các điều kiện sau:

- Là chủ thẻ tín dụng do Home Credit phát hành và có tình trạng tốt (tài khoản thẻ không trong tình trạng chậm thanh toán, bị tạm ngưng, bị chấm dứt, hoặc bị hủy).

- Chủ tài khoản Home PayLater có tình trạng tốt, tài khoản Home PayLater không trong tình trạng bị tạm ngưng, bị chấm dứt, hoặc bị hủy.

- Khách hàng phải có ít nhất một hợp đồng vay trả góp, vay tiền mặt đang còn hiệu lực với Home Credit.

6.2 Khách hàng thực hiện thành công một trong các giao dịch (i) Nạp tiền điện thoại; (ii) Thanh toán hóa đơn, (iii) mua bảo hiểm Rơi vỡ màn hình; (iv) thanh toán qua tính năng quét mã QR mua trước trả sau Home PayLater. Các giao dịch này phải được thực hiện bằng hình thức trực tuyến qua ứng dụng điện thoại Home Credit trong khoảng thời gian từ ngày 18.11.2024 cho đến hết ngày 22.11.2024.

6.3 Khách hàng đang tham gia các Chương trình khuyến mại khác của Home Credit tại cùng thời điểm (nếu có) và thỏa điều kiện như quy định trên vẫn có quyền tham gia chương trình khuyến mại này.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Tổng giá trị giải thưởng: 52.000.000 đồng

Cấp thẻ quà tặng điện tử Got It (e-voucher) cho các khách hàng thuộc đối tượng tại mục 6 khi thực hiện đáp ứng điều kiện từ Home Credit được quy định tại mục 8.1, chi tiết giải thưởng cụ thể như sau:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng)	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải nhất		10.000.000	1	10.000.000

Giải nhì	- Giải thưởng sẽ được trao dưới dạng thẻ quà tặng điện tử Got It (e-voucher).	5.000.000	2	10.000.000
Giải ba		3.000.000	3	9.000.000
Giải tư	- Giải thưởng sẽ được gửi đến khách hàng trúng thưởng qua tin nhắn SMS từ đầu số tên thương hiệu GOTIT.VN đến số điện thoại của khách hàng đã đăng ký với Home Credit	2.000.000	4	8.000.000
Giải năm		1.000.000	5	5.000.000
Giải khuyến khích		500.000	20	10.000.000
Tổng cộng			35	52.000.000

Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hoá khuyến mại ước tính: 1.1%

- Phạm vi sử dụng e-voucher: Khách hàng trúng thưởng nhận e-voucher sẽ sử dụng mã tại các hệ thống cửa hàng đối tác của Got It, được niêm yết trên website www.gotit.vn.
- Thẻ quà tặng Got It có thời hạn sử dụng 1 năm kể từ ngày khách hàng nhận được mã e-voucher qua tin nhắn SMS từ đầu số tên thương hiệu GOTIT.VN đến với các khách hàng thỏa mãn điều kiện nhận.
- Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt trong mọi trường hợp.

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

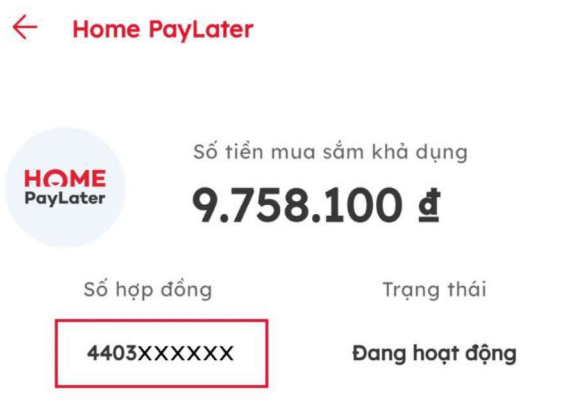
- Khách hàng thuộc một trong các đối tượng hưởng khuyến mại được nêu tại mục 6, đồng thời thỏa mãn điều kiện tại mục 8.1 này sẽ có tên trong danh sách quay số trúng thưởng cụ thể:
- Khách hàng phải thực hiện thành công một trong các giao dịch bên dưới bằng hình thức trực tuyến qua ứng dụng điện thoại Home Credit trong khoảng thời gian từ ngày **18.11.2024 cho đến hết ngày 22.11.2024**:

- Giao dịch nạp tiền điện thoại (bao gồm trả trước, thẻ cào, trả sau).
- Thanh toán hóa đơn (bao gồm hóa đơn điện, cước điện thoại trả sau, hóa đơn nước).
- Mua sản phẩm Bảo hiểm Rơi vỡ Màn hình trên ứng dụng Home Credit.
- Các giao dịch được thực hiện qua tính năng quét mã QR mua trước trả sau Home PayLater.

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Với mỗi giao dịch thành công với các dịch vụ đã liệt kê tại mục 8.1, khách hàng hợp lệ sẽ được cấp một (01) mã dự thưởng để xuất hiện trong danh sách quay số, không giới hạn số lần xuất hiện mã dự thưởng trong danh sách quay số cho mỗi khách hàng.
- Từ ngày 18.11.2024 đến ngày 22.11.2024, mỗi giao dịch thành công hợp lệ sẽ được ghi nhận trên ứng dụng Home Credit và tương ứng với mỗi một (01) lần xuất hiện mã dự thưởng (bằng chứng xác thực như bên dưới). Home Credit sẽ gửi thông báo thông qua **ứng dụng điện thoại Home Credit tại mục Thông báo** về khách hàng đủ điều kiện tham dự quay số may mắn **chậm nhất 5 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình**.
- Bằng chứng xác định trúng thưởng của khách hàng là mã dự thưởng sẽ thuộc 1 (một) trong 3 (ba) cách sau:

- Đối với các giao dịch đã liệt kê tại mục 8.1 được thanh toán bằng phương thức Home PayLater: mã dự thưởng là mã số Hợp đồng Home PayLater còn hiệu lực, gồm 10 chữ số ghi nhận trên Hợp đồng Home PayLater của khách hàng đó với Home Credit (ví dụ: mã được khoanh đỏ như hình bên dưới)
- Khách hàng có thể kiểm tra số hợp đồng Home PayLater theo các bước sau:
 - + Bước 1: Chọn mục “Quản lý khoản vay” trên ứng dụng Home Credit,
 - + Bước 2: Chọn mục Home PayLater.



- Đối với các giao dịch đã liệt kê tại mục 8.1 được thanh toán bằng phương thức thẻ tín dụng Home Credit: mã dự thưởng của khách hàng là mã số Hợp đồng thẻ tín dụng còn hiệu lực, gồm 10 chữ số ghi nhận trên Hợp đồng thẻ tín dụng của khách hàng đó với Home Credit, được hiển thị trên ứng dụng Home Credit (ví dụ: mã được khoanh đỏ như hình bên dưới).
- Khách hàng có thể kiểm tra số hợp đồng thẻ tín dụng Home Credit theo các bước sau:
 - + Bước 1: Chọn mục “Quản lý khoản vay” trên ứng dụng Home Credit,
 - + Bước 2: Chọn mục Thẻ tín dụng.



- Đối với các giao dịch mua sản phẩm bảo hiểm Rơi vỡ Màn hình bằng tất cả các hình thức thanh toán được áp dụng trên ứng dụng Home Credit: mã dự thưởng của khách hàng là mã số Đơn bảo hiểm Rơi vỡ Màn hình còn hiệu lực, gồm 08 chữ số ghi nhận trên chứng nhận điện tử Bảo hiểm Rơi vỡ Màn hình (ví dụ: mã được khoanh đỏ như hình bên dưới)
- Khách hàng có thể kiểm tra mã số Đơn bảo hiểm theo các bước sau:
 - + Bước 1: Chọn mục “Tài khoản” trên ứng dụng Home Credit,

- + Bước 2: Chọn mục Bảo hiểm đã mua và hợp đồng Bảo hiểm Rơi vỡ Màn hình,
- + Bước 3: Chọn “Chi tiết” tại phần Hợp đồng bảo hiểm



CHỨNG NHẬN ĐIỆN TỬ BẢO HIỂM RƠI VỠ MÀN HÌNH

THÔNG TIN BẢO HIỂM

Đơn bảo hiểm

: 645XXXXXX

- Không giới hạn số lượng mã dự thưởng của mỗi khách hàng trong danh sách quay số trúng thưởng.

8.3 Quy định về hiệu lực của bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Bằng chứng xác định trúng thưởng hợp lệ là các mã số Hợp đồng Home PayLater, mã số Hợp đồng thẻ tín dụng, mã số Đơn Bảo hiểm Rơi vỡ Màn hình còn hiệu lực trong thời gian diễn ra chương trình khuyến mại được liệt kê tại mục 8.2.
- Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng sẽ căn cứ vào số lượng giao dịch thành công trên ứng dụng Home Credit thỏa mãn các điều kiện quy định tại Mục 8.1, với tổng số lượng bằng chứng xác định trúng thưởng dự kiến là: 10.000

8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng: Việc xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện bằng cách quay số ngày 03.12.2024
- Địa điểm xác định trúng thưởng: Lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được tổ chức tại văn phòng làm việc của Home Credit tại tầng 8, tòa nhà Phụ Nữ, 20 Nguyễn Đăng Giai, phường Thảo Điền, TP. Thủ Đức, thành phố Hồ Chí Minh dưới sự chứng kiến của đại diện Home Credit và đại diện khách hàng tham dự chương trình khuyến mại.
- Cách thức xác định trúng thưởng: Home Credit nhấp chuột trên phần mềm quay số ngẫu nhiên xác định trúng thưởng cài đặt trên máy tính để xác định khách hàng trúng thưởng. Phần mềm này đã lưu sẵn các mã dự thưởng là mã số Hợp đồng (Home PayLater, thẻ tín dụng Home Credit và Bảo hiểm Rơi vỡ Màn hình), họ tên và CMND/ CCCD/Căn cước đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại. Thứ tự quay số các giải thưởng lần lượt từ giải thưởng có giá trị thấp nhất đến giải thưởng có giá trị cao nhất.

8.5 Thông báo trúng thưởng:

- Trong trường hợp khách hàng trúng thưởng, Home Credit sẽ thông báo cho khách hàng thông qua các hình thức như sau:
 - Danh sách Khách hàng trúng thưởng sẽ được công bố trên website của Home Credit: <https://homecredit.vn/> trong vòng 05 ngày kể từ ngày quay số trúng thưởng.
 - Home Credit sẽ liên hệ với khách hàng trúng thưởng từ đầu số 02873022727 để thông báo về kết quả trúng thưởng trong vòng 10 ngày kể từ ngày công bố trên website của Home Credit.

8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Hình thức trao giải: thẻ quà tặng e-voucher Got It sẽ được gửi về số điện thoại mà khách hàng đã đăng ký với Home Credit trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình khuyến mại.
- Khách hàng trúng thưởng sẽ nhận mã e-voucher được gửi qua tin nhắn SMS từ đầu số tên thương hiệu GOTIT.VN với nội dung tin nhắn có đề cập đến tên chương trình khuyến mại từ Home Credit, ví dụ minh họa như hình bên dưới.



- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: Khách hàng trúng thưởng phải chịu các loại thuế, phí và bất kỳ nghĩa vụ tài chính nào liên quan (nếu có) theo quy định của pháp luật. Trong trường hợp khách hàng trúng thưởng phải nộp khoản thuế thu nhập cá nhân, Home Credit sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập cá nhân của khách hàng trúng thưởng và thay mặt khách hàng trúng thưởng nộp cho cơ quan thuế theo quy định.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại

Khách hàng liên hệ qua kênh Chat trên ứng dụng Home Credit Việt Nam, kênh Zalo chính thức Home Credit, Website của Home Credit hoặc số điện thoại đường dây nóng của Home Credit: 1900 633 633.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Home Credit có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá từng loại giải thưởng, danh sách khách hàng trúng thưởng trên website tại địa chỉ www.homecredit.vn.
- Kết quả quay số chương trình khuyến mại sẽ được công bố công khai trên trang thông tin điện tử của Home Credit (www.homecredit.vn), thông báo trực tiếp đến khách hàng trúng thưởng.

11. Các qui định khác:

- Home Credit chịu trách nhiệm trong việc quản lý in ấn, tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng và cung cấp bằng chứng xác định trúng thưởng của chương trình khuyến mại cho cá nhân, tổ chức có liên quan theo quy định pháp luật khi có yêu cầu. Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Home Credit được quyền sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại sau khi được khách hàng trúng thưởng đồng ý.
- Tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này sẽ được giải quyết bằng thương lượng, thỏa thuận giữa các bên. Trong trường hợp việc thỏa thuận, thương lượng không đạt kết quả, tranh chấp sẽ được đưa ra giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Giải thưởng của chương trình không được chuyển nhượng cho người khác.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Home Credit có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, Home Credit có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định./.

Đại diện theo pháp luật của công ty

TỔNG GIÁM ĐỐC

(Ký tên và đóng dấu)

PHAM NGOC KHANG