

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

(Kèm theo công văn số 327/2025/HC-MKT ngày 18/04/2025 của Công ty Tài chính TNHH MTV Home Credit Việt Nam)

- 1. Tên chương trình khuyến mại:** Tuần Lễ Vàng, mở mới hợp đồng Home Credit trúng vàng
- 2. Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại:** Dịch vụ Vay Tiền Mặt, sản phẩm Thẻ Tín Dụng do Home Credit phát hành, và Tài khoản Trả sau Home PayLater.
- 3. Thời gian khuyến mại:** Từ ngày 05.05.2025 đến hết ngày 08.06.2025
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Toàn quốc
- 5. Hình thức khuyến mại:** Chương trình khuyến mại mang tính may rủi
- 6. Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng hưởng khuyến mại):**

6.1 Khách hàng của chương trình khuyến mại thỏa mãn một trong các điều kiện sau:

- Khách hàng mới chưa có hợp đồng vay nào với Home Credit, tiến hành mở mới và ký thành công các sản phẩm Thẻ tín dụng, Vay tiền mặt, Tài khoản Trả sau Home PayLater từ ngày 05.05.2025 đến hết ngày 08.06.2025

- Khách hàng hiện hữu tiến hành mở mới và ký thành công các sản phẩm Thẻ tín dụng, Vay tiền mặt, Tài khoản Trả sau Home PayLater từ ngày 05.05.2025 đến hết ngày 08.06.2025

- Lưu ý trong khoảng thời gian diễn ra chương trình:

- Hợp đồng Vay tiền mặt được giải ngân thành công và có tình trạng tốt (Hợp đồng không trong tình trạng bị tạm ngưng, bị chấm dứt, hoặc bị hủy)
- Hợp đồng Thẻ Tín Dụng do Home Credit phát hành và có tình trạng tốt (tài khoản thẻ không trong tình trạng chậm thanh toán, bị tạm ngưng, bị chấm dứt, hoặc bị hủy).
- Tài khoản Trả sau Home PayLater có tình trạng tốt (Tài khoản Trả sau Home PayLater không trong tình trạng bị tạm ngưng, bị chấm dứt, hoặc bị hủy).

6.2 Khách hàng đang tham gia các Chương trình khuyến mại khác của Home Credit tại cùng thời điểm (nếu có) và thỏa điều kiện như quy định trên vẫn có quyền tham gia chương trình khuyến mại này.

7. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (đồng)	Số lượng	Thành tiền (đồng)
1 chỉ vàng*	Vàng miếng; hàm lượng vàng 99.99%	10.220.000	10	102.200.000
Tổng cộng			10	102.200.000

*Trị giá giải thưởng được niêm yết/thông báo tại trang thông tin điện tử của Công Ty Cổ Phần Vàng Bạc Đá Quý Phú Nhuận (<https://www.pnj.com.vn/>), giá trị tham khảo ngày 03/04/2025. Mọi sự thay đổi về giá trị thực tế sẽ không ảnh hưởng đến quyền lợi của Khách hàng trúng giải.

Trao 2 chỉ vàng mỗi tuần cho các khách hàng (mỗi khách hàng/ chỉ vàng) thuộc đối tượng và thỏa điều kiện tại Mục 6, Tổng giá trị giải thưởng so với tổng giá trị hàng hoá khuyến mại ước tính: 0.0052%

- Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt trong mọi trường hợp.

8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại

8.1 Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

Khách hàng thuộc đối tượng hưởng khuyến mại được nêu tại Mục 6 sẽ có tên trong danh sách quay số trúng thưởng.

8.2 Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Để được tham gia quay số may mắn, các Khách hàng thỏa mãn các điều kiện tại Mục 8.1, cụ thể là thực hiện mở mới thành công hợp đồng một trong các dịch vụ đã liệt kê tại Mục 6, không giới hạn số lượng mã dự thưởng xuất hiện trong từng đợt quay số (được liệt kê ở Mục 8.4).

- Home Credit sẽ gửi thông báo thông qua ứng dụng Home Credit tại mục Thông báo, về việc Mã số Hợp đồng của khách hàng đủ điều kiện tham dự quay số may mắn chậm nhất là 3 ngày trước ngày quay số mỗi đợt (tương ứng với 5 mốc thời gian được minh họa tại Mục 8.4).

- Bằng chứng xác định trúng thưởng của khách hàng là mã dự thưởng sẽ thuộc một trong 3 (ba) trường hợp sau:

- Đối với các hợp đồng Thẻ tín dụng được mở mới cho các dịch vụ đã liệt kê tại Mục 6: mã dự thưởng là mã số Hợp đồng thẻ tín dụng còn hiệu lực, gồm 10 chữ số ghi nhận trên Hợp đồng thẻ tín dụng của khách hàng đó với Home Credit, được hiển thị trên ứng dụng Home Credit (ví dụ: mã được khoanh đỏ như hình bên dưới)
- Khách hàng có thể kiểm tra số hợp đồng thẻ tín dụng Home Credit theo các bước sau:
Bước 1: Chọn mục “Quản lý khoản vay” trên ứng dụng Home Credit
Bước 2: Chọn mục Thẻ tín dụng.

← Thẻ tín dụng



Hạn mức khả dụng
XX.XXX.000 đ

Hợp đồng số	Tổng dư nợ	Tổng hạn mức
4303XXXXXX	XX.000 đ	XX.XXX.000 đ

- Đối với các hợp đồng Vay tiền mặt được mở mới cho các dịch vụ đã liệt kê tại Mục 6: mã dự thưởng là mã số Hợp đồng Vay tiền mặt còn hiệu lực, gồm 10 chữ số ghi nhận trên Hợp đồng Vay tiền mặt của khách hàng đó với Home Credit, được hiển thị trên ứng dụng Home Credit (ví dụ: mã được khoanh đỏ như hình bên dưới)

- Khách hàng có thể kiểm tra số hợp đồng thẻ tín dụng Home Credit theo các bước sau:
 Bước1: Chọn mục “Quản lý khoản vay” trên ứng dụng Home Credit
 Bước 2: Chọn mục Vay tiền mặt.

Khoản vay

Quản lý khoản vay



- Đối với các hợp đồng Tài khoản Trả sau Home PayLater được mở mới cho các dịch vụ đã liệt kê tại Mục 6: mã dự thưởng là mã số Hợp đồng Tài khoản Trả sau Home PayLater còn hiệu lực, gồm 10 chữ số ghi nhận trên Hợp đồng Tài khoản Trả sau Home PayLater của khách hàng đó với Home Credit được hiển thị trên ứng dụng Home Credit (ví dụ: mã được khoanh đỏ như hình bên dưới)
- Khách hàng có thể kiểm tra số hợp đồng Tài khoản Trả sau Home PayLater theo các bước sau:
 Bước 1: Chọn mục “Quản lý khoản vay” trên ứng dụng Home Credit
 Bước 2: Chọn mục Home PayLater.

← Home PayLater



- Không giới hạn số lượng mã dự thưởng của mỗi khách hàng trong danh sách quay số trúng thưởng cho mỗi đợt (mỗi tuần).

8.3 Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng:

- Bằng chứng xác định trúng thưởng là các mã dự thưởng đã liệt kê tại Mục 8.2.

- Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng sẽ căn cứ vào số lượng mở mới thành công Hợp đồng Vay tiền mặt, Thẻ tín dụng Home Credit, Tài khoản Trả sau Home PayLater thực tế thỏa mãn các điều kiện quy định tại Mục 8.1

- Tổng số lượng bằng chứng xác thực trúng thưởng dự kiến là: 43.800

8.4 Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng: Việc xác định trúng thưởng sẽ được thực hiện bằng cách quay số vào các thời gian theo chi tiết như sau:

Đợt quay số	Xác định trúng thưởng cho các hợp đồng	Thời gian quay số	Số lượng giải thưởng
Đợt 1 (Tuần 1)	từ ngày 05.05.2025 đến hết ngày 11.05.2025	10h sáng ngày 15.05.2025	2 Giải – mỗi giải 1 chỉ vàng/ khách hàng
Đợt 2 (Tuần 2)	từ ngày 12.05.2025 đến hết ngày 18.05.2025	10h sáng ngày 22.05.2025	2 Giải – mỗi giải 1 chỉ vàng/ khách hàng
Đợt 3 (Tuần 3)	từ ngày 19.05.2025 đến hết ngày 25.05.2025	10h sáng ngày 29.05.2025	2 Giải – mỗi giải 1 chỉ vàng/ khách hàng
Đợt 4 (Tuần 4)	từ ngày 26.05.2025 đến hết ngày 01.06.2025	10h sáng ngày 05.06.2025	2 Giải – mỗi giải 1 chỉ vàng/ khách hàng
Đợt 5 (Tuần 5)	từ ngày 02.06.2025 đến hết ngày 08.06.2025	10h sáng ngày 12.06.2025	2 Giải – mỗi giải 1 chỉ vàng/ khách hàng

- Địa điểm xác định trúng thưởng: Lễ quay số xác định trúng thưởng sẽ được tổ chức tại văn phòng làm việc của Home Credit tại tầng 8, tòa nhà Phụ Nữ, 20 Nguyễn Đăng Giai, phường Thảo Điền, TP. Thủ Đức, thành phố Hồ Chí Minh dưới sự chứng kiến của đại diện Home Credit và đại diện khách hàng tham dự chương trình khuyến mại.

- Cách thức xác định trúng thưởng: Home Credit nhấp chuột trên phần mềm quay số ngẫu nhiên xác định trúng thưởng cài đặt trên máy tính để xác định khách hàng trúng thưởng. Phần mềm này đã lưu sẵn các mã dự thưởng là mã số Hợp đồng (Vay Tiền Mặt, Thẻ Tín Dụng Home Credit và Tài khoản Trả sau Home PayLater), họ tên và CCCD/ Thẻ Căn cước đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại.

8.5 Thông báo trúng thưởng:

- Trong trường hợp khách hàng trúng thưởng, Home Credit sẽ thông báo cho khách hàng thông qua các hình thức như sau:

- Danh sách Khách hàng trúng thưởng sẽ được công bố trên website của Home Credit: <https://homecredit.vn/> trong vòng 05 ngày kể từ ngày quay số trúng thưởng của từng đợt.
- Home Credit sẽ liên hệ với khách hàng trúng thưởng từ đầu số 02873022727 để thông báo về kết quả trúng thưởng trong vòng 10 ngày kể từ ngày công bố trên website của Home Credit.
- Home Credit sẽ liên hệ với khách hàng trúng thưởng từ địa chỉ email: info@homecredit.vn trong vòng 05 ngày kể từ ngày kết thúc quay số trúng thưởng của từng đợt để thông báo về kết quả trúng thưởng và yêu cầu khách hàng xác nhận giải thưởng, đồng thời cung cấp địa chỉ nhận thưởng, thông tin CCCD/ Thẻ Căn cước.

8.6 Thời gian địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

- Địa điểm, thủ tục trao thưởng: Khách hàng trúng thưởng phản hồi theo nội dung yêu cầu tại email thông báo trúng thưởng gửi từ địa chỉ email: info@homecredit.vn để xác nhận giải thưởng và cung cấp địa chỉ nhận thưởng, thông tin CCCD/ Thẻ Căn Cước trước ngày 23/06/2025.

- Sau khi tiến hành kiểm tra thông tin CCCD/ Thẻ Căn Cước đã chính xác với Hợp đồng, Tài khoản đã được nêu tại Mục 6, Home Credit sẽ phản hồi lại qua email từ địa chỉ info@homecredit.vn về việc đã nhận đầy đủ thông tin và thời gian dự kiến sẽ gửi giải thưởng đến khách hàng trong vòng 05 ngày làm việc kể từ khi nhận được thông tin xác nhận trúng thưởng của khách hàng.

- Trường hợp Khách hàng không thực hiện việc phản hồi và cung cấp thông tin nhận thưởng sau thời hạn kể trên, Khách hàng được xem là từ bỏ giải thưởng và Home Credit sẽ xử lý giải thưởng theo quy định pháp luật.

- Cách thức trao thưởng: Home Credit sẽ gửi giải thưởng về địa chỉ khách hàng đã cung cấp sau khi hoàn tất việc xác nhận thông tin. Khi khách hàng nhận giải thưởng được gửi đến địa chỉ đã cung cấp, khách hàng cần cung cấp CCCD/ Thẻ Căn Cước để đối chiếu và ký tên xác nhận đã nhận với đơn vị chuyên phát.

- Thời hạn kết quả trao thưởng: Home Credit sẽ tiến hành tổng hợp thông tin khách hàng trúng thưởng, và trao giải trong vòng 45 ngày kể từ ngày kết thúc chương trình.

- Trách nhiệm của khách hàng trúng thưởng đối với chi phí phát sinh khi nhận thưởng, thuế thu nhập không thường xuyên: Khách hàng trúng thưởng phải chịu các loại thuế, phí và bất kỳ nghĩa vụ tài chính nào liên quan (nếu có) theo quy định của pháp luật. Trong trường hợp khách hàng trúng thưởng phải nộp khoản thuế thu nhập cá nhân, Home Credit sẽ khấu trừ khoản thuế thu nhập cá nhân của khách hàng trúng thưởng và thay mặt khách hàng trúng thưởng nộp cho cơ quan thuế theo quy định. Chi phí gửi giải thưởng về địa chỉ khách hàng sẽ do Home Credit chi trả.

9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại

Khách hàng liên hệ qua kênh Chat trên ứng dụng Home Credit Việt Nam, kênh Zalo chính thức Home Credit, Website của Home Credit hoặc số điện thoại đường dây nóng của Home Credit: 1900 633 633.

10. Trách nhiệm công bố thông tin:

- Home Credit có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá từng loại giải thưởng, danh sách khách hàng trúng thưởng trên website tại địa chỉ www.homecredit.vn.
- Kết quả quay số chương trình khuyến mại sẽ được công bố công khai trên trang thông tin điện tử của Home Credit (www.homecredit.vn), thông báo trực tiếp đến khách hàng trúng thưởng.

11. Các qui định khác:

- Home Credit chịu trách nhiệm trong việc quản lý in ấn, tính chính xác của bằng chứng xác định trúng thưởng và cung cấp bằng chứng xác định trúng thưởng của chương trình khuyến mại cho cá nhân, tổ chức có liên quan theo quy định pháp luật khi có yêu cầu. Việc tổ chức chương trình khuyến mại phải đảm bảo tính ngẫu nhiên, khách quan và công khai.
- Home Credit được quyền sử dụng tên và hình ảnh của khách hàng trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại sau khi được khách hàng trúng thưởng đồng ý.
- Tranh chấp liên quan đến chương trình khuyến mại này sẽ được giải quyết bằng thương lượng, thỏa thuận giữa các bên. Trong trường hợp việc thỏa thuận, thương lượng không đạt kết quả, tranh chấp sẽ được đưa ra giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Giải thưởng của chương trình không được chuyển nhượng cho người khác.
- Sau khi kết thúc chương trình khuyến mại, Home Credit có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện chương trình khuyến mại trên theo đúng quy định của pháp luật về thời hạn báo cáo, hồ sơ báo cáo và các giấy tờ kèm theo.
- Đối với những giải thưởng không có người trúng thưởng, Home Credit có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định./.

Đại diện theo pháp luật của công ty
TỔNG GIÁM ĐỐC
(Ký tên và đóng dấu)

PHAM NGOC KHANG