

**ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN**  
**CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG HOME CREDIT TẠI**  
**ỨNG DỤNG HCVN**  
**(“Điều Khoản và Điều Kiện”)**

(Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 01/11/2024)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương trình ưu đãi dành cho Chủ thẻ tín dụng Home Credit tại ứng dụng HCVN (“Chương Trình”) hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

**1. Tên thương nhân:** Công ty Tài chính TNHNN MTV Home Credit Việt Nam (“Home Credit”)

Địa chỉ trụ sở: Tầng G, 8 và 10, Tòa nhà Phụ nữ, 20 Nguyễn Đăng Giai, phường Thảo Điền, Tp. Thủ Đức, Tp. Hồ Chí Minh.

Số điện thoại: 1900 633 999

**2. Tên chương trình khuyến mại:** “Chương trình ưu đãi dành cho Chủ thẻ tín dụng Home Credit tại ứng dụng HCVN”

**3. Địa bàn thực hiện chương trình: Toàn quốc**

**4. Thời gian khuyến mại: Chương Trình có hiệu lực từ ngày 01/11/2024 đến hết ngày 30/11/2024**

**5. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Thẻ Tín Dụng do Home Credit phát hành đầu BIN 49223600, 49223601.**

**6. Đối tượng được hưởng khuyến mại: Chương trình áp dụng cho các khách hàng thỏa mãn các điều kiện sau:**

Chủ thẻ sử dụng thẻ tín dụng do Home Credit phát hành và có tình trạng tốt (Tài khoản thẻ không trong tình trạng chậm thanh toán, bị tạm ngưng, bị chấm dứt hoặc bị hủy) (sau đây gọi là “Chủ Thẻ Hợp Lệ” hoặc “Chủ Thẻ” Hoặc “Khách hàng đủ điều kiện”).

**7. Nội dung chi tiết chương trình:**

**a. Chương trình ưu đãi 1:**

- Ưu đãi 40.000 VND vào giá trị thanh toán cho đơn hàng có giá trị từ 200.000 VND trở lên (không bao gồm phí giao hàng) tại website hoặc ứng dụng di động **Shopee** khi thanh toán bằng Thẻ Tín Dụng của Home Credit.

- Tối đa: 2.400 mã ưu đãi, 1 lần/ Tuần/ Chủ Thẻ Hợp Lệ

**b. Thời gian ưu đãi: 01/11 – 30/11/2024****Chương trình ưu đãi 2:**

- Ưu đãi 30.000 VND vào giá trị thanh toán cho đơn hàng có giá trị từ 60.000 VND trở lên (không bao gồm phí giao hàng) tại website hoặc ứng dụng di động **ShopeeFood** khi thanh toán bằng Thẻ Tín Dụng của Home Credit.

- Tối đa: 3.000 mã ưu đãi, 1 lần/ Tuần/ Chủ Thẻ Hợp Lệ

- Thời gian ưu đãi: 01/11 – 30/11/2024

**c. Chương trình ưu đãi 3:**

- Ưu đãi 70.000 VND vào giá trị thanh toán cho đơn hàng có giá trị từ 150.000 VND trở lên (không bao gồm phí giao hàng) tại website hoặc ứng dụng di động **ShopeeFood** khi thanh toán bằng Thẻ Tín Dụng của Home Credit.
- Tối đa: 200 mã ưu đãi, 1 lần/ Chủ Thẻ Hợp Lệ
- Thời gian ưu đãi: 18/11 – 22/11/2024

**d. Cách thức tham gia:**

- Chủ Thẻ Hợp Lệ đăng nhập/đăng ký tài khoản ứng dụng Home Credit;
- Chọn màn hình Thẻ tín dụng tại mục Quản Lý Khoản Vay tại trang chủ ứng dụng và bấm vào màn hình của chương trình ưu đãi
- Thu thập và lưu mã ưu đãi. Chủ Thẻ Hợp Lệ đọc chi tiết điều kiện điều khoản áp dụng và lưu ý mã ưu đãi sẽ chỉ có hiệu lực 7 ngày sau khi thu thập và lưu mã ưu đãi.
- Nhập mã ưu đãi vừa lưu tại website hoặc ứng dụng di động Shopee/ShopeeFood để mua sắm và tận hưởng ưu đãi.

**e. Điều khoản chung**

i. Mã ưu đãi ShopeeFood:

- Mã ưu đãi không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
- Mã ưu đãi không được áp dụng cùng các chương trình khuyến mãi khác của ShopeeFood.
- Hạn sử dụng Mã ưu đãi là 7 ngày kể từ ngày khách hàng thu thập và lưu mã ưu đãi.
- Mã ưu đãi sẽ không được cấp lại trong trường hợp đơn hàng liên quan bị hủy do lỗi của khách hàng (người mua) hoặc bị hoàn trả theo chính sách của ShopeeFood.
- Mỗi mã ưu đãi chỉ được áp dụng trên 01 (một) lần thanh toán đơn hàng.
- Áp dụng cho tất cả đơn hàng tại các thương hiệu: Highlands Coffee, The Coffee House, Phúc Long, Katinat, KOI Thé, Starbucks Coffee, Chuk Express Trà & Café, Passio Café, Cheese Coffee, ToCoToCo trên website hoặc ứng dụng di động ShopeeFood.
- Mã ưu đãi không hoàn lại nếu giá trị thanh toán đơn hàng nhỏ hơn giá trị mã ưu đãi.
- Không áp dụng cho dịch vụ lấy hàng tại quán.
- Không áp dụng cho các quán tự giao hàng.
- Không áp dụng với dịch vụ Shopee Express Instant.

ii. Mã ưu đãi Shopee:

- Ưu đãi không áp dụng đồng thời với mã khuyến mại khác trên Shopee, ngoại trừ mã miễn phí vận chuyển và Shopee xu.
- Giá trị đơn hàng để được hưởng ưu đãi không bao gồm phí giao hàng trên đơn hàng.
- Ưu đãi không áp dụng cho các đơn hàng có các hàng hóa, dịch vụ sau:
  - Đơn hàng mua sản phẩm là sim, sữa cho trẻ dưới 02 tuổi, thẻ cào điện

thoại, thẻ quà tặng

- Sản phẩm thuộc ngành hàng Voucher & Dịch vụ, các gói sản phẩm (ví dụ mua 1 tặng 1, mua 2 giảm 10%, ...)
  - Đơn hàng do người bán tự vận chuyển, Đơn hàng có dấu hiệu lạm dụng khuyến mãi hoặc vi phạm vào các Tiêu chuẩn cộng đồng hoặc Chính sách của Shopee tại đây, hoặc không thỏa mãn các điều kiện yêu cầu của Chương Trình.
  - Hàng hóa, dịch vụ bị cấm kinh doanh hoặc không được khuyến mại theo quy định pháp luật.
- Hạn sử dụng Mã ưu đãi là 7 ngày kể từ ngày khách hàng thu thập và lưu mã ưu đãi.
  - Ưu đãi không được cấp lại nếu đơn hàng bị hủy hoặc đổi trả vì bất cứ lý do gì.
  - Ưu đãi không được thay thế bằng sản phẩm khác, không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển nhượng dưới bất kỳ hình thức nào.
  - Đối với giá trị đơn hàng ít hơn giá trị mã ưu đãi được sử dụng, khoản giá trị chênh lệch của mã ưu đãi so với giá trị đơn hàng thanh toán sẽ không được hoàn lại dưới bất kỳ hình thức nào.
  - Đối với giá trị đơn hàng cao hơn giá trị Mã ưu đãi được sử dụng, khách hàng sẽ thanh toán số tiền chênh lệch.

### iii. Điều khoản khác:

- Việc mua hàng hóa tại Shopee/ShopeeFood sẽ tuân theo điều khoản và điều kiện của Shopee/ShopeeFood. Đối với những thắc mắc liên quan đến việc mua hàng của Shopee/ShopeeFood, Chủ Thẻ liên hệ Shopee để được hướng dẫn và giải quyết. Mọi thắc mắc, khiếu nại khác liên quan đến nội dung Chương Trình, Chủ Thẻ liên hệ Home Credit để được giải quyết.
  - Hotline Shopee: **1900 1221** hoặc email: [support@shopee.vn](mailto:support@shopee.vn)
  - Hotline ShopeeFood: **1900 2042**
  - Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng Home Credit: **1900 633 999**
- Số lượng ưu đãi chưa sử dụng hết vào các ngày hoặc tháng ưu đãi tương ứng với từng chương trình ưu đãi sẽ được cộng dồn vào ngày hoặc tháng ưu đãi kế tiếp trong thời gian thực hiện chương trình.
- Trường hợp có bất kỳ khoản phí, thuế nào phát sinh do việc nhận ưu đãi từ Chương trình, chủ Thẻ theo đây đồng ý chịu trách nhiệm đối với các khoản phí, thuế nêu trên.
- Khi có sự thay đổi liên quan đến Chương trình, Home Credit sẽ thông báo tại trang web của Home Credit tại <https://www.homecredit.vn/>.