

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN
CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI DÀNH CHO CHỦ THẺ TÍN DỤNG HOME CREDIT TẠI
ỨNG DỤNG HCVN
(“Điều Khoản và Điều Kiện”)

(Bản Điều Khoản và Điều Kiện này có hiệu lực từ 06/12/2024)

Khách hàng cần lưu ý rằng khi Khách hàng tham gia Chương trình ưu đãi dành cho Chủ thẻ tín dụng tại ứng dụng Home Credit (“Chương Trình”) hoặc đồng ý nhận các ưu đãi theo Chương Trình, Khách hàng sẽ được xem là đã đọc, hiểu và chấp thuận bản Điều Khoản và Điều Kiện này.

1. Tên thương nhân: Công ty Tài chính TNHH MTV Home Credit Việt Nam (gọi tắt là “HCVN” hoặc “Home Credit”)

Địa chỉ: Tầng G, 8 và 10 Tòa nhà Phụ Nữ, số 20 Nguyễn Đăng Giai, Phường Thảo Điền, Thành phố Thủ Đức, Thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

Số điện thoại: 1900 633 633

2. Tên chương trình khuyến mại: “Chương trình ưu đãi dành cho Chủ thẻ tín dụng tại ứng dụng Home Credit”

3. Địa bàn thực hiện chương trình: Toàn quốc

4. Thời gian khuyến mại:

Chương Trình ưu đãi 1, 2 và 3: có hiệu lực từ ngày 06/12/2024 đến hết ngày 31/12/2024 hoặc đến khi hết ngân sách thực hiện Chương Trình, tùy thời điểm nào đến trước.

Chương Trình ưu đãi 4: có hiệu lực từ ngày 19/12/2024 đến hết ngày 30/12/2024 hoặc đến khi hết ngân sách thực hiện Chương Trình, tùy thời điểm nào đến trước.

5. Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Thẻ Tín Dụng do Home Credit phát hành đầu BIN 49223600, 49223601.

6. Đối tượng được hưởng khuyến mại: Chương trình áp dụng cho các khách hàng thỏa mãn các điều kiện sau: Chủ thẻ sử dụng thẻ tín dụng do Home Credit phát hành và có tình trạng tốt (Tài khoản thẻ không trong tình trạng chậm thanh toán, bị tạm ngưng, bị chấm dứt hoặc bị hủy) (sau đây gọi là “Chủ Thẻ Hợp Lệ” hoặc “Chủ Thẻ” Hoặc “Khách hàng đủ điều kiện”).

7. Nội dung chi tiết chương trình:

7.1 Chương trình ưu đãi:

a. Chương trình ưu đãi 1

- Ưu đãi 40.000 VND vào giá trị thanh toán cho đơn hàng có giá trị từ 200.000 VND trở lên (không bao gồm phí giao hàng) tại website hoặc ứng dụng di động Shopee khi thanh toán bằng Thẻ Tín Dụng của Home Credit.

- Tối đa 1 lần/ Tuần/ Chủ Thẻ Hợp Lệ.

- Tối đa: 1.191 mã ưu đãi.

b. Chương trình ưu đãi 2:

- Ưu đãi 30.000 VND vào giá trị thanh toán cho đơn hàng có giá trị từ 60.000 VND trở

lên (không bao gồm phí giao hàng) tại website hoặc ứng dụng di động ShopeeFood khi thanh toán bằng Thẻ Tín Dụng của Home Credit.

- Tối đa 1 lần/ Tuần/ Chủ Thẻ Hợp Lệ.
- Tối đa: 987 mã ưu đãi.

c. Chương trình ưu đãi 3:

- Ưu đãi 30.000 VND vào giá trị thanh toán cho đơn hàng GrabFood có giá trị từ 80.000 VND trở lên (không bao gồm phí giao hàng) tại website hoặc ứng dụng di động Grab khi thanh toán bằng Thẻ Tín Dụng của Home Credit.
- Tối đa 1 lần/ Tuần/ Chủ Thẻ Hợp Lệ.
- Tối đa: 1.940 mã ưu đãi.

d. Chương trình ưu đãi 4:

- Mua 1 cỡ lớn tặng 1 cỡ nhỏ (cùng dòng) khi mua hàng tại Highlands Coffee
- Sản phẩm mua áp dụng cỡ lớn: Trà/Freeze (tất cả dòng sản phẩm Trà & Freeze) cỡ lớn
- Sản phẩm tặng áp dụng cỡ nhỏ: Freeze Cookies & Cream, Freeze Kem Mây Dầu Tăm, Freeze Trà Xanh, Trà thạch đào, Trà thạch vải, Trà thanh đào, Trà xanh đậu đỏ.
- Tối đa 2 lần/ Ngày/ Chủ Thẻ Hợp Lệ.
- Tối đa: 240.000 mã ưu đãi.

7.2 Cách thức tham gia:

a. Chương trình ưu đãi 1, 2 và 3:

- Chủ Thẻ Hợp Lệ đăng nhập/đăng ký tài khoản ứng dụng Home Credit.
- Chọn màn hình Thẻ tín dụng tại trang chủ ứng dụng và bấm vào màn hình của chương trình ưu đãi.
- Thu thập và lưu mã ưu đãi. Chủ Thẻ Hợp Lệ đọc chi tiết điều kiện điều khoản áp dụng và lưu ý mã ưu đãi sẽ chỉ có hiệu lực 7 ngày sau khi thu thập và lưu mã ưu đãi.
- Nhập mã ưu đãi vừa lưu tại website hoặc ứng dụng di động Shopee/ShopeeFood/Grab để mua sắm và tận hưởng ưu đãi.

b. Chương trình ưu đãi 4:

- Chủ Thẻ Hợp Lệ đăng nhập/đăng ký tài khoản ứng dụng Home Credit.
- Chọn màn hình Thẻ tín dụng tại trang chủ ứng dụng và bấm vào màn hình của chương trình ưu đãi.
- Thu thập và lưu mã ưu đãi. Chủ Thẻ Hợp Lệ đọc chi tiết điều kiện điều khoản áp dụng và lưu ý mã ưu đãi có hiệu lực đến ngày 30/12/2024.
- Khi mua hàng tại cửa hàng Highlands Coffee, cung cấp mã đã thu thập cho nhân viên của Highlands Coffee để được hưởng ưu đãi

7.3 Điều khoản chung

a. Mã ưu đãi Shopee:

- Ưu đãi không áp dụng đồng thời với mã khuyến mại khác trên Shopee, ngoại trừ mã miễn phí vận chuyển và Shopee xu.
- Giá trị đơn hàng để được hưởng ưu đãi không bao gồm phí giao hàng trên đơn hàng.
- Ưu đãi không áp dụng cho các đơn hàng có các hàng hóa, dịch vụ sau:

- Đơn hàng mua sản phẩm sản phẩm sim, sữa cho trẻ dưới 02 tuổi, thẻ cào, thẻ quà tặng
 - Sản phẩm thuộc ngành hàng Voucher & Dịch vụ, các gói sản phẩm (ví dụ mua 1 tặng 1, mua 2 giảm 10%, ...)
 - Đơn hàng do người bán tự vận chuyển, Đơn hàng có dấu hiệu lạm dụng khuyến mãi hoặc vi phạm vào các Tiêu chuẩn cộng đồng hoặc Chính sách của Shopee tại đây, hoặc không thỏa mãn các điều kiện yêu cầu của Chương Trình.
 - Hàng hóa, dịch vụ bị cấm kinh doanh hoặc không được khuyến mại theo quy định pháp luật.
- Hạn sử dụng Mã ưu đãi là 7 ngày kể từ ngày khách hàng thu thập và lưu mã ưu đãi.
 - Mã ưu đãi không được cấp lại nếu đơn hàng bị hủy hoặc đổi trả vì bất cứ lý do gì.
 - Mã ưu đãi không được thay thế bằng sản phẩm khác, không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển nhượng dưới bất kỳ hình thức nào.
 - Đối với giá trị đơn hàng ít hơn giá trị mã ưu đãi được sử dụng, khoản giá trị chênh lệch của mã ưu đãi so với giá trị đơn hàng thanh toán sẽ không được hoàn lại dưới bất kỳ hình thức nào.
 - Đối với giá trị đơn hàng cao hơn giá trị Mã ưu đãi được sử dụng, khách hàng sẽ thanh toán số tiền chênh lệch.
- b. Mã ưu đãi ShopeeFood:**
- Mã ưu đãi không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.
 - Mã ưu đãi không được áp dụng cùng các chương trình khuyến mãi khác của ShopeeFood.
 - Hạn sử dụng Mã ưu đãi là 7 ngày kể từ ngày khách hàng thu thập và lưu mã ưu đãi.
 - Mã ưu đãi sẽ không được cấp lại trong trường hợp đơn hàng liên quan bị hủy do lỗi của khách hàng (người mua) hoặc bị hoàn trả theo chính sách của Mã ưu đãi.
 - Mỗi mã ưu đãi chỉ được áp dụng trên 01 (một) lần thanh toán đơn hàng.
 - Mã ưu đãi không hoàn lại nếu giá trị thanh toán đơn hàng nhỏ hơn giá trị mã ưu đãi.
 - Không áp dụng cho dịch vụ lấy hàng tại quán.
 - Không áp dụng cho các quán tự giao hàng.
 - Không áp dụng với dịch vụ Shopee Express Instant.
- c. Mã ưu đãi GrabFood:**
- Hạn sử dụng Mã ưu đãi là 7 ngày kể từ ngày khách hàng thu thập và lưu mã ưu đãi.
 - Mã ưu đãi chỉ áp dụng trên giá trị thức ăn/ hàng hóa, không áp dụng trên giá cước vận chuyển.
 - Mã ưu đãi không được cấp lại nếu hàng hóa, dịch vụ bị hủy hoặc đổi trả vì bất cứ lý do gì.
 - Mã ưu đãi không được thay thế bằng sản phẩm/dịch vụ khác, không được quy đổi ra tiền mặt hoặc chuyển nhượng dưới bất kỳ hình thức nào.
 - Ưu đãi không bao gồm phụ phí. Chủ Thẻ vui lòng thanh toán phụ phí (nếu có).
- d. Mã ưu đãi Highlands Coffee**

- Khách hàng có thể trả thêm để đổi sang cỡ vừa hoặc lớn
- Mỗi mã khuyến mãi chỉ được sử dụng 1 lần và chỉ áp dụng trên 1 hóa đơn
- Không có giá trị quy đổi thành tiền
- Không áp dụng cùng các chương trình khuyến mãi khác và các đối tác giao hàng
- Áp dụng tại tất cả cửa hàng Highlands Coffee trên toàn quốc ngoại trừ: Bru điện HCM, 233 Nguyễn Văn Thoại Đà Nẵng, Nhà Hát Lớn Hà Nội, Bảo tàng Lịch sử Quốc gia, Viễn Đông 2 Nha Trang, Nguyễn Kim Đà Nẵng, Linh Đàm Hà Nội, CIC Lào Cai, Star Hotel Lào Cai, hệ thống Vinwonders và GrandWorld, chuỗi hệ thống khách sạn Mường Thanh và tại sân bay trên toàn quốc.
- Không áp dụng dịp Lễ, Tết ngày 24/12; 25/12; 31/12
- Không áp dụng cùng các chương trình khuyến mãi khác, Combo Hứng Khởi, Combo Chuyện Trò, Combo năng lượng.

e. Điều khoản khác:

- Việc mua hàng hóa tại Shopee/ ShopeeFood/ Grab/ Highlands Coffee sẽ tuân theo điều khoản và điều kiện của Shopee/ ShopeeFood/ Grab/ Highlands Coffee. Đối với những thắc mắc liên quan đến việc mua hàng của Shopee/ ShopeeFood/ Grab/ Highlands Coffee, Chủ Thẻ liên hệ Shopee/ ShopeeFood/ Grab/ Highlands Coffee để được hướng dẫn và giải quyết. Mọi thắc mắc, khiếu nại khác liên quan đến nội dung Chương Trình, Chủ Thẻ liên hệ Home Credit để được giải quyết.
 - Hotline Shopee: **1900 1221** hoặc email: support@shopee.vn
 - Hotline ShopeeFood: **1900 2042**
 - Hotline Grab: **(028) 7108 7108**
 - Hotline Highlands Coffee: **1900 1755**
 - Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng Home Credit: **1900 633 999**
- Số lượng ưu đãi chưa sử dụng hết vào các ngày hoặc tháng ưu đãi tương ứng với từng chương trình ưu đãi sẽ được cộng dồn vào ngày hoặc tháng ưu đãi kế tiếp trong thời gian thực hiện chương trình.
- Trường hợp có bất kỳ khoản phí, thuế nào phát sinh do việc nhận ưu đãi từ Chương Trình, Chủ Thẻ theo đây đồng ý chịu trách nhiệm đối với các khoản phí, thuế nêu trên.
- Khi có sự thay đổi liên quan đến Chương trình, Home Credit sẽ thông báo tại trang web của Home Credit tại <https://www.homecredit.vn/khuyen-mai#the-tin-dung>.