

## THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI

Tên thương nhân: CÔNG TY TÀI CHÍNH TRÁCH NHIỆM HỮU HẠN MỘT THÀNH VIÊN HOME CREDIT VIỆT NAM (sau đây gọi tắt là “Home Credit”).

Địa chỉ trụ sở chính: Tầng G, 8 và 10, Tòa nhà Phụ Nữ, số 20 Nguyễn Đăng Giai, Phường Thảo Điền, Thành phố Thủ Đức, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam.

Điện thoại: (028) 3899 9666

- Tên Chương Trình khuyến mại: “Xài thẻ liền tay – Trúng ngay 100 triệu” (“Chương Trình”).
- Hàng hóa, dịch vụ khuyến mại: Thẻ Tín Dụng Home Credit do Home Credit phát hành (gọi chung là “Thẻ” hoặc “Thẻ Tín Dụng”), và không bao gồm thẻ tín dụng Home Credit - Bách Hóa Xanh và Thẻ Tiền Mặt Linh Hoạt. Số lượng hàng hóa, dịch vụ (nếu có)
- Thời gian khuyến mại: Từ ngày 01/11/2024 đến hết ngày 28/02/2025 hoặc cho đến khi hết ngân sách, tùy điều kiện nào tới trước (“Thời Gian Chương Trình”).
- Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Toàn quốc
- Hình thức khuyến mại: Chương trình khuyến mại mang tính may rủi.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại (đối tượng được hưởng khuyến mại):
  - Khách hàng tham gia Chương Trình phải thỏa mãn các điều kiện sau (“Chủ Thẻ”):
    - Khách hàng đang có Hợp đồng Thẻ tín dụng tại Home Credit trong thời gian khuyến mại và hợp đồng còn hiệu lực tại thời điểm trao thưởng của chương trình khuyến mại; và
    - Tài khoản Thẻ có tình trạng tốt (tài khoản Thẻ không trong tình trạng chậm thanh toán, bị tạm ngưng, bị chấm dứt, bị khóa hoặc bị hủy).
  - Chương trình này không áp dụng với: Khách hàng bị nợ quá hạn thẻ tín dụng và các khoản vay tại Home Credit.
- Cơ cấu giải thưởng và quy định giải thưởng

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng (chi tiết nội dung và ký mã hiệu từng giải thưởng)	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Hoàn tiền 100.000.000 VNĐ	Tiền hoàn sẽ được ghi nhận bằng Điểm Thương Home Credit và sẽ được quy đổi thành tiền tương ứng 100.000.000 VNĐ.	100.000.000	03	300.000.000
Hoàn tiền 5.000.000 VNĐ	Tiền hoàn sẽ được ghi nhận bằng Điểm Thương Home Credit và sẽ được quy đổi thành tiền tương ứng 5.000.000 VNĐ.	5.000.000	20	100.000.000
Hoàn tiền 2.000.000 VNĐ	Tiền hoàn sẽ được ghi nhận bằng Điểm Thương Home Credit và sẽ được quy đổi thành tiền tương ứng 2.000.000 VNĐ.	2.000.000	50	100.000.000
Hoàn tiền 1.000.000 VNĐ	Tiền hoàn sẽ được ghi nhận bằng Điểm Thương Home Credit và sẽ được quy đổi	1.000.000	200	200.000.000

	thành tiền tương ứng 1.000.000 VNĐ.			
Hoàn tiền 500.000 VNĐ	Tiền hoàn sẽ được ghi nhận bằng Điểm Thưởng Home Credit và sẽ được quy đổi thành tiền tương ứng 500.000 VNĐ.	500.000	300	150.000.000
Hoàn tiền 200.000 VNĐ	Tiền hoàn sẽ được ghi nhận bằng Điểm Thưởng Home Credit và sẽ được quy đổi thành tiền tương ứng 200.000 VNĐ.	200.000	600	120.000.000
Hoàn tiền 100.000 VNĐ	Tiền hoàn sẽ được ghi nhận bằng Điểm Thưởng Home Credit và sẽ được quy đổi thành tiền tương ứng 100.000 VNĐ.	100.000	3.000	300.000.0000
Hoàn tiền 50.000 VNĐ	Tiền hoàn sẽ được ghi nhận bằng Điểm Thưởng Home Credit và sẽ được quy đổi thành tiền tương ứng 50.000 VNĐ.	50.000	6.000	300.000.0000
Hoàn tiền 20.000 VNĐ	Tiền hoàn sẽ được ghi nhận bằng Điểm Thưởng Home Credit và sẽ được quy đổi thành tiền tương ứng 20.000 VNĐ.	20.000	9.000	180.000.0000
Hoàn tiền 9.999 VNĐ	Tiền hoàn sẽ được ghi nhận bằng Điểm Thưởng Home Credit và sẽ được quy đổi thành tiền tương ứng 9.999 VNĐ.	9.999	15.000	149.985.000
Hoàn tiền 8.888 VNĐ	Tiền hoàn sẽ được ghi nhận bằng Điểm Thưởng Home Credit và sẽ được quy đổi thành tiền tương ứng 8.888 VNĐ.	8.888	20.000	177.760.000
Hoàn tiền 6.868 VNĐ	Tiền hoàn sẽ được ghi nhận bằng Điểm Thưởng Home Credit và sẽ được quy đổi thành tiền tương ứng 6.868 VNĐ.	6.868	40.000	274.720.000
Hoàn tiền 988 VNĐ	Tiền hoàn sẽ được ghi nhận bằng Điểm Thưởng Home	988	60.000	59.280.000

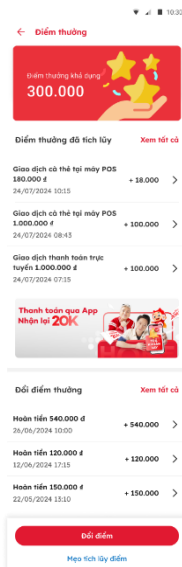
	Credit và sẽ được quy đổi thành tiền tương ứng 988 VNĐ.			
Hoàn tiền 888 VNĐ	Tiền hoàn sẽ được ghi nhận bằng Điểm Thương Home Credit và sẽ được quy đổi thành tiền tương ứng 888 VNĐ.	888	99.387	88.255.656
<b>Tổng cộng</b>				<b>2.500.000.656</b>

## 7.2. Quy định giải thưởng

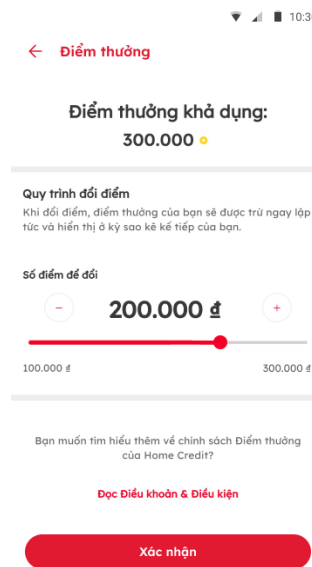
- a) Thời hạn sử dụng: 12 tháng kể từ ngày trúng thưởng.
- b) Giải thưởng sẽ ghi nhận bằng điểm thưởng bởi Home Credit. Điểm thưởng sẽ được cộng dồn và ghi nhận trực tiếp vào tài khoản Thẻ Tín Dụng của Chủ Thẻ, và được thể hiện trên ứng dụng Home Credit của Chủ Thẻ. Sau đó, Chủ Thẻ có thể quy đổi điểm thưởng thành tiền hoàn vào tài khoản Thẻ Tín Dụng trên ứng dụng Home Credit hoặc liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng của Home Credit theo số Hotline 1900 633 999. Giải thưởng không được quy đổi thành tiền mặt dưới mọi hình thức.
  - (i) Để quy đổi điểm thưởng thành tiền hoàn vào tài khoản Thẻ Tín Dụng trên ứng dụng Home Credit, Chủ Thẻ đăng nhập vào ứng dụng Home Credit, bấm vào “Xem tất cả” ở danh mục “Điểm thưởng” tại màn hình “Thẻ tín dụng”. Tại màn hình “Điểm thưởng”, Chủ Thẻ có thể đổi điểm thưởng bằng cách xác nhận số điểm thưởng muốn đổi và thực hiện đổi điểm thưởng thành tiền hoàn vào tài khoản Thẻ Tín Dụng.



**Hình 1:** Màn hình “Thẻ tín dụng”.



**Hình 2:** Đổi điểm tại màn hình “Điểm thưởng”.



**Hình 3:** Xác nhận số điểm thưởng muốn đổi và thực hiện đổi điểm thưởng tại màn hình “Điểm thưởng”.

- (ii) Việc sử dụng và quy đổi điểm thưởng Home Credit sẽ tuân thủ theo Điều Khoản và Điều Kiện của “Chương trình Tích lũy Điểm Thưởng Thẻ Tín Dụng” được đăng tải trên trang web chính thức của Home Credit vào từng thời điểm tại <https://www.homecredit.vn/khuyen-mai/the-tin-dung-hoan-tien-chi-tieu-moi-ngay>.

- (iii) Chủ Thẻ vẫn được tham gia các ưu đãi nhận điểm thưởng Home Credit và cập nhật chi tiết tại điều khoản và điều kiện Chương trình điểm thưởng trên trang web chính thức của Home Credit vào từng thời điểm.

**8. Nội dung chi tiết thể lệ chương trình khuyến mại:**

8.1. Điều kiện, cách thức, thủ tục cụ thể khách hàng phải thực hiện để được tham gia chương trình khuyến mại:

8.1.1. Lượt chơi Chương Trình:

- a) Chủ Thẻ thực hiện (các) giao dịch và thỏa điều kiện như bên dưới trong suốt Thời Gian Chương Trình để nhận lượt chơi Quay Thưởng:

Số thứ tự	Điều kiện giao dịch	Giá trị giao dịch tối thiểu (VNĐ)	Số lượt chơi Chủ Thẻ được nhận
1	Thực hiện tối thiểu 01 (một) Giao Dịch Hợp Lệ có giá trị từ 1.000.000 đồng trở lên.	1.000.000	1.000.000 VNĐ = 1 lượt chơi
2	Thực hiện tối thiểu 01 (một) giao dịch nạp tiền điện thoại trả trước với Thẻ Tín Dụng trên ứng dụng Home Credit.	100.000	1 giao dịch = 1 lượt chơi
3	Thực hiện tối thiểu 01 (một) giao dịch thanh toán hóa đơn điện với Thẻ Tín Dụng trên ứng dụng Home Credit.		1 giao dịch = 1 lượt chơi
4	Thực hiện tối thiểu 01 (một) giao dịch thanh toán hóa đơn nước với Thẻ Tín Dụng trên ứng dụng Home Credit.		1 giao dịch = 1 lượt chơi
5	Thực hiện chuyển đổi trả góp trên ứng dụng Home Credit hoặc qua Tổng đài 1900 633 999 tối thiểu 01 (một) Giao Dịch Hợp Lệ có giá trị từ 2.000.000 đồng trở lên.	2.000.000	1 giao dịch = 1 lượt chơi

- b) Các giao dịch được hạch toán thành công vào hệ thống của Home Credit đến hết ngày 07/03/2025 và được thể hiện trên ứng dụng Home Credit.

- c) Giá trị các Giao Dịch Hợp Lệ không được phép cộng dồn để nhận lượt chơi.

Ví dụ: Chủ Thẻ thực hiện 02 Giao Dịch Hợp Lệ vào ngày T:

Giao Dịch Hợp Lệ số 1: 2.100.000 đồng, Chủ Thẻ nhận được 02 lượt chơi.

Giao Dịch Hợp Lệ số 2: 900.000 đồng, Chủ Thẻ nhận được 0 lượt chơi.

Tổng cộng lượt chơi Chủ Thẻ nhận được của ngày T là 02 lượt chơi.

- d) Lượt chơi Quay Thưởng của Chủ Thẻ chưa sử dụng sẽ được cộng lũy kế cho đến ngày 14/03/2025 và được hiển thị tổng số lượt trên màn hình chính của Quay Thưởng.

- e) Chủ Thẻ có lượt chơi nhưng không tham gia Quay Thưởng cho tới ngày 14/03/2025 đồng nghĩa với việc tự nguyện bỏ lượt chơi.

- f) Giao Dịch Hợp Lệ bao gồm:

(i) Các giao dịch được thực hiện bởi Chủ Thẻ trong Thời Gian Chương Trình; và được hạch toán thành công vào hệ thống của Home Credit đến hết ngày 07/03/2025 được thể hiện trên ứng dụng Home Credit;

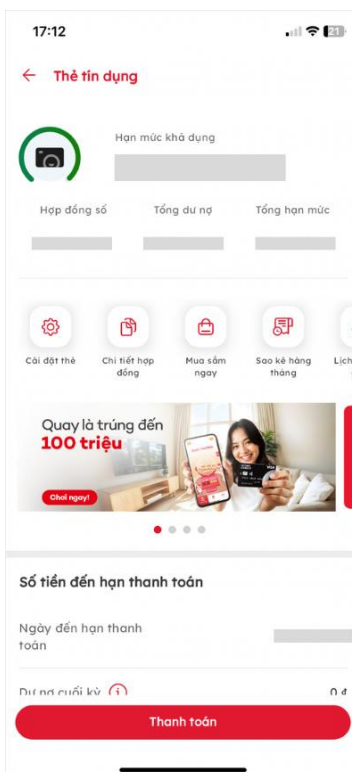
(ii) Các giao dịch thanh toán mua bán hàng hóa, dịch vụ hợp pháp theo quy định của pháp luật Việt Nam bằng Thẻ Tín Dụng Home Credit, được thực hiện tại các điểm chấp nhận thanh toán thẻ (POS) hoặc cổng thanh toán trực tuyến đã có đăng ký giao dịch với tổ chức thẻ VISA;

- g) Giao Dịch Hợp Lệ không bao gồm:

- (i) Giao dịch chuyển khoản, rút tiền mặt dưới mọi hình thức (tại quầy, tại máy ATM hoặc tại máy POS...);
  - (ii) Giao dịch nạp tiền vào ví điện tử;
  - (iii) Giao dịch hoàn trả; các giao dịch ghi có; các giao dịch liên quan đến phí hoặc lãi phát sinh; giao dịch có mã MCC\*\* 5912, 5122, 8062, 8099 (Bệnh viện và Thuốc), 6300 (Dịch vụ bảo hiểm);  
\*\* MCC: Mã danh mục người bán (Merchant Category Code) là mã bên bán hàng đăng ký với Ngân hàng chấp nhận thẻ theo quy định của tổ chức thẻ quốc tế.
  - (iv) Các thanh toán/giao dịch liên quan hàng hóa, dịch vụ bị cấm lưu hành tại Việt Nam và các hàng hóa, dịch vụ khác bị cấm khuyến mại, hạn chế khuyến mại theo quy định của pháp luật hiện hành;
  - (v) Giao dịch liên quan đến hoạt động đánh bạc, cá cược và các hoạt động bị cấm hoặc bất hợp pháp khác;
  - (vi) Giao dịch bị hủy, tranh chấp, giả mạo và/hoặc được hoàn trả lại trong Thời Gian Chương Trình sẽ bị trừ khỏi tổng số lượng và giá trị Giao Dịch Hợp Lệ.
- h) Tất cả các giao dịch được thực hiện bằng các loại tiền tệ không phải Việt Nam Đồng sẽ được ghi nợ vào Tài Khoản Thẻ sau khi quy đổi sang Việt Nam Đồng theo tỷ giá hối đoái được xác định bằng cách tham chiếu đến tỷ giá hối đoái do Visa áp dụng vào ngày giao dịch được thực hiện.

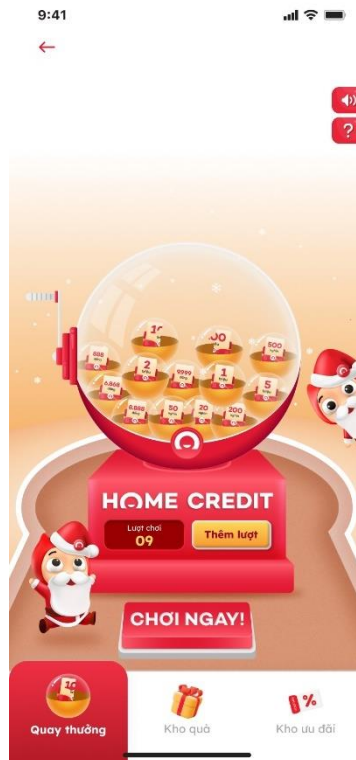
#### 8.1.2. Cách tham gia Chương Trình:

- a) Bước 1: Chủ Thẻ thực hiện giao dịch thỏa điều kiện ở Điều 8.1 để nhận lượt chơi Quay Thưởng.
- b) Bước 2: Chủ Thẻ đăng nhập vào ứng dụng Home Credit để truy cập vào màn hình “Thẻ tín dụng”. Tại màn hình “Thẻ tín dụng”, Chủ Thẻ nhấn vào hình ảnh Chương Trình nằm ở vị trí đầu tiên để truy cập vào màn hình chính của Quay Thưởng.



**Hình 4:** Hình ảnh Chương Trình tại màn hình “Thẻ tín dụng”.

- c) Bước 3: Tối đa trong 5 ngày làm việc kể từ khi Chủ Thẻ thực hiện (các) giao dịch thỏa điều kiện tại Điều 8.1 hoặc tối đa trong 5 ngày làm việc đầu tiên kể từ khi Chủ Thẻ thực hiện (các) giao dịch thỏa điều kiện tại Điều 8.1 vào ngày nghỉ, ngày lễ theo quy định pháp luật, lượt chơi sẽ được cập nhật tại màn hình chính của Quay Thưởng trên ứng dụng Home Credit.



**Hình 5:** Màn hình chính của Quay Thưởng.

- d) Bước 4: Chủ Thẻ kiểm tra lượt chơi đang có trên màn hình chính của Quay Thưởng và nhấn vào nút “CHƠI NGAY” để thực hiện quay trúng thưởng.

Với mỗi lượt chơi Quay Thưởng được thực hiện, hệ thống sẽ ngẫu nhiên trả ra 01 (một) loại mảnh ghép của bức tranh giải thưởng 100.000.000 VNĐ hoặc trả ra 01 (một) trong các giải “Hoàn tiền 5.000.000 VNĐ”, “Hoàn tiền 2.000.000 VNĐ”, “Hoàn tiền 1.000.000 VNĐ”, “Hoàn tiền 500.000 VNĐ”, “Hoàn tiền 200.000 VNĐ”, “Hoàn tiền 100.000 VNĐ”, “Hoàn tiền 50.000 VNĐ”, “Hoàn tiền 20.000 VNĐ”, “Hoàn tiền 9.999 VNĐ”, “Hoàn tiền 8.888 VNĐ”, “Hoàn tiền 6.868 VNĐ”, “Hoàn tiền 988 VNĐ”, “Hoàn tiền 888 VNĐ”. Nếu Chủ Thẻ thu thập đủ Mảnh Ghép 1 và Mảnh Ghép 2 để ghép thành bức tranh hoàn chỉnh của giải thưởng 100.000.000 đồng thì Chủ Thẻ sẽ trúng thưởng giải “Hoàn tiền 100.000.000 đồng”.



**Hình 6:** Mảnh ghép loại 1 của bức tranh giải thưởng “Hoàn tiền 100.000.000 VNĐ” (“Mảnh Ghép 1”).



**Hình 7:** Mảnh ghép loại 2 của bức tranh giải thưởng “Hoàn tiền 100.000.000 VNĐ” (“Mảnh Ghép 2”).



**Hình 8:** Bức tranh hoàn chỉnh của giải thưởng “Hoàn tiền 100.000.000 VNĐ”.

- e) Bước 5: Chủ Thẻ nhấn vào danh mục “Kho quà” ở chính giữa màn hình chính của Quay Thưởng để kiểm tra giải thưởng nhận được ở mục “Lịch sử trúng thưởng” và số lượng giải thưởng còn lại ở mục “Kho quà chương trình” (tính đến thời điểm Chủ Thẻ truy cập).



**Hình 9:** Màn hình “Lịch sử trúng thưởng”.



**Hình 10:** Màn hình “Kho quà chương trình”.

## 8.2. Thời gian, cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng

- 8.2.1.** Thời gian phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng: Tối đa trong 5 ngày làm việc kể từ khi Chủ Thẻ thực hiện (các) giao dịch thỏa điều kiện tại Điều 9.1 hoặc tối đa trong 5 ngày làm việc đầu tiên kể từ khi Chủ Thẻ thực hiện (các) giao dịch thỏa điều kiện tại Điều 9.1 vào ngày nghỉ, ngày lễ theo quy định pháp luật, lượt chơi sẽ được cập nhật tại màn hình chính của Quay Thưởng trên ứng dụng Home Credit.
- 8.2.2.** Cách thức phát hành bằng chứng xác định trúng thưởng: Chủ Thẻ đăng nhập vào ứng dụng Home Credit, truy cập vào màn hình chính của Quay Thưởng để kiểm tra số lượt chơi đang có trên màn hình chính của Quay Thưởng.

## 8.3. Quy định về bằng chứng xác định trúng thưởng

- 8.3.1.** Bằng chứng xác định trúng thưởng: Màn hình chính của Quay Thưởng hiện số lượt chơi của Chủ Thẻ được cập nhật bởi Home Credit.
- 8.3.2.** Tổng số bằng chứng xác định trúng thưởng dự kiến khoảng 453.560.

## 8.4. Thời gian, địa điểm và cách thức xác định trúng thưởng:

- Thời gian xác định trúng thưởng: Sau khi Chủ Thẻ thực hiện lượt chơi tại màn hình chính của Quay Thưởng, màn hình sẽ ngay lập tức hiển thị thông báo với nội dung “CHÚC MỪNG BẠN ĐÃ NHẬN ĐƯỢC GIẢI THƯỞNG” và giải thưởng sẽ được liệt kê trong danh mục “Quà của tôi”.
- Địa điểm xác định trúng thưởng: Tại màn hình chính của Quay Thưởng.
- Cách thức xác định trúng thưởng: Với mỗi lượt chơi Quay Thưởng được thực hiện, hệ thống sẽ ngẫu nhiên trả ra 01 (một) mảnh ghép của bức tranh giải thưởng 100.000.000 VNĐ hoặc trả ra 01 (một) trong các giải “Hoàn tiền 5.000.000 VNĐ”, “Hoàn tiền 2.000.000 VNĐ”, “Hoàn tiền 1.000.000 VNĐ”, “Hoàn tiền 500.000 VNĐ”, “Hoàn tiền 200.000 VNĐ”, “Hoàn tiền 100.000 VNĐ”, “Hoàn tiền 50.000 VNĐ”, “Hoàn tiền 20.000 VNĐ”.



VNĐ”, “Hoàn tiền 9.999 VNĐ”, “Hoàn tiền 8.888 VNĐ”, “Hoàn tiền 6.868 VNĐ”, “Hoàn tiền 988 VNĐ”, “Hoàn tiền 888 VNĐ”:

- Các trường hợp trúng thưởng mảnh ghép của giải thưởng “Hoàn tiền 100.000.000 VNĐ”:

- (i) Trường hợp 1: Chủ Thẻ chưa trúng mảnh ghép nào hoặc đã trúng Mảnh Ghép 1 trước đó. Chủ Thẻ thực hiện lượt chơi Quay Thưởng và trúng thưởng Mảnh Ghép 1 thì Chủ Thẻ sẽ ngay lập tức nhận được thông báo trên màn hình chính của Quay Thưởng với nội dung “CHÚC MỪNG BẠN ĐÃ NHẬN ĐƯỢC 01 MẢNH GHÉP CỦA GIẢI 100 TRIỆU ĐỒNG”.



**Hình 10:** Màn hình trúng thưởng Mảnh Ghép 1.

- (ii) Trường hợp 2: Chủ Thẻ chưa trúng mảnh ghép nào hoặc đã trúng Mảnh Ghép 2 trước đó. Chủ Thẻ thực hiện lượt chơi Quay Thưởng và trúng thưởng Mảnh Ghép 2 thì Chủ Thẻ sẽ ngay lập tức nhận được thông báo trên màn hình chính của Quay Thưởng với nội dung “CHÚC MỪNG BẠN ĐÃ NHẬN ĐƯỢC 01 MẢNH GHÉP CỦA GIẢI 100 TRIỆU ĐỒNG”.



**Hình 11:** Màn hình trúng thưởng Mảnh Ghép 2.

- (iii) Trường hợp 3: Chủ Thẻ đã trúng Mảnh Ghép 1 hoặc Mảnh Ghép 2 trước đó.

Nếu Chủ Thẻ đã trúng Mảnh Ghép 1 trước đó và khi thực hiện lượt chơi Quay Thưởng trúng thưởng Mảnh Ghép 2; hoặc nếu Chủ Thẻ đã trúng Mảnh Ghép 2 trước đó và khi thực hiện lượt chơi Quay Thưởng trúng thưởng Mảnh Ghép 1, thì Chủ Thẻ sẽ ngay lập tức nhận được thông báo trên màn hình chính của Quay Thưởng với nội dung “CHÚC MỪNG BẠN ĐÃ NHẬN ĐƯỢC GIẢI THƯỞNG” kèm biểu tượng 100.000.000 đồng.



**Hình 13:** Thông báo trúng thưởng giải “Hoàn tiền 100.000.000 VNĐ”.

- Nếu Chủ Thẻ trúng thưởng các giải “Hoàn tiền 5.000.000 VNĐ”, “Hoàn tiền 2.000.000 VNĐ”, “Hoàn tiền 1.000.000 VNĐ”, “Hoàn tiền 500.000 VNĐ”, “Hoàn tiền 200.000 VNĐ”, “Hoàn tiền 100.000 VNĐ”, “Hoàn tiền 50.000 VNĐ”, “Hoàn tiền 20.000 VNĐ”, “Hoàn tiền 9.999 VNĐ”, “Hoàn tiền 8.888 VNĐ”, “Hoàn tiền 6.868 VNĐ”, “Hoàn tiền 988 VNĐ”, “Hoàn tiền 888 VNĐ”, Chủ Thẻ sẽ ngay lập tức nhận được thông báo trúng thưởng trên màn hình chính của Quay Thưởng với nội dung “CHÚC MỪNG BẠN ĐÃ NHẬN ĐƯỢC GIẢI THƯỞNG” kèm biểu tượng số tiền tương ứng Chủ Thẻ nhận được.

**Hình 14:** Thông báo trúng thưởng các giải khác.

Hoàn tiền 5.000.000 VNĐ



Hoàn tiền 2.000.000 VNĐ



Hoàn tiền 1.000.000 VNĐ



Hoàn tiền 500.000 VNĐ



Hoàn tiền 200.000 VNĐ



Hoàn tiền 100.000 VNĐ



Hoàn tiền 50.000 VNĐ



Hoàn tiền 20.000 VNĐ



Hoàn tiền 9.999 VNĐ



Hoàn tiền 8.888 VNĐ



Hoàn tiền 6.868 VNĐ



Hoàn tiền 988 VNĐ





Hoàn tiền 888 VNĐ



#### 8.5. Thông báo trúng thưởng:

Thời hạn, cách thức nội dung thông báo trúng thưởng cho khách hàng

- Các trường hợp thông báo trúng thưởng mảnh ghép của giải thưởng “Hoàn tiền 100.000.000 VNĐ như quy định tại Điều 8.4.
- Khi Chủ Thẻ trúng thưởng giải “Hoàn tiền 100.000.000 VNĐ”, trong tối đa 02 (hai) ngày làm việc kể từ ngày trúng thưởng, Chủ Thẻ sẽ nhận được thông báo trúng thưởng trên ứng dụng Home Credit và qua SMS có tên định danh HomeCredit tới số điện thoại mà Chủ Thẻ đã đăng ký với Home Credit. Nội dung thông báo trúng thưởng là: “Chúc mừng KH “Tên Chủ Thẻ” đã trúng giải thưởng “Hoàn tiền 100.000.000 VNĐ” từ Chương Trình Xai the lien tay - Trung ngay 100 Trieu. Vui long LH 1900633999 (1000d/p) de nhan giai thuong.”. Chi tiết về việc trúng thưởng và cung cấp thông tin nhận thưởng, giấy tờ cần thiết để nhận thưởng quy định tại Điều 8.6.
- Nếu Chủ Thẻ thực hiện chơi Quay Thưởng và trúng thưởng các giải “Hoàn tiền 5.000.000 VNĐ”, “Hoàn tiền 2.000.000 VNĐ”, “Hoàn tiền 1.000.000 VNĐ”, “Hoàn tiền 500.000 VNĐ”, “Hoàn tiền 200.000 VNĐ”, “Hoàn tiền 100.000 VNĐ”, “Hoàn tiền 50.000 VNĐ”, “Hoàn tiền 20.000 VNĐ”, “Hoàn tiền 9.999 VNĐ”, “Hoàn tiền 8.888 VNĐ”, “Hoàn tiền 6.868 VNĐ”, “Hoàn tiền 988 VNĐ”, “Hoàn tiền 888 VNĐ”, Chủ Thẻ sẽ ngay lập tức nhận được thông báo trúng thưởng trên màn hình chính của Quay Thưởng với nội dung “CHÚC MỪNG BẠN ĐÃ NHẬN ĐƯỢC GIẢI THƯỞNG” kèm biểu tượng số tiền tương ứng Chủ Thẻ nhận được.

#### 8.6. Thời gian, địa điểm, cách thức và thủ tục trao thưởng:

**8.6.1.** Đối với giải “Hoàn tiền 5.000.000 VNĐ”, “Hoàn tiền 2.000.000 VNĐ”, “Hoàn tiền 1.000.000 VNĐ”, “Hoàn tiền 500.000 VNĐ”, “Hoàn tiền 200.000 VNĐ”, “Hoàn tiền 100.000 VNĐ”, “Hoàn tiền 50.000 VNĐ”, “Hoàn tiền 20.000 VNĐ”, “Hoàn tiền 9.999 VNĐ”, “Hoàn tiền 8.888 VNĐ”, “Hoàn tiền 6.868 VNĐ”, “Hoàn tiền 988 VNĐ”, “Hoàn tiền 888 VNĐ”:

- Ngay sau khi hoàn thành lượt chơi Quay Thưởng, màn hình chính của Quay Thưởng sẽ ngay lập tức hiển thị thông báo giải thưởng. Giải thưởng sẽ được ghi nhận bằng điểm thưởng bởi Home Credit, sẽ được cộng dồn và ghi nhận trực tiếp vào tài khoản Thẻ Tín Dụng của Chủ Thẻ theo các mốc thời gian như sau:

Thời gian trúng thưởng	Thời gian ghi nhận điểm thưởng vào tài khoản Thẻ Tín Dụng của Chủ Thẻ không trễ hơn
Từ ngày 01/11/2024 đến ngày 15/11/2024	Ngày 20/11/2024

Từ ngày 16/11/2024 đến ngày 30/11/2024	Ngày 04/12/2024
Từ ngày 01/12/2024 đến ngày 15/12/2024	Ngày 18/12/2024
Từ ngày 16/12/2024 đến ngày 31/12/2024	Ngày 08/01/2025
Từ ngày 01/01/2025 đến ngày 15/01/2025	Ngày 22/01/2025
Từ ngày 16/01/2025 đến ngày 31/01/2025	Ngày 12/02/2025
Từ ngày 01/02/2025 đến ngày 15/02/2025	Ngày 19/02/2025
Từ ngày 16/02/2025 đến ngày 28/02/2025	Ngày 05/03/2025
Từ ngày 01/03/2025 đến ngày 14/03/2025	Ngày 19/03/2025

- Trong tối đa 01 (một) ngày làm việc kể từ khi Home Credit hoàn thành ghi nhận điểm thưởng vào tài khoản Thẻ Tín Dụng của Chủ Thẻ, Home Credit sẽ gửi thông báo trên ứng dụng Home Credit để thông báo Chủ Thẻ về việc đã nhận được giải thưởng của Chương Trình.
- Sau khi giải thưởng được ghi nhận trực tiếp vào tài khoản Thẻ Tín Dụng của Chủ Thẻ, Chủ Thẻ có thể quy đổi điểm thưởng thành tiền hoàn vào tài khoản Thẻ Tín Dụng trên ứng dụng Home Credit hoặc liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng của Home Credit theo số Hotline 1900 633 999.

#### **8.6.2. Đối với giải “Hoàn tiền 100.000.000 VNĐ”:**

- Trong tối đa 02 (hai) ngày làm việc kể từ ngày trúng thưởng, Chủ Thẻ sẽ nhận được thông báo trúng thưởng trên ứng dụng Home Credit và qua SMS có tên định danh HomeCredit tới số điện thoại mà Chủ Thẻ đã đăng ký với Home Credit. Nội dung thông báo trúng thưởng là: “Chúc mừng KH “Tên Chủ Thẻ” đã trúng giải thưởng “Hoàn tiền 100.000.000 VNĐ” từ Chương Trình Xai the lien tay - Trung ngay 100 Trieu. Vui long LH 1900633999 (1000d/p) de nhan giai thuong.”.
- Trong tối đa 12 (mười hai) ngày làm việc kể từ ngày nhận được thông báo trúng thưởng qua SMS, Chủ Thẻ nhận thưởng phải cung cấp các thông tin qua địa chỉ thư điện tử [info@homecredit.vn](mailto:info@homecredit.vn) bao gồm:
  - (i) Bản scan hoặc ảnh chụp bản sao công chứng của chứng minh nhân dân/ căn cước công dân/ thẻ căn cước/ hộ chiếu khớp với thông tin đã đăng ký với Home Credit.
  - (ii) Mã số thuế cá nhân.
- Trong tối đa 7 (bảy) ngày làm việc sau khi Home Credit nhận đầy đủ giấy tờ cần thiết của thủ tục trao thưởng, giải thưởng sẽ được ghi nhận bằng điểm thưởng bởi Home Credit và được ghi nhận trực tiếp vào tài khoản Thẻ Tín Dụng của Chủ Thẻ. Sau đó, Chủ Thẻ có thể quy đổi điểm thưởng thành tiền hoàn vào tài khoản thẻ tín dụng trên Ứng Dụng Home Credit hoặc liên hệ Trung tâm Dịch vụ Khách hàng của Home Credit theo số Hotline 1900 633 999.

#### **9. Đầu mối giải đáp thắc mắc cho khách hàng về các vấn đề liên quan đến chương trình khuyến mại.**

- Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Khách hàng liên hệ với Phòng Dịch vụ khách hàng của Công ty Tài chính TNHH MTV Home Credit Việt Nam – Điện thoại: 1900 633 999, hoặc email: [info@homecredit.vn](mailto:info@homecredit.vn) để được giải đáp và hỗ trợ kịp thời.

#### **10. Trách nhiệm công bố thông tin**

- Home Credit sẽ công bố, cập nhật liên tục số lượng giải thưởng, loại giải thưởng còn lại của Chương Trình tính đến thời điểm Chủ Thẻ tham gia Chương Trình tại màn hình “Kho quà chương trình”.
- Home Credit có trách nhiệm thông báo đầy đủ chi tiết nội dung của thể lệ chương trình khuyến mại, trị giá giải thưởng trên website của Home Credit ([www.homecredit.vn](http://www.homecredit.vn)).

- Kết quả chương trình khuyến mại sẽ được công bố công khai trên website của Home Credit ([www.homecredit.vn](http://www.homecredit.vn)) và thông báo trực tiếp đến Chủ Thẻ trúng thưởng. Mọi thắc mắc liên quan đến chương trình khuyến mại, Chủ Thẻ liên hệ với Phòng Dịch vụ khách hàng của Công ty Tài chính TNHH MTV Home Credit Việt Nam – Điện thoại: 1900 633 999, hoặc email: [info@homecredit.vn](mailto:info@homecredit.vn).

#### **11. Các quy định khác (nếu có)**

- Chương Trình có thể kết thúc sớm hơn thời gian dự kiến khi số lượng quà tặng theo quy định tại Điều 7 đã được trao tặng hết.
- Home Credit sẽ trao thưởng cho Chủ Thẻ tối đa trong vòng 45 ngày kể từ khi kết thúc chương trình.
- Số điện thoại/ Địa chỉ thư điện tử tham gia Chương Trình phải là số điện thoại/ địa chỉ thư điện tử mà Chủ Thẻ đã đăng ký/ cập nhật với Home Credit khi mở thẻ tín dụng tại Home Credit. Trường hợp Chủ Thẻ thay đổi số điện thoại hoặc địa chỉ email trong thời gian diễn ra Chương Trình, Chủ Thẻ phải chủ động cập nhật số điện thoại hoặc địa chỉ email với Home Credit bằng cách: Gọi điện đến Trung tâm Dịch vụ Khách hàng 1900 633 999.
- Home Credit không chịu trách nhiệm về việc thông báo qua số điện thoại hoặc địa chỉ email Chủ Thẻ đăng ký với Home Credit không được gửi thành công khi Chủ Thẻ không cung cấp hoặc không cập nhật thông tin chính xác; hoặc khi nhà mạng Chủ Thẻ sử dụng chặn thông báo từ Home Credit.
- Home Credit sẽ căn cứ vào thông tin ngày giao dịch, và sao kê Thẻ của Chủ Thẻ để xác định Giao Dịch Hợp Lệ.
- Chủ Thẻ ủy quyền cho Home Credit thực hiện thu/khấu trừ thuế thu nhập cá nhân (nếu có) Chủ Thẻ trước khi chi trả giải thưởng. Khoản thuế thu nhập cá nhân tạm tính Home Credit sẽ thay mặt Chủ Thẻ kê khai và nộp cho Cơ Quan Thuế theo quy định.
- Nếu được Chủ Thẻ trúng thưởng chấp thuận bằng văn bản, Home Credit có quyền sử dụng hình ảnh và thông tin của Chủ Thẻ nhằm mục đích quảng cáo và thông báo rộng rãi với công chúng mà không phải chi trả bất kỳ chi phí nào.
- Giải thưởng của Chương Trình không thể chuyển nhượng cho người khác.
- Đối với các khiếu nại phát sinh liên quan đến Chương Trình, Home Credit sẽ giải quyết trên tinh thần hợp tác với Chủ Thẻ. Trong trường hợp các bên không đạt được thỏa thuận, tranh chấp sẽ được giải quyết theo quy định của pháp luật Việt Nam tại Tòa án có thẩm quyền.
- Điều Khoản và Điều Kiện này được áp dụng đồng thời cùng với Các Điều Khoản và Điều Kiện Chung, Các Điều khoản và Điều Kiện của Bản Chấp Thuận Sử Dụng Thẻ Tín Dụng HOME CREDIT được đăng tải và cập nhật thường xuyên tại website [www.Homecredit.vn](http://www.Homecredit.vn).
- Điều Khoản và Điều Kiện của Chương Trình này có thể được điều chỉnh tại từng thời điểm theo quyết định của Home Credit và được cơ quan quản lý nhà nước về thương mại xác nhận theo quy định pháp luật và sẽ cập nhật trên website của Home Credit trước ngày áp dụng.
- Nếu hết thời gian trao thưởng mà Home Credit không thể liên lạc với Chủ Thẻ hoặc Chủ Thẻ không cung cấp đầy đủ thông tin như yêu cầu, Home Credit sẽ xử lý giải thưởng theo quy định pháp luật.
- Sau khi kết thúc Chương Trình, Home Credit có trách nhiệm báo cáo cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền về kết quả thực hiện Chương Trình trên theo đúng quy định của pháp luật, chịu trách nhiệm và lưu trữ tài liệu liên quan nhằm mục đích thanh tra, kiểm tra theo quy định./.