

ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN
CHƯƠNG TRÌNH ƯU ĐÃI MUA SẢN PHẨM TRÊN SÀN SHOPEEFOOD VỚI THẺ
HOME CREDIT

(“Điều Khoản và Điều Kiện”)

- 1. Tên thương nhân:** Công ty Tài chính TNHH MTV Home Credit Việt Nam
Địa chỉ trụ sở chính: Tầng G, 8 và 10, Tòa nhà Phụ Nữ, số 20 Nguyễn Đăng Giai, Phường Thảo Điền, Thành phố Thủ Đức, TP. Hồ Chí Minh, Việt Nam.
Điện thoại: (028) 3899 9666
- 2. Tên chương trình:** “Ưu đãi mua sản phẩm trên sàn ShopeeFood với thẻ Home Credit”
- 3. Thời gian ưu đãi:** Chương trình có hiệu lực từ ngày 16/03/2025 đến hết ngày 15/09/2025 hoặc cho tới khi hết ngân sách thực hiện chương trình tùy thời điểm nào đến trước.
- 4. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại:** Các tỉnh, thành phố tại Việt Nam mà ShopeeFood đã triển khai dịch vụ.
- 5. Đối tượng được hưởng ưu đãi:** Chủ thẻ tín dụng do Home Credit phát hành và có tình trạng tốt (Tài khoản thẻ không trong tình trạng chậm thanh toán, bị tạm ngưng, bị chấm dứt hoặc bị hủy) (sau đây gọi là “Chủ Thẻ”), đầu BIN 492236
- 6. Chi tiết chương trình:**
 - 6.1 Chương trình 1:
 - HOME30: Tặng mã ưu đãi 30.000 đồng cho mỗi đơn hàng từ 150.000 đồng vào mỗi ngày diễn ra Chương trình (không bao gồm phí vận chuyển).
 - Mỗi Chủ Thẻ sẽ được áp dụng tối đa 1 mã/ngày.
 - Số lượng ưu đãi mỗi ngày: 30 mã/ngày.
 - Số lượng ưu đãi sẽ được cộng dồn cho tháng T + 1 nếu chưa được sử dụng hết trong tháng T, nhưng không vượt quá tổng số lượng ưu đãi của cả Chương trình.
 - Số lượng ưu đãi tối đa trong cả Chương trình cho mã HOME30: 5.520 mã
 - 6.2 Chương trình 2:
 - HOME50: Tặng mã ưu đãi 50.000 đồng cho mỗi đơn hàng từ 100.000 đồng. Áp dụng cho Chủ Thẻ lần đầu sử dụng Thẻ tín dụng Home Credit trên Sàn ShopeeFood hoặc tính năng ShopeeFood trên ứng dụng Shopee (không bao gồm phí vận chuyển).
 - Mỗi Chủ Thẻ sẽ được áp dụng tối đa 1 mã/Chương trình
 - Số lượng ưu đãi theo giai đoạn như sau:
 - ✓ 16/3/2025 – 31/3/2025: 120 mã
 - ✓ 1/4/2025 – 30/4/2025: 300 mã
 - ✓ 1/5/2025 – 31/5/2025: 310 mã
 - ✓ 1/6/2025 – 30/6/2025: 300 mã
 - ✓ 1/7/2025 – 31/7/2025: 310 mã
 - ✓ 1/8/2025 – 31/8/2025: 310 mã

✓ 1/9/2025 – 15/9/2025: 150 mã

- Số lượng ưu đãi sẽ được cộng dồn cho tháng T + 1 nếu chưa được sử dụng hết trong tháng T, nhưng không vượt quá tổng số lượng ưu đãi của cả Chương trình.
- Số lượng ưu đãi tối đa trong cả Chương trình cho mã HOMECRE50: 1.800.

7. Điều kiện áp dụng:

- Áp dụng với sản phẩm trên sàn ShopeeFood (không bao gồm Shopee Express Instant – Giao hàng siêu tốc Shopee).
- Ưu đãi không bao gồm phí giao hàng.
- Áp dụng đối với dịch vụ giao hàng hóa là đồ ăn, thức uống do đơn vị vận chuyển hợp tác với ShopeeFood cung cấp.
- Ưu đãi sẽ không được cấp lại với đơn hàng bị hủy vì bất cứ lý do gì.
- Chương trình không áp dụng cho đơn hàng có dấu hiệu lạm dụng khuyến mãi, lợi dụng lỗi hệ thống hoặc vi phạm Chính sách của ShopeeFood.

8. Cách thức tham gia

- Chủ Thẻ đăng nhập hoặc đăng ký tài khoản thành viên trên sàn ShopeeFood.
- Chủ Thẻ thực hiện mua hàng hóa, dịch vụ trên sàn ShopeeFood với giá trị đơn hàng hợp lệ (không bao gồm phí vận chuyển).
- Trong bước thanh toán, Chủ Thẻ chọn hình thức thanh toán bằng Thẻ Home Credit và chọn hoặc nhập mã ưu đãi “HOMECRE30” hoặc “HOMECRE50” tương ứng với từng hương trình để được hưởng ưu đãi.

9. Quy định khác

- Home Credit là người quyết định cuối cùng trong việc xét duyệt các giao dịch hợp lệ. Trong trường hợp có tranh chấp, giải quyết theo quy định của pháp luật.
- Chủ Thẻ chịu các loại thuế, phí và bất kỳ nghĩa vụ tài chính nào liên quan (nếu có) theo quy định của pháp luật.
- Home Credit được miễn trách nhiệm đối với các trường hợp bất khả kháng xảy ra trong thời gian ưu đãi của Chương Trình làm cho các giao dịch của Chủ Thẻ bị sai lệch hoặc không thực hiện được.
- Việc mua hàng hóa, dịch vụ tại sàn ShopeeFood sẽ tuân theo điều khoản và điều kiện của ShopeeFood. Đối với những thắc mắc liên quan đến việc mua hàng hóa, dịch vụ của ShopeeFood, Chủ Thẻ liên hệ ShopeeFood để được hướng dẫn và giải quyết. Mọi thắc mắc, khiếu nại khác liên quan đến nội dung Chương Trình, Chủ Thẻ liên hệ Home Credit để được giải quyết.
 - Hotline ShopeeFood: **1900 2042**
 - Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng Home Credit: **1900 633 999**
- Các nội dung khác không được quy định trong Chương Trình này sẽ áp dụng theo các quy định và quy chế hiện hành của Home Credit và pháp luật.

- Khi có sự thay đổi liên quan đến Chương Trình, Home Credit sẽ thông báo tại trang web của Home Credit www.homecredit.vn.