

CÁC ĐIỀU KIỆN GIAO DỊCH CHUNG

HỢP ĐỒNG TÍN DỤNG HẠN MỨC

Home Credit trân trọng cảm ơn Quý khách đã lựa chọn và sử dụng dịch vụ của chúng tôi. Tài liệu này nêu rõ các điều kiện giao dịch chung hướng dẫn cho các quy định tại Hợp đồng tín dụng hạn mức đã ký và các Hợp đồng tín dụng từng lần sẽ được ký giữa Quý khách (Bên vay) và Home Credit (Bên cho vay) ("**Các Hợp đồng**") và một số vấn đề liên quan đến giao dịch vay vốn của Quý khách. Bằng việc ký xác nhận tại Các Hợp đồng, Quý khách đồng ý tuân theo các quy định tại Các điều kiện giao dịch chung này.

Điều 1: Phương thức giải ngân

1.1 Hạn mức tín dụng được giải ngân theo từng đề nghị giải ngân của Quý khách cho mục đích tiêu dùng hoặc phục vụ nhu cầu đời sống. Home Credit được toàn quyền quyết định việc chấp nhận hoặc từ chối giải ngân và số tiền giải ngân.

1.2 Đề nghị giải ngân của Quý khách theo Hợp đồng khung chỉ được Home Credit xem xét khi Quý khách cung cấp đầy đủ thông tin và tài liệu như được Home Credit yêu cầu.

1.3 Bất kể Hạn mức đã cấp, Home Credit có toàn quyền quyết định số tiền mà Quý khách có thể sử dụng để thực hiện giao dịch tại từng thời điểm.

Điều 2: Thanh toán nợ vay

2.1 Thời gian thanh toán:

Quý khách phải hoàn tất nghĩa vụ thanh toán trước hoặc vào Ngày đến hạn thanh toán hàng tháng. Để tránh tình trạng chậm thanh toán, Quý khách nên thanh toán trước Ngày đến hạn thanh toán hàng tháng.

2.2 Cách thức thanh toán:

Việc thanh toán cần được thực hiện trực tiếp vào tài khoản ngân hàng hoặc ví điện tử của Home Credit hoặc các phương tiện thanh toán khác theo hướng dẫn của Home Credit, không thanh toán bằng tiền mặt cho bất kỳ người nào (kể cả nhân viên của Home Credit), trừ trường hợp được Home Credit ủy quyền và cung cấp phiếu thu hợp lệ.

2.3 Thông tin khi thực hiện thanh toán:

a./ Nhằm đảm bảo khoản thanh toán được ghi nhận hợp lệ, Quý khách cần cung cấp đúng và đầy đủ các thông tin về số Hợp đồng, số CMND/Thẻ căn cước công dân và số điện thoại, kể cả thanh toán qua internet banking.

b./ Vào Ngày sao kê hàng tháng, Home Credit có thể sẽ thông báo cho Bên vay thông tin sao kê các khoản vay thông qua một hoặc một số cách sau: (i) gửi tin nhắn đến số điện thoại đăng ký của Bên vay; hoặc (ii) cung cấp sao kê thông qua ứng dụng điện thoại Home Credit VN.

c./ Home Credit có thể nhắn tin và/hoặc gọi điện trước để nhắc Quý khách về ngày đến hạn thanh toán sắp tới. Nếu có bất kỳ khoản thanh toán nào không được thực hiện đầy đủ và đúng hạn, Home Credit sẽ nhắn tin và/hoặc gọi điện đến các số điện thoại của Người liên hệ khẩn cấp mà Quý khách đã cung cấp cho Home Credit nhằm tìm kiếm sự hỗ trợ về thông tin của Quý khách hoặc hỗ trợ truyền đạt thông tin đến Quý khách trong trường hợp không liên lạc được với Quý khách. Việc liên hệ được Home Credit thực hiện tối đa 5 lần/1 ngày và trong khoảng thời gian từ 7h đến 21h và không bao gồm biện pháp đe dọa đối với khách hàng. Trong trường hợp việc liên hệ do bên thứ ba thực hiện theo hợp đồng, thỏa thuận với Home Credit, Home Credit chịu trách nhiệm về hành động của bên thứ ba thực hiện liên quan đến việc thu hồi khoản nợ.

d./ Mọi sự chậm trễ do bên thứ ba trong quá trình thực hiện giao dịch thanh toán sẽ không làm ảnh hưởng đến bất kỳ quyền nào của Home Credit đã được quy định tại Hợp đồng và Tài liệu này, trừ trường hợp bên thứ 3 do Home Credit chỉ định.

Điều 3: Trả nợ trước hạn

Nếu có nhu cầu trả nợ trước hạn toàn bộ khoản vay, Quý khách gọi đến đường dây nóng 1900633999 để được hướng dẫn.

Điều 4: Cung cấp và trao đổi thông tin

4.1 Đảm bảo tính chính xác của thông tin:

Quý khách cam kết rằng mọi thông tin do Quý khách cung cấp liên quan đến Hợp đồng là trung thực, đầy đủ, chính xác và không gây sai lệch về bất kỳ khía cạnh nào, dù do sơ suất hay vì lý do khác. Quý khách phải thông báo ngay lập tức cho Home Credit mọi thay đổi liên quan đến các thông tin đã cung cấp.

4.2 Thông tin giải ngân:

Đối với Hợp đồng cho vay từng lần có phương thức giải ngân trực tiếp cho Bên vay, số tài khoản hoặc số thẻ hoặc số điện thoại ví điện tử được chỉ định để nhận giải ngân khoản vay (nếu có) thuộc quyền sở hữu của Quý khách và không phải là tài khoản thẻ tín dụng hoặc số thẻ tín dụng; hoặc ví điện tử chưa được xác thực theo quy định của pháp luật.

4.3 Trao đổi thông tin:

Quý khách có trách nhiệm cập nhật cho Home Credit theo phương thức quy định tại Điều 10.2 Hợp đồng khung mọi sự thay đổi về địa chỉ, số điện thoại, email dùng để trao đổi thông tin. Mọi thông tin được gửi đến địa chỉ, số điện thoại, email được Quý khách cung cấp hoặc cập nhật hợp lệ sẽ được coi là được Quý khách tiếp nhận thành công.

Điều 5: Thanh toán khi Các Hợp Đồng bị chấm dứt trước thời hạn.

Trong trường hợp bị chấm dứt theo quy định tại Điều 11.1 của Hợp đồng khung, Quý khách có nghĩa vụ thanh toán mọi khoản nợ còn tồn đọng (dù đã đến hạn hay chưa đến hạn) trong thời hạn 10 (mười) ngày kể từ ngày Home Credit gửi thông báo chấm dứt hợp đồng trước hạn.

Trường hợp Quý khách có nhiều hơn một hợp đồng tín dụng với Home Credit và Quý khách vi phạm bất kỳ hợp đồng nào thì Home Credit có quyền đơn phương chấm dứt và thu hồi nợ trước hạn đối với các hợp đồng còn lại, bao gồm cả Hợp đồng khung và các Hợp đồng cho vay từng lần.

Trong trường hợp chấm dứt Hợp đồng khung và/ hoặc Hợp đồng cho vay từng lần thì các quyền của Home Credit truy đòi Quý khách hoàn thành các nghĩa vụ theo quy định của Hợp đồng khung và/ hoặc Hợp đồng cho vay từng lần phù hợp với quy định của pháp luật

vẫn tiếp tục có hiệu lực sau khi Hợp đồng khung và/ hoặc Hợp đồng cho vay từng lần có liên quan được chấm dứt.