

# QUY TẮC SỬ DỤNG TRANG WEB VÀ ỨNG DỤNG ĐIỆN THOẠI CỦA CÔNG TY TÀI CHÍNH TNHH MTV HOME CREDIT VIỆT NAM

*Phiên bản 10.2021*

Tất cả những người ("Những người dùng" hoặc gọi riêng là "Người dùng" hoặc "Bạn") truy cập hoặc sử dụng trang web [www.homecredit.vn](http://www.homecredit.vn) hoặc bất kỳ ứng dụng web / di động nào khác của Công ty Tài chính TNHH MTV Home Credit Việt Nam ("HCVN", "Nhà điều hành", "Chúng tôi") (trang web và/hoặc các ứng dụng web/điện thoại di động đó được gọi là "Trang web" hoặc "Trang") được yêu cầu đọc kỹ và tự làm quen với tài liệu này trước khi tiếp tục sử dụng Trang web. Việc Người dùng truy cập và sử dụng Trang web được coi là thể hiện sự đồng ý của Người dùng đối với các điều khoản và điều kiện sử dụng Trang web và bất kỳ sửa đổi nào theo đó (Các điều khoản và điều kiện đó sau đây được gọi là "Quy tắc Sử dụng Trang web" hoặc "Điều khoản Sử dụng"). Trong trường hợp Người dùng không đồng ý với các Quy tắc Sử dụng Trang web này (có thể được sửa đổi tùy từng thời điểm), người dùng này sẽ rời khỏi Trang và không truy cập trang trong tương lai.

Quy tắc Sử dụng Trang web này quy định các quyền và nghĩa vụ của Nhà điều hành và Người dùng liên quan đến việc sử dụng Trang web. Người dùng phải đọc kỹ các Điều khoản Sử dụng này trước khi đăng ký, truy cập, trình duyệt, tải xuống hoặc sử dụng Trang web. Đây là thỏa thuận ràng buộc về mặt pháp lý giữa Người dùng và Nhà điều hành, thiết lập các điều khoản và điều kiện mà theo đó Trang này có thể được sử dụng hoặc truy cập. Trong trường hợp có xung đột giữa các điều khoản và điều kiện của các sản phẩm và dịch vụ cụ thể ("Dịch vụ") và Điều khoản Sử dụng này, thì các điều kiện dành riêng cho các sản phẩm và dịch vụ sẽ được ưu tiên áp dụng. Người dùng hiểu và đồng ý rằng không có mối quan hệ liên doanh, đối tác, việc làm hoặc đại lý tồn tại giữa Bạn và Nhà điều hành dựa trên việc sử dụng Trang web.

## **Sử dụng Thông tin và Tài liệu**

Nội dung (tài liệu, thông tin, dữ liệu, mục tin tức, phần mềm, văn bản, hình ảnh, đồ họa, video, liên kết và âm thanh, v.v.) ("Nội dung Web") trên Trang web này chỉ được cung cấp nhằm mục đích thông tin chung và không được sử dụng làm cơ sở để đưa ra các quyết định sử dụng Dịch vụ/kinh doanh/thương mại. Người dùng nên thận trọng và/hoặc tham khảo tư

vấn độc lập trước khi tham gia vào bất kỳ thỏa thuận hoặc nghĩa vụ tài chính dựa trên Nội dung Web.

Nội dung Web được cung cấp trên cơ sở “nguyên trạng”, “khả dụng” và thuộc quyền sở hữu và quản lý của Nhà điều hành (hoặc các bên liên quan của Nhà điều hành). Người dùng không nên phân phối Nội dung Web cho người khác mà không có sự đồng ý rõ ràng bằng văn bản của Nhà điều hành. Người dùng không được sao chép, tải xuống, xuất bản, phân phối hoặc tái sản xuất bất kỳ Nội dung Web dưới bất kỳ hình thức nào mà không có sự cho phép trước của Nhà điều hành. Các Dịch vụ được mô tả tại Trang web này có thể không được phép sử dụng ở một số quốc gia và nếu nghi ngờ, Người dùng nên kiểm tra với cơ quan quản lý hoặc chính quyền sở tại hoặc với Nhà điều hành trước khi yêu cầu thêm thông tin về các Dịch vụ đó. Dịch vụ chỉ khả dụng theo quyết định của Nhà điều hành, tuân theo các điều khoản và điều kiện hợp đồng riêng của Dịch vụ mà chúng được cung cấp. Toàn bộ các Dịch vụ có thể không có sẵn ở tất cả các địa điểm.

#### **Liên kết đến các trang khác**

Trang web có thể cung cấp các liên kết đến các trang web không thuộc quyền kiểm soát của Nhà điều hành. Nếu Người dùng truy cập bất kỳ trang web được liên kết, người dùng nên xem xét các điều khoản sử dụng của từng trang web. Cụ thể, Nhà điều hành không chịu trách nhiệm đối với bất kỳ nghĩa vụ của bất kỳ người đưa ra, cung cấp hoặc làm trung gian cho các dịch vụ hoặc hàng hóa trên các trang web đó. Nhà điều hành không chịu trách nhiệm về các chính sách và thông lệ của các công ty khác cũng như đối với nội dung của các trang web được liên kết của bên thứ ba. Chúng tôi khuyên Người dùng nên đọc chính sách bảo mật và điều khoản sử dụng trang web của từng trang web đó để tìm hiểu cách thức các công ty bảo vệ Dữ liệu khách hàng của Người dùng.

#### **Tạo tài khoản Người dùng**

Để sử dụng các Dịch vụ từ chúng tôi tùy từng thời điểm, Người dùng phải tạo một tài khoản (“**Tài khoản Người dùng**”) với chúng tôi bằng cách tự đăng ký. Bạn hoàn toàn chịu trách nhiệm duy trì bí mật tên định danh và mật khẩu người dùng của bạn đối với Tài khoản Người dùng và phải chịu trách nhiệm đối với tất cả các hoạt động xảy ra liên quan đến Tài khoản Người dùng của bạn. Trong trường hợp có bất kỳ hành vi sử dụng trái phép Tài khoản Người dùng của bạn, thì hành vi trái phép đó phải được báo cho chúng tôi. Bạn không được tạo nhiều Tài khoản Người dùng (trừ trường hợp được Chúng tôi cho phép một cách rõ ràng), và không được sử dụng Tài khoản Người dùng của mình cho bất kỳ mục đích trái pháp luật, bất hợp pháp hoặc bị pháp luật cấm. Khoản vay/Dịch vụ được cung cấp thông qua Trang web có thể yêu cầu bạn trả một khoản phí, lệ phí, lãi suất hoặc chi phí nhất định có thể áp dụng như theo Bảng Phí và Lãi suất được Chúng tôi chỉnh sửa và cập nhật tại từng

thời điểm. Để làm rõ, Chúng tôi chỉ yêu cầu trả các phí, lệ phí hay lãi suất này dựa trên Dịch vụ đã được hai bên thỏa thuận. Bạn hiểu rằng đề nghị của Bạn thông qua các phương tiện trực tuyến phụ thuộc vào các yếu tố kỹ thuật bao gồm khả năng kết nối của bạn với Internet, khả năng thanh toán của bạn thông qua các phương tiện trực tuyến, khả năng máy tính hoặc điện thoại mà bạn sử dụng cho mục đích này, cách tiếp cận cẩn trọng của bạn khi đọc các điều khoản, việc hiểu các điều khoản và tuân theo quy trình. Bạn phải chịu hoàn toàn trách nhiệm đối với việc bảo vệ và sao lưu đầy đủ dữ liệu và/hoặc thiết bị cũng như thực hiện các biện pháp phòng ngừa hợp lý và thích hợp để quét vi rút máy tính hoặc các đặc tính phá hoại khác. Trừ trường hợp pháp luật yêu cầu, chúng tôi không đưa ra tuyên bố hoặc đảm bảo nào về tính chính xác, chức năng hoặc hiệu suất của bất kỳ phần mềm bên thứ ba có thể được sử dụng liên quan đến Trang web.

Với mục đích tạo Tài khoản Người dùng thông qua Trang web:

- i. Bạn không phải là người bị hạn chế hoặc bị pháp luật cấm nhận các dịch vụ hiện có do chúng tôi cung cấp;
- ii. Bạn phải có giấy tờ định danh cá nhân phù hợp với quy định của pháp luật và cung cấp chính xác thông tin định danh cho HCVN;
- iii. Bạn có địa chỉ email hợp lệ và số điện thoại di động hợp lệ mà bạn muốn nhận OTP và các thông tin liên lạc khác từ HCVN; và
- iv. Bạn đã đọc và hiểu Quy tắc Bảo mật Thông tin Cá nhân, Quy tắc Sử dụng Trang web cũng như các quy định khác về từng Dịch vụ được HCVN cung cấp.

Trong khi tạo Tài khoản Người dùng, bạn sẽ được yêu cầu cung cấp một số thông tin nhất định có thể bao gồm thông tin cá nhân của bạn, thông tin liên hệ, thông tin kinh doanh, tín dụng và tài chính, vị trí và thông tin thiết bị, tin nhắn, danh bạ, nhật ký cuộc gọi, email, thông tin nhật ký như truy vấn tìm kiếm của bạn, địa chỉ IP, sự cố, ngày và giờ, vị trí thực tế, lưu trữ web của trình duyệt, bộ nhớ đệm dữ liệu ứng dụng, Cookie và các công nghệ và dữ liệu tương tự (được gọi chung và riêng là “**Dữ liệu Khách hàng**”). Chúng tôi yêu cầu bạn cung cấp thông tin đầy đủ và chính xác để tăng cường độ đáng tin cậy của bạn. Bạn xác nhận và đảm bảo rằng các thông tin chi tiết đã gửi là đúng và chính xác và chúng tôi có thể dựa vào đó để cung cấp Dịch vụ mà bạn tìm kiếm thông qua Trang web.

Dựa trên việc bạn tạo Tài khoản Người dùng và gửi Dữ liệu khách hàng, Chúng tôi sẽ giữ và xử lý Dữ liệu Khách hàng. Bạn cấp cho chúng tôi quyền sử dụng Dữ liệu Khách hàng cho các mục đích được nêu trong Quy Tắc Bảo Mật Thông Tin Cá Nhân của HCVN được sửa đổi tùy từng thời điểm. Việc bạn sử dụng Trang web sẽ được coi là sự đồng ý với những nội dung đã nói ở trên và điều này không ảnh hưởng đến các điều khoản khác được đề cập trong tài liệu này hoặc được đưa vào tài liệu này bằng cách tham chiếu.

Ngoài việc chấp nhận Chính sách về Sử dụng Trang web này để sử dụng bất kỳ Dịch vụ nào từ chúng tôi, bạn còn phải đồng ý với các văn kiện hợp đồng áp dụng với từng Dịch vụ, bạn có thể tìm thấy các biểu mẫu này tại trang web: <https://www.homecredit.vn>. Thêm vào đó, việc chấp nhận các Điều khoản Sử dụng hoặc việc tạo Tài khoản Người dùng sẽ không tạo thành một thỏa thuận giữa Home Credit và Người dùng trong việc cấp cho bất kỳ Dịch vụ nào.

### **Hành vi bị cấm**

Bằng cách sử dụng Trang web của chúng tôi, bạn đồng ý rằng Bạn sẽ không vi phạm quy định của pháp luật cũng như quy định của HCVN mà bạn phải tuân thủ khi sử dụng Trang web.

### **Bản quyền và Thương hiệu**

Tất cả bản quyền và tất cả các quyền sở hữu trí tuệ trong tất cả các tài liệu được trình bày trên Trang (bao gồm nhưng không giới hạn văn bản, âm thanh, video hoặc hình ảnh đồ họa), thương hiệu và biểu tượng xuất hiện trên trang này là tài sản của Nhà điều hành và/hoặc các bên liên kết của Nhà điều hành và/hoặc các bên thứ ba có thỏa thuận với Nhà điều hành về việc cung cấp dịch vụ cho Người dùng. Ngoài ra, Người dùng phải tuân theo bản quyền của Nhà điều hành đối với Trang web này và hơn nữa, phải tuân thủ các quyền của bên thứ ba đối với tài liệu và văn bản do Nhà điều hành đăng trên Trang web (bao gồm, nhưng không giới hạn, thương hiệu, biểu tượng, v.v.) nhưng thuộc sở hữu của các bên thứ ba và được bảo vệ bởi các luật thích hợp về bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ.

Bạn không có quyền sử dụng bất kỳ tên thương mại, thương hiệu, nhãn hiệu dịch vụ, biểu tượng, tên miền và các đặc điểm nhãn hiệu riêng biệt khác của chúng tôi. Bạn không có quyền sao chép, xóa, che khuất hoặc thay đổi bất kỳ thông báo quyền sở hữu (bao gồm cả thông báo về thương hiệu và bản quyền), có thể được đính kèm hoặc chứa trong các Dịch vụ.

### **Vi phạm các Điều khoản**

Không ảnh hưởng đến các quyền của chúng tôi theo Quy tắc Sử dụng Trang web này, nếu bạn vi phạm dưới bất kỳ hình thức nào, hoặc nếu chúng tôi nghi ngờ rằng bạn đã vi phạm các Điều khoản Sử dụng Trang web này dưới bất kỳ hình thức nào, chúng tôi có thể (i) gửi cho bạn một hoặc nhiều cảnh báo chính thức; (ii) tạm thời đình chỉ quyền truy cập của bạn vào Trang web; (iii) cấm vĩnh viễn bạn truy cập Trang web; (iv) chặn thiết bị sử dụng địa chỉ IP hoặc Số nhận dạng Thiết bị Di động Quốc tế truy cập Trang web; (v) liên hệ với bất kỳ hoặc tất cả các nhà cung cấp dịch vụ internet của bạn và yêu cầu họ chặn quyền truy cập của bạn vào Trang web; (vi) khởi tố bạn, cho dù đối với hành vi vi phạm hợp đồng hoặc thu hồi số tiền đến hạn hoặc tiền bồi thường thiệt hại hoặc bằng cách khác; và/hoặc (vii) đình chỉ hoặc xóa tài khoản của bạn trên Trang web.

Người dùng bằng văn bản này đồng ý bồi thường và giữ cho chúng tôi không bị thiệt hại từ và đối với bất kỳ và tất cả các khiếu nại, hành động, trách nhiệm, chi phí, mất mát, thiệt hại mà chúng tôi phải chịu bởi việc bạn truy cập vào Trang web.

#### **Không bảo đảm và Giới hạn Trách nhiệm pháp lý**

Do tính chất của các giao dịch trên Internet, việc sử dụng hoặc truy cập vào Trang web có thể bị gián đoạn, mất điện, truyền chậm và truyền dữ liệu không chính xác. Nhà điều hành không chịu trách nhiệm về các sự cố trong các phương tiện liên lạc không thuộc tầm kiểm soát của mình có thể ảnh hưởng đến tính chính xác hoặc kịp thời của các tin nhắn và giao dịch Bạn gửi.

Bằng cách chấp nhận Quy tắc Sử dụng Trang web hoặc sử dụng Trang web, bạn xác nhận rằng bạn đã hiểu tính phức tạp, rủi ro và quy trình liên quan, bạn cũng xác nhận các khía cạnh được đề cập ở trên nằm ngoài tầm kiểm soát của Nhà điều hành. Do đó, hành động của bạn sẽ do bạn lựa chọn và quyết định và do đó bạn đồng ý từ bỏ quyền khiếu nại hoặc yêu cầu chúng tôi bồi thường thiệt hại mà bạn phải chịu hoặc bồi thường cho tổn thất lợi nhuận.

#### **Giải quyết Tranh chấp và Luật Điều chỉnh**

Việc sử dụng Trang web này và Chính sách về Sử dụng Trang web sẽ được điều chỉnh bởi luật pháp Việt Nam. Mọi tranh chấp phát sinh liên quan đến việc sử dụng Trang web sẽ được giải quyết trước tòa án có thẩm quyền. Nếu bất kỳ điều khoản nào trong Chính sách này bị coi là không hợp lệ hoặc không thể thực thi vì bất kỳ lý do gì, thì điều khoản không hợp lệ hoặc không thể thực thi sẽ bị tách khỏi các điều khoản còn lại và sẽ không ảnh hưởng đến hiệu lực hoặc khả năng thực thi của các điều khoản còn lại.

#### **Thay đổi Trang web hoặc Chính sách**

Nhà điều hành có quyền sửa đổi hình thức, nội dung, tổ chức, vị trí và khả năng truy cập của Trang web và/hoặc Chính sách tại bất kỳ thời điểm nào mà không cần thông báo trước.

Người dùng phải thường xuyên cập nhật bất kỳ thay đổi được thực hiện trên Trang web này và thông tin có sẵn trên Trang web và Nhà điều hành không chịu trách nhiệm về việc thông báo trực tiếp cho Người dùng về những thay đổi đó. Việc sử dụng Trang web sau khi công bố Chính sách sửa đổi được coi là thể hiện sự đồng ý của Người dùng với Chính sách sửa đổi về việc Sử dụng Trang web.